

„SZERVEZETI HATÉKONYSÁG FEJLESZTÉSE AZ EGÉSZSÉGÜGYI ELLÁTÓRENDSZERBEN – TERÜLETI EGYÜTTMŰKÖDÉSEK KIALAKÍTÁSA” TÁMOP 6.2.5 B

KONFERENCIA AZ EGÉSZSÉGESEBB EGÉSZSÉGÜGYÉRT

2015 06 30

SZÉCHENYI 2020 



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

Egységesen eredményesebben A BELLA akkreditációs standardok fejlesztése és a működés értékelése

Dr. habil. Belicza Éva

SZÉCHENYI 2020 



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

VÁZLAT

- az akkreditáció lényege
- a hazai rendszer fejlesztése
- standardok és a működés értékelése
- aktualitások
- összegzés



A PROBLÉMA

- minden 10. kórházi beteg az ellátás következményeként károsodik
- a kórházi betegfelvételek 5%-a gyógyszerelési problémákra vezethető vissza
- **a hibákat az alapvető oki tényezők és a hozzájáruló tényezők provokálják (85%-90%), az egyén felelőssége (10%-15%)**
- tervezési hiányosságok
 - rendszerek: pl. munkaidő-beosztás, tárolás
 - folyamatok : pl. gyógyszerosztás, beszerzés),
- környezeti tényezők: pl. zsúfoltság, stressz, időnyomás

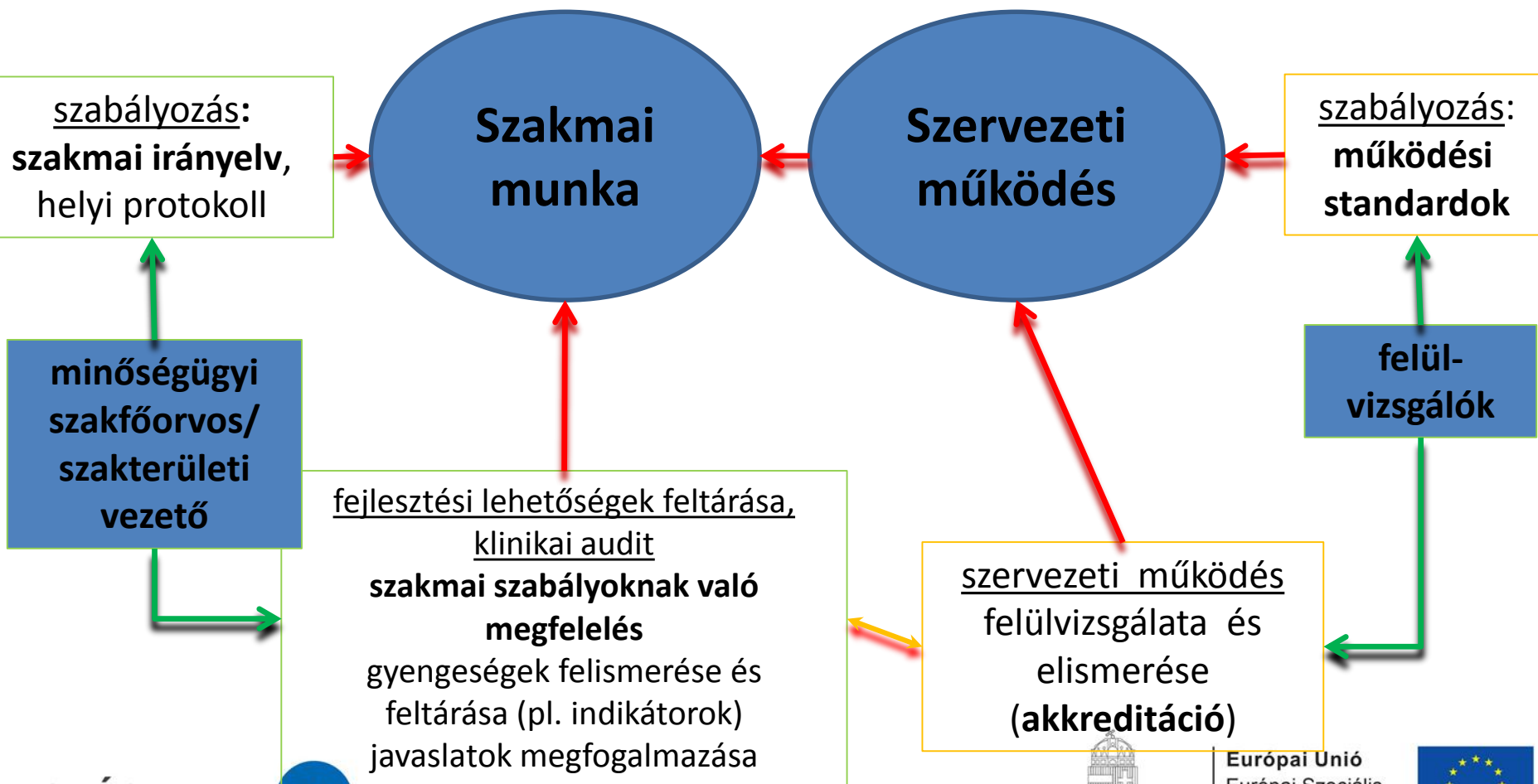
AZ AKKREDITÁCIÓ LÉNYEGE

- igazoltan javítja a betegellátás biztonságát
- az egészségügy saját maga számára találta ki
- általános célok: biztonságosabb, eredményesebb, hatékonyabb ellátás
- specifikus, az elvárt működést leíró standardok a biztonságosabb betegellátás érdekében
- egységes, átlátható felülvizsgálati rendszer és döntési kritériumok

A HAZAI RENDSZER FEJLESZTÉSE

- „zöldmezős” fejlesztés
- kiindulás: fekvő- és járóbeteg szakellátás, közforgalmú gyógyszertárak
- kidolgozás: TÁMOP 6.2.5/A (2 év), felkészítés: TÁMOP 6.2.5/B (1 év)
- hazai gyakorló szakemberekre támaszkodva
- tesztelés 10 pilot intézményben és 50 patikában
- törekvés ISQua akkreditáció megszerzésére

LÉNYEGI MINŐSÉGÜGYI ELEMELK



MEGNEVEZÉS

BetegELLátók Akkreditációja a biztonságos betegellátásért – BELLA

Logó:



BELLA

BETEGELLÁTÓK AKKREDITÁCIÓJA -
A BIZTONSÁGOS BETEGELLÁTÁSÉRT



A STANDARDOK FEJLESZTÉSI KONCEPCIÓJA

cél

a betegellátás biztonsági kockázatainak felismerése és kezelése a standardok segítségével

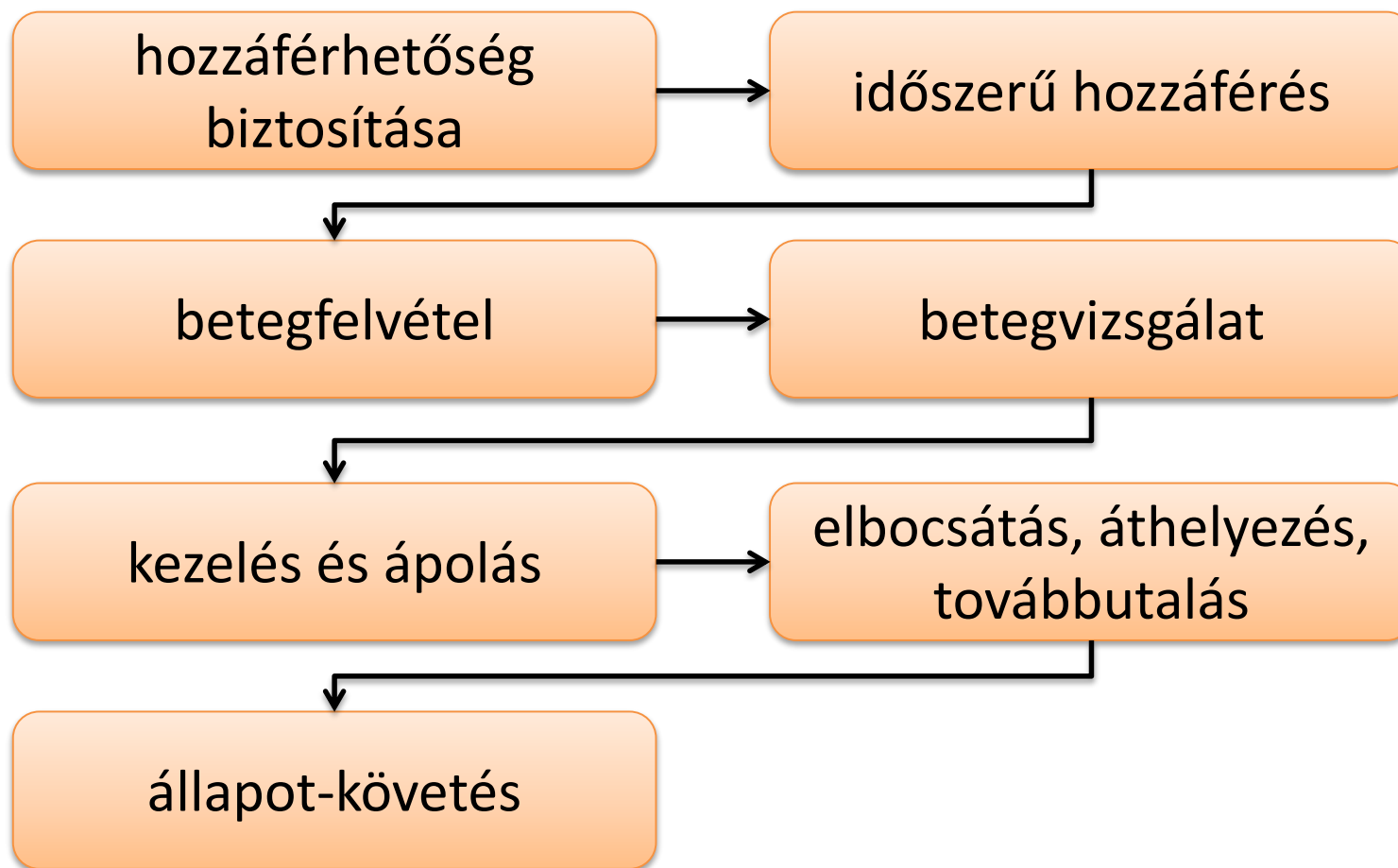
alapelvek

- fokozatosság
- teljesíthetőség – ne legyen jelentős HR, anyagi erőforrás igénye
- megvalósíthatóság – ne legyen jelentős adminisztrációs terhe, jelentős ellenállás, illeszkedjen a napi rutinba
- betegközpontúság
- párhuzamosságok elkerülése
- a működésre fókuszáljon

A STANDARDOK FEJLESZTÉSI FOLYAMATA

1. a kezelendő problémák azonosítása
2. okok -> megvalósítható megoldási javaslatok
-> nyers standardok
3. formába öntés -> rendszerbe foglalás ->
kimaradt témakörök azonosítása ->
harmonizálás az ISQua elvárásokkal
4. tesztelése, segédanyagok és háttéranyagok
kidolgozása
5. jogi véleményezés
6. anyanyelvi lektorálás

BETEGKÖZPONTÚSÁG A FEKVŐBETEG ELLÁTÁS STANDARDJAIBAN



A FEKVŐ-JÁRÓ STANDARDOK KITERJEDÉSE

- a betegellátási folyamat minden lényeges, kockázatos lépését lefedik
 - elsősorban a betegellátásban érintett szervezeti egységek elvárt tevékenységét írják le
- lefedik azokat az irányítási funkciókat, amelyek befolyásolják az egyes betegellátási feladatok végrehajtását
 - elsősorban az irányításért felelősök elvárt működését írják le

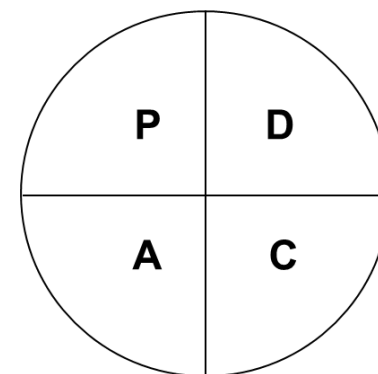
A STANDARDOK SZERKEZETE

- Standard címe
 - érvényességi terület, témakör
 - azonosító kód, verziószám, utolsó frissítés dátuma
- Standard meghatározása
 - A standard célja
 - A standard alkalmazásának magyarázata
 - Érintett egységek, személyek
- **A standard tartalma**
 - A standard teljesüléséhez szükséges tevékenységek (a standard tartalma részben szereplő tevékenységi lista elemei)
- Kapcsolódó indikátorok
- Kapcsolódó standardok
- Háttér
- Alkalmazott fogalmak
- Referenciák

A TARTALMI ELEMELK LOGIKAI KERETE

PDCA (plan – do – check – act): tervezz, hajtsd végre, értékeld, módosítsd

- szabályozás („SZ”)
- oktatás („O”)
- működési elemek, tevékenységek
- dokumentálás („D”)
- speciális ellátási szükségletek („S”)
- ellenőrzés, fejlesztés („E”)



FEKVŐ-JÁRÓ STANDARDOK

Standard csoport	Standardok száma		
	fekvő+járó	fekvő	járó
1. Menedzsment	9		
2. Kommunikáció	3	2	1
3. Dokumentáció	2		
4. Betegellátás	6	5	2
5. Infekciókontroll	3	2	1
6. Betegellátással kapcsolatos egyéb tevékenységek	3		
7. Termékek, szolgáltatások	4		
Együtt	30	9	4

A MŰKÖDÉS ÉRTÉKELÉSE: A FELÜLVIZSGÁLATI ELJÁRÁS

- képzett, gyakorló egészségügyi szakember felülvizsgálók
- önkéntes jelentkezés
- tanácsadás, felkészítés, helyzetértékelés (off-line önértékelés), szükséges változtatások bevezetése
- on-line önértékelési kérdőív kitöltése – nem felülvizsgálati szempont
- fél év működtetési időszak
- helyszíni felülvizsgálat, jelentés készítés
- akkreditációs döntés meghozatala



HELYSZÍNI FELÜLVIZSGÁLAT JELLEMZŐI

- bizonyítékok gyűjtése az oktatás, működés, speciális ellátási szükségletek, ellenőrzés témakörben
- bizonyítékok szerzése: dokumentumok, interjúk, megfigyelés, bejárás
- két felülvizsgáló/ helyszínen
- minden osztály áttekintése



ÉRTÉKELÉSI RENDSZER

- előre meghatározott, nyilvános pontszámok és súlysúlyszámok
- kötelező, alap, emelt szintű standardok
- alap- és emelt szintű akkreditáció elnyerési lehetősége
- 3 évig érvényes akkreditáció
- közti értékelés egyszer



AKTUALITÁSOK

- jelenleg 45 intézményben zajlik tanácsadási program 72 felülvizsgálóval
- a felülvizsgálók záró vizsgája hamarosan
- további 10 pilot intézmény és 50 patika várja az akkreditáció hivatalossá tételét
- törvényi alátámasztás van, az éles működést meghatározó rendelet megjelenését várjuk
- hatásvizsgálat folyamatban

ÖSSZEGZÉS

- lelkes szakértői csapat
- képzett, többségében nagy tudású felülvizsgálói csoport
- többségében elkötelezett, bár sok nehézséggel küszködő intézmények
 - megismerik saját működésüket, egymás munkáját
 - javul saját biztonság érzetük is
 - változik a szemléletük
- motivációs, elismerési rendszer kialakítása javasolt

KÖSZÖNÖM A FIGYELMET!

TÁMOP-6.2.5-B-13/1-2014-0001 Szervezeti hatékonyság fejlesztése
az egészségügyi ellátórendszerben – Területi együttműködés kialakítása

SZÉCHENYI  2020



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE