

Hol találok segítséget a rendszer használatához?

Részletes információkat videók, valamint Felhasználói Kézikönyv (pdf) formájában az alábbi honlapon talál:

<https://okfo.gov.hu/eHVB-felhasznaloi-segedlet>

A bejelentkezés az EESZT-n keresztül történik. Ha a belépéssel kapcsolatos a probléma, annak megoldásában az EESZT Support tud segítséget nyújtani, aminek az elérhetősége: support.eeszt@okfo.gov.hu

A felhasználói kézikönyvet a rendszer főmenüjének „Súgó” vagy a „Sablonok” pontjában találja.

A rendszeren kívül rögzített adatok importálásához szükséges Excel sablon szintén a „Sablonok” menüpontból tölthető le.

Az eHVB rendszer az OKFŐ által működtetett webes felületről érhető el: <https://ehvb.gov.hu>

Mit jelent, ha „A mező értéke nem felel meg a mintának!” hibaüzenetet kapjuk a vezetéknév mezőnél. Miért nem fogadja el a rendszer az elhunyt nevét?

Ha az elhunyt ismeretlen (és ez az oldal tetején is ki van választva az "Elhunyt ismeretlen?" kérdésre válaszként), akkor a vezetéknévnek 2 db nagy N betűvel (NN) kell kezdődnie. Ismeretlen elhunyt családi nevéhez az NN (Nomen Nescio) rövidítés kell, hogy rögzítésre kerüljön. Az NN után bármit be lehet írni, ha a vezetéknév mégis ismert, vagy ha bármi azonosításra alkalmas információt szeretnék megadni, vagy csak sorszámot beírni, pl. NN 13.

Kinek kell az adatokat rögzítenie az eHVB rendszerben?

Minden esetben a halál tényét megállapító orvosnak kell rögzítenie az adatokat a rendszerben. A belépő orvost, azaz a kitöltő orvost érzékeli a rendszer automatikusan, az nem módosítható.

***Az EESZT hozzáférésem rendben van, mégsem tudok az eHVB-be belépni.
Miért?***

Ha egyébként be tud lépni a <https://portal.eeszt.gov.hu> -n, vagy ha a medikai rendszeren belül tudnak EESZT belépést végezni, akkor a EESZT kapcsolódás rendben van. Ebben az esetben az intézményi jogosultságkezelőtől (VMÁTRIX kezelőtől) kell kérni, hogy vegye fel Önt az adott osztály(ok)hoz, mint eHVB felhasználót, és a megfelelő szerepkört (pl. halál tényét megállapító orvos + a halálokot megállapító orvos intézményen belül) kell megadni.

Kell-e külön rögzíteni kezelőorvost, ha a halottvizsgáló és kezelőorvos megegyezik?

Ha a halottvizsgálatot végző orvos és a kezelőorvos megegyezik, akkor a kezelőorvos adatai leszűrülnek, de a bejelentkezett felhasználó adatait automatikusan kitölti a rendszer. Egyedül a beosztást kell megadni szabadszövegesen.

Mi a teendő, ha a kezelőorvos nem ismert?

A papíralapú és az eHVB űrlap kötelező adattartalma a kezelőorvos neve és az intézmény címének megadása, ugyanakkor amennyiben biztosan nem rendelkezik ezekkel az információkkal, akkor az „Elhunyt adatai” TAB-n adja meg, hogy a kezelőorvos nem ismert.

Miért nem fogadja el a megadott szerepköröket a rendszer?

A szerepköröket tekintve egy intézményen belül nem lehet valaki intézményen belüli és kívüli, illetve Patológus vagy Igazságügyi orvosszakértői szerepkörök mellé nem lehet adni helyszíni halottvizsgálatot végző és halálokot megállapító szerepkört.

Hogyan kell a jogosultságokat beállítani az EESZT Ágazati Portálon?

A bejelentkezés az EESZT-n keresztül történik.

Az alábbiakban látható, hogy az eHVB használatához milyen beállítások elvégzése szükséges:

Kérjük, hogy a csatlakozási nyilatkozat 5-ös pontjában megadott intézményi jogosultság adminisztrátor szíveskedjen elvégezni a szükséges beállításokat az alábbiak szerint:

- <https://portal.eeszt.gov.hu/hu/nyito-oldal> EESZT Ágazati Portál felületére történő bejelentkezés, intézmény választása során azon lehetőség kiválasztása, ahol az egészségügyi szolgáltató neve - szervezeti egység megjelölés nélkül szerepel,
- E-egészségügyi menüpont, IAM+SSO adminisztráció almenüpont kiválasztása,
- Új felhasználó jogosultság létrehozása,
- vonatkozó adatok megadása (Partner: 2-es szám beütése és a felület automatikusan felhossa az ÁEEK lehetőséget, Rendszer: 2-es szám beütése és a felület automatikusan felhossa az eHVB elehetőséget) és létrehozás gombra történő kattintás,
- a szükséges jogosultság átmozgatása a birtokolt szerepkörök közé,
- tárol és vissza gombra történő kattintás.

Kérjük, hogy a jogosultság megfelelő beállítását követően szíveskedjenek megnyitni az eHVB felülethez vezető alábbi linket:

<https://ehvb.gov.hu/>

A bejelentkezési felületen kérjük, hogy az intézmény megadása során kezdjék el begépelni az egészségügyi szolgáltató nevét, a szervezeti egység nevét vagy 9 jegyű számát (OTH, NNK azonosító), valamint az orvos felhasználónevet (nagy O betű és pecsétszám egybe írva), majd kattintsanak a belépés gombra.

Miért csak az első 3 TAB („fül”) adatait tudom kitölteni?

A rendszer kötelező használatát első körben 2021. február 1. napjától kell alkalmazni, de ebben az esetben úgy néz ki a folyamat, hogy a jelenlegi, papíralapú gyakorlat mellett az anyakönyvezéshez szükséges információkat elektronikusan is be kell rögzíteni. Ez azt jelenti, hogy idén az első 3 "fül" kitöltése kötelező, a többi jelenleg nem elérhető.

A rendszer a teljes vertikumában 2022-től lesz kötelező.

Mi a teendő ismeretlen TAJ szám esetén?

A TAJ szám mező kitöltése mindig kötelező. Ismeretlen TAJ szám esetén a 900 000 007 informatikai kódot kell megadni. Újszülötteknél az édesanya kilencjegyű TAJ számának első pozíciójában lévő karaktert a „8”-as számjeggyel kell helyettesíteni. Ikerszülés, illetve ikrek ellátása esetén az édesanya TAJ számának első pozíciójában lévő karaktert az elsőszülöttnél a „8”-as, másodszülöttnél a „7”-es, harmadszülöttnél a „6”-os – és így tovább – számjeggyel kell helyettesíteni.

Mi a perinatális halál?

Ha a halál a méhen belül a terhesség 24. hete után következett be, vagy ha a méhen belül elhalt magzat hossza a 30 cm-t vagy tömege az 500 g-ot eléri, valamint amikor a halál az újszülött megszületését követő 168 órán belül következik be, függetlenül az újszülött hosszától vagy tömegétől.

Ha a haláleset járművön történt, milyen helyszínt kell megjelölni a haláleset helyeként?

Ha a haláleset járművön történt, a holttest járműről történő leemelésének helye a haláleset helye.

Mit jelent az eHVB importálása?

Az eHVB oldalon a Sablonok fülnél megtalálható „ehvb-import_sablon_” letölthető és okos eszközön (telefon, tablet) futtatható. Az Excel táblázat a helyszíni halottvizsgálat során helyben kitölthető. Az eHVB importálása gomb segítségével az eHVB-be importálhatók.

Ki kell tölteni az eHVB haláloki részét február 1-től?

Nem. Csak az első három TAB kitöltése kötelező. A haláloki rész 2022 februárjától indul. A felületen lehetőség van tájékozódni, adatrögzítés azonban nem lehetséges.

A jóváhagyás után lezárásra nem kerülő eHVB adatait látja az anyakönyvvezető?

Igen. A jóváhagyott, de le nem zárt eHVB adatait az anyakönyvvezető el tudja érni. Amennyiben kész az eHVB űrlap, kérem zárja le azt.

A jóváhagyás után lezárásra nem kerülő eHVB adatait látja a patológus?

Igen. A jóváhagyott, de le nem zárt eHVB adatait a patológus el tudja érni. Amennyiben kész az eHVB űrlap, kérem zárja le azt.

A tudomásomra jutott új információt beírtam a papíralapú halottvizsgálati bizonyítványba. Szükséges ezt az eHVB-re is felvezetnem?

Igen. A két dokumentum információtartalmának egyeznie kell. A kiegészítést, változtatást mind a két példányra fel kell vezetni.

A papíralapú halottvizsgálati bizonyítványt is szükséges küldenem?

Igen. Február 1. napjától csak az anyakönyvezéshez szükséges adatokat kell kötelezően rögzíteni a rendszerbe. A KSH részére megküldendő példányt a korábbi gyakorlatnak megfelelően kell megküldenie az anyakönyvvezető részére. Hasonlóan küldje meg a 6. példányt az illetékes megyei kormányhivatal részére, a saját példányt fűzze le, majd adja ki a hozzátartozói példányt. Javasoljuk, hogy áprilisig az 1. példánnyal küldje meg a 2. és 3. „feles” példányt is most az anyakönyvvezető részére. Amennyiben meggyőződött, hogy sikeresen megküldte az eHVB rendszer az anyakönyvvezető részére, akkor már nem szükséges megküldeni postai úton.

Minden TAB jóváhagyása szükséges?

Minden TAB kitöltése után az adatlapot szükséges menteni. Mentést követően minden TAB jóváhagyása is szükséges. Jóváhagyást követően az eHVB űrlap lezárása kötelező.

Hogyan történik az elhunyt azonosítása?

Az elhunyt azonosítása mindenképpen arcképes igazolvánnyal lehetséges.

Mikor tudom biztosan, hogy az eHVB rendszer átadta az adatokat az Elektronikus Anyakönyvi Rendszer részére?

A jóváhagyott és lezárt eHVB űrlap utolsó TAB-ján (eHVB információk) megtekinthető az EAK állapot. Az Átadva státusz jelzi, hogy az adatok átkerültek az Elektronikus Anyakönyvi Rendszer részére.

Az eHVB rendszerrel kapcsolatos szakmai és technikai kérdések milyen e-mail címre küldhetők meg?

Kérdés esetén írjon az ehvbhelpdesk@okfo.gov.hu e-mail címre.
