

EFOP-2.2.0-16-2016- 000008

AEEK

Állami Egészségügyi Ellátó Központ

Pszichiátriai és addiktológiai gondozóhálózat fejlesztése

Kapcsolatteremtés, kapcsolattartás a gondozói munka során

Orvosi továbbképzés tananyaga

Szerző:

Dr. Csomós András

SZÉCHENYI 2020

2020



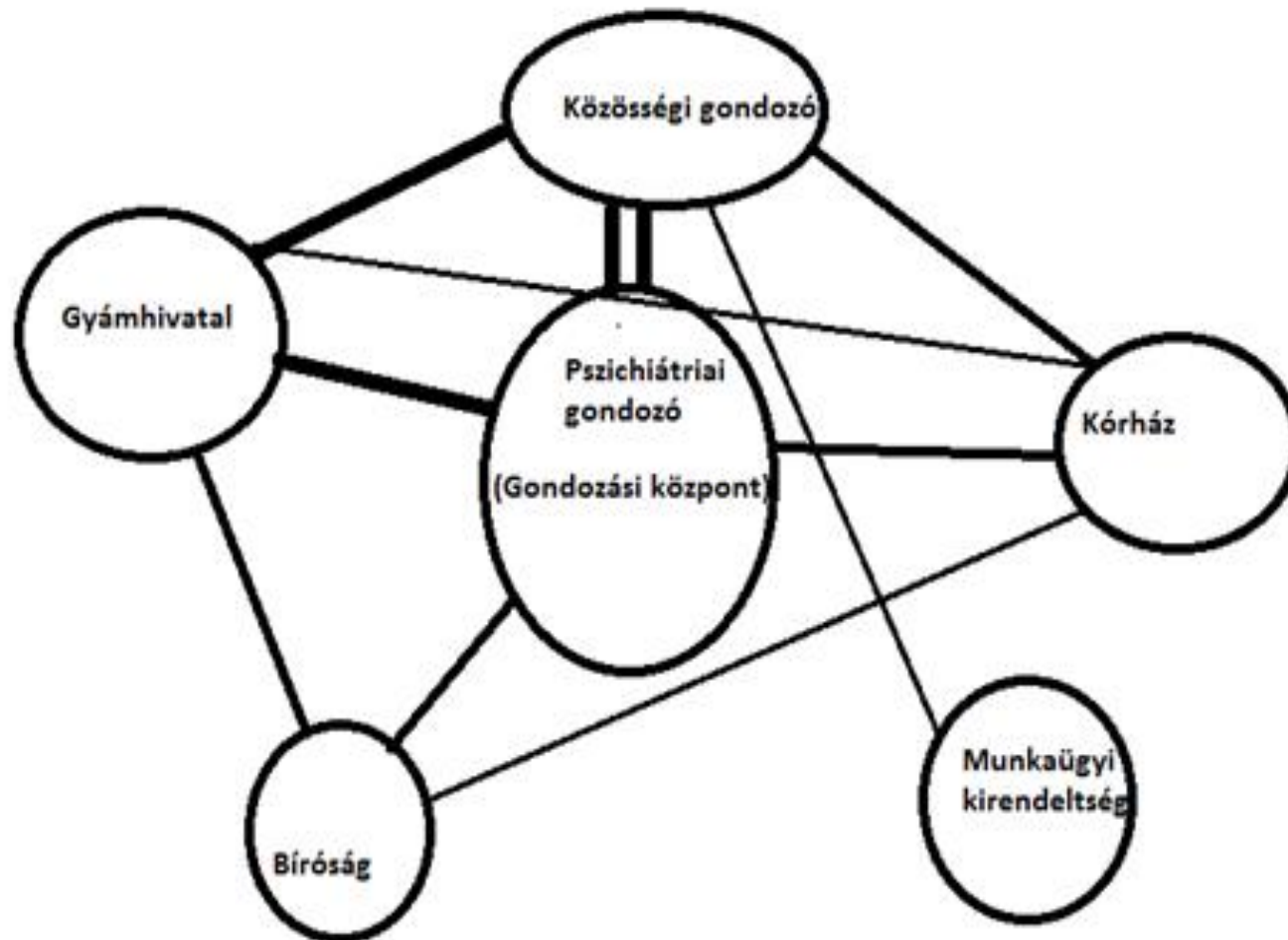
MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

Európai Unió
Európai Regionális
Fejlesztési Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

A pszichiátriai gondozás kapcsolati hálója



Kapcsolati szintek definiálása

1. Igen erős kapcsolat: napi szintű, kétirányú, a szakemberek és a kliens részvételével zajló kommunikáció, mely magában foglalja az egészségi állapot, a szociális és életviteli sajátosságok elemzését, valamint a megoldási tervek kimunkálását, azok végrehajtásának kontrollját; az időszakos (legalább havi gyakoriságú) szupervíziós konferenciák lebonyolítását, szakmai és társas rendezvények szervezését (eseti jelleggel).
2. Erős kapcsolat: bizonyos élethelyzetekben (pl. kórházi felvétel kapcsán) átmeneti időre szükségessé váló napi kapcsolat az egészségügyi és a szociális sajátosságok elemzésére, vagy tartós élethelyzetben egy bizonyos részterületre vonatkozóan megjelenő problémakör rendszeres értékelésére (pl. a gondnok és a közvetlen gondozó közötti koherencia céljából).
3. Közepes kapcsolat: A kliensektől függetlenül meglévő készenléti kapcsolat (pl. a közösségi gondozó és a kórház között).
4. Eseti kapcsolat: Ritka, vagy egyszeri eseményhez köthető konzultáció és döntéshozatal (vagy döntés-előkészítés), pl. gondnokság alá helyezési eljárás.

A gondozási központ kapcsolatai

A **gondozási központ**, azaz a **pszichiátriai gondozó** kapcsolatban áll:

-a **közösségi** (pszichiátriai, addiktológiai) **gondozó** szolgálattal (*igen erős kapcsolat*),

-a területileg illetékes **fekvőbeteg-osztállyal** (*erős kapcsolat*)

-a **gyámhivatallal**, (*erős kapcsolat*)

-a **bírósággal** (*eseti kapcsolat*).

A gondozási központ

A **pszichiátriai gondozó** ellátja a *járóbeteg-szakellátást*, valamint biztosítja a *szakmai szupervíziót is a közösségi gondozó számára*.

A **pszichiátriai gondozó (mint gondozási központ) vezető asszisztense** *gondozási koordinátori feladatkörben is tevékenykedik a háló többi tagja irányában*.

A közösségi pszichiátriai/addiktológiai gondozó szolgálat

A közösségi gondozó szolgálat kapcsolatban áll

- a *gondozási központtal (pszichiátriai gondozó), (igen erős kapcsolat)*
- a *gyámhivatallal (erős kapcsolat)*
- a *fekvőbeteg-osztállyal (közepes kapcsolat)*
- a *munkaügyi kirendeltséggel (eseti kapcsolat).*

A közösségi pszichiátriai/addiktológiai gondozó szolgálat

Fontos feladat a gondozási központ számára aktívan részt venni (a kapcsolati háló többi tagjával együttműködve) a *lakossági integráció segítésében, a lakosság érzékenyítésében.*

Ezen kívül *integrálja a* (bentlakásos szociális otthonokon kívül élő) *gondozottak ellátását* (beleértve a támogatott lakhatást igénybe vevőket is). Amennyiben a területen van ilyen, a bentlakásos (pszichiátriai) otthonnal szakmai kapcsolatot épít ki.

Kórház (pszichiátriai fekvőbeteg osztály)

-Biztosítja a *fekvőbeteg-ellátási* háttérrel (megyéenként legalább egy akut kórházi osztály, krónikus- és rehabilitációs ellátás valamint nappali kórházi ellátás, területenként eltérően megvalósítva).

-Szakkonzultáció lehetősége (szupervízió) a *pszichiátriai gondozó számára (erős kapcsolat)*.

Az osztályos megbeszélésekbe bevonja a gondozó szakorvosát, pszichológusát is (pl. internetes konferenciák révén).

Kórház (pszichiátriai fekvőbeteg osztály)

-kapcsolat a *gyámhivatallal (eseti kapcsolat)*

-a *bíróságokkal (eseti kapcsolat)*

-a *közösségi gondozó* számára biztosítja a folyamatos kapcsolattartást a gondozottakkal (*erős kapcsolat*), esetkonferenciákat szervez szükség szerint.

Munkaügyi kirendeltség

-a *közösségi gondozóval* a rehabilitációs lehetőségek kiaknázása érdekében
(kliensek ügyében *eseti kapcsolat*, az állásajánlatokról rendszeres információszolgáltatás).

A gondnokság alatt álló gondozottak számára a jogi képviseletet biztosítja a gondnokok révén.

Ez a *képviselet* jelenti, nem a közvetlen, napi támogatás a feladata.

Gyámhivatal

A gondnok hozhat döntéseket a gondokoltját
illetően, emiatt

- fontos a rendszeres kapcsolattartás a *közösségi gondozó* és a gyámhivatal között (*erős kapcsolat*),
- ugyancsak kiemelkedő jelentőségű a *pszichiátriai gondozó* (*erős kapcsolat*),
- valamint a *kórház* és a gyámhivatal között is (*eseti kapcsolat*) is.

Járásbíróság

A gondnokság alá helyezési perek során válik szereplővé. Ez *epizodikus* ugyan, de

-a gondnokság megindításakor kiadott javaslatok miatt a *pszichiátriai gondozó (eseti)* szerepet kap.

-Ugyanígy a *kórház*, ott még ezen kívül az intézeti gyógykezelés elrendelése ügyében is (*rendszeres, epizodikus kapcsolat*).

-A *gyámhivatal*, mint a gondnoksági perek jellemző felperese szintén itt kap (*eseti*) szerepet.

Egyéb kapcsolatok

- Önkormányzat, szociális gondozók jelzései
- Családsegítő/gyermekvédelmi szakszolgálatok jelzései (pl. gyermek védelembe vétele kapcsán).

A háziorvosi szolgálattal fenntartandó kapcsolat jellegzetességeiről külön fejezetben találkozhatnak.

KÖSZÖNÖM A FIGYELMET!

SZÉCHENYI 2020



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

Európai Unió
Európai Regionális
Fejlesztési Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE