

Adatkezelési tájékoztató

Felnőttképzési tevékenységgel összefüggő panaszok elbírálása iránti eljáráshoz

1. A Tájékoztató célja, hatálya

Jelen dokumentum célja, hogy az Országos Kórházi Főigazgatóság (székhely 1125 Budapest, Diós árok 3.) - a továbbiakban OKFŐ - által a felnőttképzési tevékenységgel összefüggő panaszok elbírálása iránti eljárásban alkalmazott adatvédelmi és adatkezelési elvekről tájékoztatást nyújtson.

Az OKFŐ elkötelezett abban, hogy mindenki számára tiszteletben tartsa a magánélethez való jogát személyes adatainak gépi feldolgozása során és maradéktalanul megfeleljen a hatályos jogi előírásoknak beleértve az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendeletét is (továbbiakban: GDPR).

A tájékoztató kizárólag az OKFŐ mint költségvetési szerv részére jogszabály által előírt adatkezelésre vonatkozik.

Az adatkezelő

Adatkezelő neve: Országos Kórházi Főigazgatóság

Adatkezelő címe: 1125 Budapest, Diós árok 3.

Elérhetőség:

Email: okfo@okfo.gov.hu Telefon: +36 1 356 1522

2. Alapelvek, célok

Az OKFŐ az érintettektől kizárólag olyan adatokat kér és tart nyilván, amelyek a jogszabályok által kötelezően előírt adatkezeléseket érint, és az Érintett személyhez fűződő jogait nem sértik.

Az érintettek személyes adatainak gyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történhet. Az OKFŐ csak a szükséges mértékű személyes adatot kezeli az adatkezelési cél és jogalap együttes fennállásáig.

Az OKFŐ törekszik arra, hogy a személyes adatok kezelését olyan technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával végezze, amelyek a személyes adatok biztonságát elősegítik.

3. A kezelt adatok köre és jogalapja

Az OKFŐ az alábbi személyes adatokat kezeli:

A kezelt adatok köre	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja
Felnőttképzési tevékenységgel összefüggő panaszok iránti eljárásban érintettek személyes azonosító, és elérhetőségi adatai.	Az adatkezelő (panaszjelzésből fakadó) feladatai ellátásához nélkülözhetetlen, személyes adatok kezelése.	A GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) és c) pontja.

A kezelt adatok tárolásának időtartama

Az OKFŐ az általa kezelt adatokat a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig, illetve az esetleges jogszabályi előírásokban foglalt kötelező megőrzési ideig tárolja.

A panasz teljesítéséhez szükséges, a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján tárolt adatokat a panasz elintézését követően 5 év múlva törlésre kerülnek.

A GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján, jogszabályi kötelezettség alapján tárolt adatokat a jogszabályban foglalt kötelező ideig kerülnek megőrzésre.

Az adatok továbbítása

Az OKFŐ meghatározott célból - így különösen a jogszabályokban meghatározott kötelezettség teljesítése érdekében - az érintettek személyes adatait továbbíthatja.

4. Az Érintett jogai az adatkezeléssel kapcsolatban

Az Érintett kérelmezheti az OKFŐ-től a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen. Az Érintettet megilleti továbbá az adathordozhatósághoz való jog és a jogorvoslathoz való jog.

a) A hozzáféréshez kapcsolódó jog

Az Érintett jogosult arra, hogy az OKFŐ-től visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, akkor jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és az alábbi információkhoz hozzáférést kapjon:

- az adatkezelés céljai az adott személyes adat vonatkozásában;
- az Érintett személyes adatainak kategóriái;
- azon címzettek kategóriái, akinek az érintett személyes adatait közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, ill. nemzetközi szervezeteket (a harmadik országbeli címzettek, továbbá a nemzetközi szervezetek részére történő adattovábbítás esetén az Érintett jogosult tájékoztatást kérni arra vonatkozóan, hogy az adattovábbítás megfelelő garanciák mellett történik-e);
- az érintett személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- az Érintettet megillető érintetti jogok (helyesbítés, törlés vagy korlátozás joga, az adathordozhatósághoz való jog, valamint a tiltakozás joga az ilyen személyes adatok kezelése ellen);
- a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- ha az adatot az OKFŐ nem az Érintettől szerezte, akkor a forrásra vonatkozó minden elérhető információ;

Amennyiben az Érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmét, a kért információkat széles körben használt elektronikus formában kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az Érintett másként kéri;

Az OKFŐ az Érintettől a kérelem teljesítését megelőzően, annak tartalmának pontosítását, a kérelmezett információk, illetve adatkezelési tevékenységek pontos megjelölését kérheti.

Amennyiben az Érintett jelen pont szerinti hozzáférési joga hátrányosan érinti mások jogait és szabadságait, így különösen mások üzleti titkait vagy szellemi tulajdonát, az OKFŐ jogosult az Érintett kérelmének teljesítését szükséges és arányos mértékben megtagadni.

Abban az esetben, amennyiben az Érintett a fenti tájékoztatást több példányban kéri, az OKFŐ jogosult a többlet példányok elkészítésének adminisztratív költségeivel arányos és ésszerű mértékű díjat felszámítani.

Amennyiben az Érintett által megjelölt személyes adatot az OKFŐ nem kezeli, úgy erről is köteles az Érintettet írásban tájékoztatni.

b) A helyesbítéshez való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy a reá vonatkozó személyes adatok helyesbítését kérje. Amennyiben Érintettre vonatkozó személyes adatok hiányosak, úgy az Érintett jogosult a személyes adatok kiegészítését kérni.

A helyesbítéshez/kiegészítéshez kapcsolódó jog gyakorlása során az Érintett köteles megjelölni, hogy mely adatok pontatlanok, illetve hiányosak, továbbá köteles az OKFŐ-t a pontos, teljeskörű adatról is tájékoztatni. Az OKFŐ jogosult indokolt esetben az Érintettet felhívni arra, hogy a pontosított adatot megfelelő módon - elsősorban okirattal - bizonyítsa az OKFŐ számára.

Az OKFŐ az adatok helyesbítését, kiegészítését indokolatlan késedelem nélkül teljesíti.

Az OKFŐ az Érintett helyesbítéshez való jogának érvényesítésére irányuló kérelmének teljesítését követően haladéktalanul tájékoztatja azon személyeket, akikkel az Érintett személyes adatait közölte, feltéve, hogy az nem lehetetlen vagy nem igényel az OKFŐ -től aránytalan erőfeszítést. Az Érintett kérésére az OKFŐ tájékoztatja őt ezen címzettekről.

c) A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)

Az Érintett jogosult indítványozni, hogy az OKFŐ a reá vonatkozó személyes adato(ka)t indokolatlan késedelem nélkül törölje, amennyiben az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- az Érintett által megjelölt személyes adatra nincsen szükség abból a célból, amelyből azokat az OKFŐ gyűjtötte vagy más módon kezelte;
- az OKFŐ a személyes adatot (ideértve a különleges adatot is) az Érintett hozzájárulása alapján kezelte, az Érintett a hozzájárulását írásban visszavonta és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az Érintett az OKFŐ jogos érdekén alapuló adatkezelés tekintetében tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs az OKFŐ számára olyan kényszerítő erejű jogos ok, amely elsőbbséget élvez az Érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak;
- az OKFŐ a személyes adatot jogellenesen kezelte;
- az OKFŐ által kezelt adatot az OKFŐ -re alkalmazandó uniós vagy nemzeti jogban előírt jogszabályi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- az Érintett az adatkezelés ellen tiltakozik és nincs elsőbbséget élvező ok az adatkezelésre.

Az Érintett a törléshez kapcsolódó kérelmét írásban köteles előterjeszteni és köteles megjelölni, hogy mely személyes adatot milyen okból kíván törölni.

Amennyiben az OKFŐ az Érintett törléshez kapcsolódó kérelmének helyt ad, úgy a kezelt személyes adatot valamennyi nyilvántartásából törli, és erről az Érintettet megfelelő módon tájékoztatja. Abban az esetben, amennyiben az OKFŐ az érintett személyes adatainak törlésére köteles, az OKFŐ minden olyan ésszerű lépést megtesz - ideértve a technikai intézkedések alkalmazását is - amely ahhoz szükséges, hogy a személyes adatok kötelező törléséről tájékoztassa azon adatkezelőket is, akik az Érintett személyes adatait azok nyilvánosságra hozatala következtében ismerték meg. Az OKFŐ a tájékoztatójában arról köteles a többi adatkezelőt értesíteni, hogy az Érintett személyes adataira mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másolatpéldányának törlését az Érintett kérelmezte.

Az OKFŐ az Érintett törléshez való jogának érvényesítésére irányuló kérelmének teljesítését követően haladéktalanul tájékoztatja azon személyeket, akikkel az Érintett személyes adatait közölte, feltéve, hogy az nem lehetetlen vagy nem igényel az OKFŐ-től aránytalan erőfeszítést. Az Érintett kérésére az OKFŐ tájékoztatja ezen címzettekről.

Az OKFŐ nem köteles a személyes adatok törlésére abban az esetben, ha az adatkezelés szükséges:

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlásához;
- a magyar vagy Európai Unió jogszabály által az OKFŐ-re telepített személyes adatok kezelésére irányuló kötelezettség teljesítéséhez;
 - a népegészségügy területét érintő közérdek megvalósításához; közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, feltéve, hogy az Érintett elfeledtetéshez való jogának gyakorlása következtében valószínűsíthetően lehetetlenné vagy komolyan veszélyeztetetté válna az adatkezelés;
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

d) Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az Érintett jogosult indítványozni, hogy az OKFŐ a reá vonatkozó személyes adato(k) kezelését, felhasználását korlátozza, amennyiben az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- az Érintett vitatja a személyes adatok pontosságát (ebben az esetben a korlátozás addig tart, amíg az OKFŐ ellenőrzi az adat pontosságát);
az OKFŐ a személyes adatot jogellenesen kezelte, de az Érintett törlés helyett korlátozást kér;
- az OKFŐ számára az adatkezelés célja megszűnt, de az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;

az Érintett az OKFŐ jogos érdekén alapuló adatkezelés tekintetében tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs az OKFŐ számára olyan kényszerítő erejű jogos ok, amely elsőbbséget élvez az Érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak; ebben az esetben a korlátozás addig áll fenn, amíg megállapításra nem kerül, hogy az OKFŐ jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Érintett jogos indokaival szemben.

Korlátozás esetén a személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében vagy uniós, illetve valamely európai uniós tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Az OKFŐ az adatkezelés korlátozásának feloldásáról az Érintettet előzetesen tájékoztatja.

Az OKFŐ az Érintett korlátozásához való jogának érvényesítésére irányuló kérelmének teljesítését követően haladéktalanul tájékoztatja azon személyeket, akikkel az Érintett személyes adatait közölte, feltéve, hogy az nem lehetetlen vagy nem igényel az OKFŐ -től aránytalan erőfeszítést. Az Érintett kérésére az OKFŐ tájékoztatja ezen címzettekről.

e) A tiltakozáshoz való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen, ha:

- az adatkezelés közérdekű vagy az OKFŐ-re ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges vagy
- az adatkezelés az OKFŐ vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges,

ideértve fenti adatkezeléseken alapuló profilalkotást is.

A fenti esetekben az OKFŐ a személyes adatokat nem kezelheti tovább, vagyis az adatokat törölni kell, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

f) Az adathordozhatósághoz való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, az OKFŐ által kezelt személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt az OKFŐ akadályozná.

Az adathordozhatósághoz való jog azon személyes adatok tekintetében gyakorolható, amelyeket az Érintett az OKFŐ rendelkezésére bocsátott és az Érintett hozzájárulásán vagy szerződéses jogalapon alapul az adatkezelés és az adatkezelés automatizált módon történik.

Amennyiben az egyébként technikailag megvalósítható, az OKFŐ az Érintett kérésére a személyes adatokat közvetlenül egy másik, az Érintett kérelmében megjelölt adatkezelő részére továbbítja. Az adathordozhatósághoz való jog nem teremt kötelezettséget arra vonatkozóan, hogy az adatkezelők egymással műszakilag kompatibilis adatkezelő rendszereket vezessenek be vagy tartsanak fenn.

Az adathordozhatóság körében az OKFŐ köteles ingyenesen az Érintett számára az adathordozót rendelkezésre bocsátani.

Abban az esetben, amennyiben az Érintett adathordozhatósághoz való joga hátrányosan érinti mások jogait és szabadságait, így különösen mások üzleti titkait, vagy szellemi tulajdonát, az OKFŐ jogosult az Érintett kérelmének teljesítését szükséges mértékben megtagadni.

Az adathordozhatóság körében tett OKFŐ intézkedése nem jelenti az adatok törlését, azokat az OKFŐ mindaddig nyilvántartja, ameddig az adatok kezelésére az OKFŐ megfelelő céllal, illetve jogalappal rendelkezik.

5. Eljárási szabályok az Érintetti jogok gyakorlása esetén

A hozzáférés, törlés, helyesbítés, korlátozás, tiltakozás továbbá adathordozhatóság esetén a következő eljárási szabályokat kell alkalmazni:

Az Érintett a kérelmét az OKFŐ-nél nyújthatja be.

Adatvédelmi tisztviselő adatai:

Adatvédelmi tisztviselő neve: dr. Sebestyén Kálmán

Telefon: +36 1 356 1522

E-mail cím: sebestyen.kalman@okfo.gov.hu Postacím: 1125 Budapest, Diós árok 3.

A kérelem benyújtása írásban történhet elektronikus levél útján vagy papír alapon. Az Érintett köteles a kérelemben megjelölni, hogy a mely személyes adat vonatkozásában kéri az OKFŐ intézkedését

Az OKFŐ az írásban benyújtott kérelem kézhezvételétől számított 1 hónapon belül köteles kérelmet elbírálni. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét, illetve a folyamatban lévő kérelmek számát, az OKFŐ a kérelem elbírálásának határidejét további 2 hónappal meghosszabbíthatja. A meghosszabbítás tényéről, illetve okairól az Érintettet előzetesen tájékoztatni kell.

Amennyiben az Érintett kérelme megalapozott, az OKFŐ a kért intézkedést az eljárási határidőn belül végrehajtja, és a végrehajtás megtörténtével kapcsolatosan írásbeli tájékoztatást ad az Érintett részére. Ha az OKFŐ az Érintett kérelmét elutasítja, köteles erről írásbeli határozatot hozni. Határozatában köteles megjelölni a döntés alapjául szolgáló tényállást, döntésének indoklását a megfelelő jogszabályok illetve eseti döntések bemutatásával, továbbá köteles az Érintettet az OKFŐ döntésével szemben irányadó jogorvoslati lehetőségekről tájékoztatni.

Az Érintett az Érintetti jogok gyakorlásával kapcsolatos költségek megtérítésére kizárólag abban az esetben kötelezhető, amennyiben az OKFŐ az Érintettet a kérelme beérkezését követő 8 napon belül írásban tájékoztatta arról a körülményről, hogy kérelme túlzó jellegű, és ezzel egyidejűleg tájékoztatta az adminisztratív költség mértékéről, de az Érintett mindezen körülmények ellenére az igényét írásban fenntartotta. Az igény fenntartásának minősül, ha az Érintett az OKFŐ tájékoztatása ellenére nem vonja vissza kérelmét 5 munkanapon belül vagy az ügyintézési határidő végéig.

A költségek viselésére kötelezett Érintett a költséget köteles megfizetni az OKFŐ által kibocsátott fizetési felszólítás kézhezvételétől számított 8 napon belül.

Ha az Érintett az OKFŐ döntésével nem ért egyet, illetve ha az OKFŐ a vonatkozó fenti eljárási határidőt elmulasztja, úgy az Érintett jogorvoslati lehetőségekkel élhet.

6. Jogorvoslathoz való jog

a.) Panasztételi jog

Ha az Érintett úgy ítéli meg, hogy az adatkezelő (az OKFŐ) általi személyes adatainak kezelése megsérti a mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályok, így különösen a GDPR rendelkezéseit, jogában áll a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál panaszt benyújtani.

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetőségei:

Honlap: <http://naih.hu/>

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.

Telefon: +36-1-391-1400

Fax: +36-1-391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Az Érintettnek joga van más, így különösen a szokásos tartózkodási helye, munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti európai uniós tagállamban létrehozott felügyeleti hatóságnál is panaszt tenni.

b.) Keresetindítási jog (Bírósághoz fordulás joga)

Az Érintett - panasztételi jogától függetlenül - bírósághoz fordulhat, ha a személyes adatainak kezelése során megsértették a GDPR szerinti jogait.

Az OKFŐ-vel, mint magyar adatkezelővel szemben, magyar bíróság előtt indítható per.

Amennyiben az Érintett az adatfeldolgozóval szembeni kíván bírósági eljárást kezdeményezni, úgy azt az adatfeldolgozó tevékenységi helye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani.

Az Érintett a pert a lakóhelye szerinti törvényszék előtt indíthatja meg. Magyarországon a törvényszékek elérhetősége az alábbi linken található: <https://birosag.hu/torvenyszekek>

Amennyiben az Érintett szokásos tartózkodási helye az Európai Unió más tagállamában van, akkor a per a szokásos tartózkodási hely szerinti tagállam hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósága előtt is megindítható.

2022.