

SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

(Szerződés szám a Szolgáltató részéről: ICCM 3287359/2017)

amely létrejött

egyrésről az **Állami Egészségügyi Ellátó Központ** (KEF azonosító: 10818, Székhely: 1125 Budapest, Diós árok 3., Adószám: 15324683-2-43, PIR-szám: 324689, Képviseli: Dr. Németh László főigazgató) mint megrendelő (a továbbiakban: **Előfizető vagy Megrendelő**),

másrésről a **Magyar Telekom Nyrt.** (KEF azonosító: 100054, Székhely: 1013 Budapest, Krisztina krt. 55., Adószám: 10773381-2-44, Képviseli: Bende Richárd tanácsadó, Almás Béla Tamás tanácsadó, mint Szolgáltató, (a továbbiakban: **Szolgáltató**) között

az alulírott helyen és napon az alábbi feltételekkel.
(Az Előfizető és a Szolgáltató együtt a továbbiakban: felek)

1. PREAMBULUM

- 1.1. Felek megállapítják, hogy a Közbeszerzési és Ellátási Főigazgatóság (továbbiakban: Beszerző) által TED 2016/S 122-218457; KÉ-7094/2016 szám alatt „Mobil távközlési szolgáltatások beszerzése 2016” tárgyban lebonyolított keretmegállapodásos eljárás eredményeképpen 2017.02.06. napján keretmegállapodás (KM száma: KM01KGS16) jött létre (továbbiakban: keretmegállapodás) Beszerző és Szolgáltató között. A megkötött keretmegállapodás alapján az Előfizető, a keretmegállapodásos eljárás 2. részeként a 168/2004. (V. 25.) sz. a központosított közbeszerzési rendszerről szóló kormányrendelet (továbbiakban: Kr.) 28. §-a szerinti eljárást bonyolított le. Ennek eredményeképpen Szolgáltató elnyerte a keretmegállapodás szerinti szolgáltatás nyújtásának lehetőségét.
- 1.2. A Előfizető kijelenti, hogy a Beszerző által közzétett és folyamatosan nyilvántartott Megrendelői listában (Intézmény lista) szerepel. Kijelenti továbbá, hogy a jelen Szolgáltatási szerződés – illetve a keretmegállapodás – szerinti szolgáltatások megrendelésére, igénybevételére jogosult.
- 1.3. Szolgáltató szolgáltatást az Előfizető részére csak a keretmegállapodásos eljárás 2. részében a Megrendelő által bejelentett igény alapján a központosított közbeszerzési portálon (www.kozbeszerzes.gov.hu) feladott megrendelések alapján végezhet. Ezen szerződésekkel kapcsolatos teljesítési adatokat a keretmegállapodás szerint kell a Szolgáltatónak - a jelen szerződés mellékleteit képező adatlapok felhasználásával - határidőben lejelentenie Beszerző részére.

2. A SZERZŐDÉS TÁRGYA

- 2.1. A jelen szerződés I. számú mellékletben meghatározott szolgáltatás nyújtása Előfizető részére. (1. sz. melléklet: Szolgáltatások bemutatása és díjai)

Szolgáltató jelen szerződés 1. számú mellékletében meghatározott szolgáltatást nyújtja:

- Előfizető,
 - a megyei önkormányzatok konszolidációjáról, a megyei önkormányzati intézmények és a Fővárosi Önkormányzat egyes egészségügyi intézményeinek átvételéről szóló 2011. évi CLIV. törvényben, valamint a települési önkormányzatok fekvőbeteg-szakellátó intézményeinek átvételéről és az átvételhez kapcsolódó egyes törvények módosításáról szóló 2012. évi XXXVIII. törvényben (továbbiakban Ttv.) meghatározott, Előfizető fenntartása alá tartozó egészségügyi intézmények
 - Előfizető által fenntartói jogokat gyakorló, az Esztergom Város Önkormányzata egyes intézményeinek átvételéről szóló 2011. évi CLXXXVI. törvény alapján az állam fenntartásába, illetve tulajdonába került egészségügyi intézmény, továbbá a miniszter irányítása alá tartozó egészségügyi szolgáltató
 - az Állami Egészségügyi Ellátó Központról szóló 27/2015 (II. 25.) Korm. rendelet 3 § a) pontja alapján Előfizető által fenntartói jogokat gyakorló Országos Vérellátó Szolgálat
- részére.**

3. ÁRAK

- 3.1. A Szolgáltató a jelen szerződés alapján nyújtott szolgáltatásokat az 1. számú mellékletben meghatározott szerződéses árakon teljesíti, amely szerződéses árak a keretmegállapodás feltételei szerint kerülnek megállapításra.

4. SZOLGÁLTATÁS HATÁLYA, TELJESÍTÉSE

- 4.1. A Szolgáltató a távközlési szolgáltatást a Keretmegállapodás, a Megrendelő által leadott megrendelés és szolgáltatási szerződés jelen Szolgáltatási Szerződés alapján nyújtja.
- 4.2. Előfizető tudomásul veszi, hogy a szolgáltatási szerződés létrejötte és az abban foglaltak elfogadása a jelen szerződés érvényességének feltétele azzal, hogy a szolgáltatási szerződésnek a keretmegállapodással illetve a jelen szolgáltatási szerződéssel ellentétes rendelkezései érvénytelennek minősülnek és az Előfizetőt nem kötelezik.
- 4.3. Jelen Szolgáltatási szerződést a Felek **2020.05.06-ig** terjedő időtartamra kötik. (A szerződés időtartama legfeljebb a keretmegállapodás aláírásától számított 39 hónapig azaz 2020.05.06-ig terjedő időtartam lehet)
- 4.4. A szolgáltatás nyújtása akkor tekinthető szerződésszerűnek, ha az Előfizető által a jelen szerződés alapján megrendelt szolgáltatást a Szolgáltató a keretmegállapodás 1. számú mellékletében meghatározott feltételek szerint nyújtja.

5. SZÁMLÁZÁS, FIZETÉSI FELTÉTELEK

- 5.1. A szolgáltatások ellenértékének Intézmény által történő kiegyenlítése a Kbt. 135. § (1), (3), (5)-(6) bekezdéseiben, valamint a Ptk 6:130. § (1)-(2) bekezdéseiben meghatározott szabályok szerint történik. A fizetési határidő nem haladhatja meg a számla Intézmény általi igazolt kézhezvételét követő 30 napot. Beszerző tudomásul veszi, hogy Szolgáltató minősített zárt számlázási rendszert alkalmaz, amely a számla kiállításától számítottan kezeli a fizetési határidőt, azonban ebben az esetben is köteles biztosítani az Intézmény részére azt, hogy a számla kézhezvételétől számított 30 nap álljon rendelkezésre az ellenszolgáltatás teljesítésére. A Szolgáltató köteles a számlát a teljesítés elismerésétől számított 15 napon belül kiállítani, majd az Intézmény részére eljuttatni. Szerződő felek a folyamatos teljesítést igazoltnak tekintik a Szolgáltató zárt számlázási rendszere okán, amennyiben ezt az elektronikus hírközlési szabályok szerint illetékességgel rendelkező miniszter által kijelölt tanúsító szervezet tanúsítja. Szolgáltató kijelenti, hogy érvényes tanúsítvánnyal rendelkezik (2 sz. melléklet tartalmazza ennek másolatát) és vállalja, hogy a tanúsítvány változását a Beszerzőnek előzetesen írásban bejelenti. A jelen pontban meghatározott teljesítésigazolás nem korlátozza az Intézményt abban, hogy a számlában foglalt adatokkal szemben bizonyítással éljen, számlareklamációt nyújtson be és ebből eredő fizetési igényt vagy jogkövetkezményt érvényesítsen. A számlához a Kbt. 135. §-ában meghatározott iratokat mellékelni kell. A számlán csak a jelen keretmegállapodás hatálya alá tartozó szolgáltatások (1. számú melléklet) szerepelhetnek.
- 5.2. A Szolgáltató a keretmegállapodás 3. számú melléklete szerint lebonyolított eljárás alapján megvalósuló beszerzés során a megrendelésből eredő követelését nem engedményezheti harmadik személyre.
- 5.3. Késedelmes fizetés esetén az Előfizető a Szolgáltató ÁSZF-ében meghatározott mértékű késedelmi kamatot fizet a Szolgáltatónak.
- 5.4. Előfizető kötelező feltételként előírja a Kbt. 136. § (1) bekezdésében foglaltakat.
- 5.5. A Szolgáltató a Szerződés alapján nyújtott Szolgáltatásokról havonta, ügyfélszámonként legalább egy darab - illetve az adott műszaki feltételek által megengedett legkevesebb számú – csoportos számlát állít ki az Előfizető részére, mely(ek)en az adott ügyfélszám(ok) alatt az ahhoz/azokhoz tartozó összes előfizetés havidíjának, valamint forgalmának összesített kiszámlázása megtörténik. A hívásdíjak a hívás megkezdésekor érvényes napszak szerint kerülnek kiszámlázásra, függetlenül attól, hogy a hívás egyik napszaktól átnyúlik a másikba. Az egy órát meghaladó hívások, részhívások formájában is kiszámlázásra kerülhetnek, az aktuális részhívás megkezdésekor érvényes percdíjjal.
- 5.6. A számlán szereplő összegek a kerekítés szabályainak megfelelően kerülnek kiszámlázásra, a számla végösszege és a távközlési szolgáltatásokra alkalmazott ÁFA forintra kerekítve kerül kiszámlázásra.
- 5.7. A Felek megállapodnak, hogy minden vitás esetben a Szolgáltató által készített forgalmi kimutatás adatai az irányadóak. A Szolgáltató számlázási rendszere zárt és hiteles, melyet az erre akkreditált szervezet által kiállított és rendszeresen felülvizsgált tanúsítvány igazol.

6. SZERZŐDÉSSZERŰ TELJESÍTÉS, KÖTBÉR, KÁRTÉRÍTÉS

- 6.1. A Szolgáltatónak a szolgáltatást a szerződésben rögzített feltételek szerint kell nyújtania és a Megrendelőnek igénybe vennie. A Megrendelő a szolgáltatást rendeltetésszerűen a jogszabályok által előírt módon és célokra köteles használni. A szerződés teljesítése során Szolgáltató haladéktalanul írásban köteles jelezni a teljesítés akadályát, annak várható megszűnését és az akadály elhárítására tett intézkedéseit.
- 6.2. A Szolgáltató szerződésben foglalt kötelezettségeinek nem szerződésszerű teljesítése esetén (kivéve: vis maior esetét) köteles kötbér fizetését vállalni.
- 6.3. Szolgáltató késedelmi, hibás teljesítési és meghiúsulási kötbér fizetését vállalja arra az esetre, ha a késedelem, a hibás teljesítés vagy meghiúsulás a Szolgáltatónak felróható okból vagy súlyosan gondatlan magatartására visszavezethetően következik be.

A kötbér alapja a nem teljesített vagy késedelmesen vagy hibásan teljesített szolgáltatás nettó díja.

6.3.1. Késedelmi kötbér:

a.) késedelmesen aktivált szolgáltatás

A szolgáltatási szerződés (egyedi előfizetői szerződést tartalmazó melléklet) alapján Szolgáltató legfeljebb a szolgáltatási szerződés (egyedi előfizetői szerződést tartalmazó melléklet) megkötésétől számított 15 napon belül, vagy az előfizető által a szolgáltatási szerződésben megjelölt későbbi időpontban, de legfeljebb a szolgáltatási szerződés (egyedi előfizetői szerződést tartalmazó melléklet) megkötésétől számított 3 hónapon belül köteles a szolgáltatás nyújtását megkezdeni, amennyiben Előfizető a 2/2012. (I.24.) NMHH rendeletben a számhordozás vonatkozásában előírt feltételeknek eleget tett.

A határidő elmulasztása esetén a Szolgáltató kötbért köteles fizetni, melynek összege a szolgáltatási szerződés alapján az adott előfizetői szolgáltatással (tarifacsomaggal) kapcsolatban fizetendő havi előfizetési díj egy harmincad részének nyolcszorosa.

b.) késedelmes átírás

Szolgáltató a szolgáltatási szerződés átírását a Szolgáltató által az Általános Szerződési Feltételekben meghatározott alaki és tartalmi követelményeknek megfelelő átírási kérelem beérkezésétől számított legkésőbb 15 napon belül köteles végrehajtani.

Amennyiben a Szolgáltató az átírást az általános szerződési feltételeiben vállalt határidőn belül nem teljesíti, kötbért köteles fizetni, melynek összege minden késedelmes nap után az átírás Általános Szerződési Feltételeiben foglalt díjának egytizede.

c.) a korlátozás késedelmes feloldása

Ha az Előfizető az Eht 137. § (1) bekezdés, vagy a 2/2015. (III.30.) NMHH rendelet 19. § (3) bekezdése szerinti korlátozás okát megszünteti és erről a Szolgáltató hitelt érdemlő módon tudomást szerez, a szolgáltató köteles az előfizető kérésétől számított 72 órán belül a korlátozást megszüntetni.

A korlátozás megszüntetésének késedelmes teljesítése esetén a Szolgáltató minden megkezdett késedelmes nap után kötbért köteles fizetni. A kötbér mértéke minden megkezdett késedelmes nap után a visszakapcsolási díj egyharmada.

6.3.2. Hibás teljesítési kötbér:

A Szolgáltató köteles a hibabejelentéseket 48 órán belül kivizsgálni és az elvégzett vizsgálat alapján az Előfizetőt értesíteni arról, hogy

- a) további helyszíni, az előfizetői hozzáférési ponton vagy azt is érintően lefolytatandó vizsgálat szükséges, annak időpontjának megjelölésével (év, hónap, nap, 4 órás időszak megadásával, amely 8 és 20 óra közé eshet), vagy
- b) a hiba a vizsgálat alatt nem volt észlelhető, vagy a hiba nem a szolgáltató érdekkörébe tartozó okból merült fel.

A Szolgáltató kötbér fizetésére köteles

- a) az 48 órán belüli értesítési határidő eredménytelen elteltétől minden késedelmes nap után az értesítés megtörténtéig,
- b) a hiba kijavítására nyitva álló határidő eredménytelen elteltétől a hiba elhárításáig terjedő időszakra.

A kötbér mértéke a vetítési alap

- a) kétszerese a fenti a) pontja szerinti esetben,
- b) négyszerese a fenti b) pontja szerinti esetben, ha a hiba következtében az előfizető az előfizetői szolgáltatást a szolgáltató által vállalt minőséghez képest alacsonyabb minőségben képes csak igénybe venni,
- c) nyolcszorosa a fenti b) pontja szerinti esetben, ha a hiba következtében az előfizetői szolgáltatást nem lehet igénybe venni.

A kötbér meghatározásához szükséges vetítési alap

- a) a hiba bejelentését megelőző hat hónapra az előfizető által az adott szolgáltatási szerződés alapján a hibabejelentéssel érintett előfizetői szolgáltatással kapcsolatban kifizetett (előre fizetett díjú szolgáltatás esetén felhasznált) díj átlaga alapján egy napra vetített összeg,
- b) hat hónapnál rövidebb időtartamú előfizetői jogviszony esetén annak teljes időtartama alatt, az adott szolgáltatási szerződés alapján a hibabejelentéssel érintett előfizetői szolgáltatással kapcsolatban kifizetett (előre fizetett díjú szolgáltatás esetén felhasznált) díj átlaga alapján egy napra vetített összeg,
- c) ha a hiba bejelentését megelőzően az előfizető az adott szolgáltatási szerződés alapján a hibabejelentéssel érintett előfizetői szolgáltatással kapcsolatban díjat még nem fizetett, akkor a havi előfizetési díj alapján egy napra vetített összeg.

6.3.3. Meghiúsulási kötbér:

a.) számhordozás esetén

A Szolgáltatót az alábbiakban megállapított kötbér attól függően terheli, hogy átvevő vagy átadó szolgáltatónak minősül

Számhordozás esetén, az átvevő szolgáltató köteles

- a) a munkanapokon 16 óráig bejelentett számhordozási előfizetői igényről az átadó szolgáltatót adott munkanap 20 óra 00 percgig értesíteni,
- b) az a) pont szerinti értesítést követő munkanapon a számhordozást a központi referencia adatbázisnak (továbbiakban: KRA) a 2/2012. (I.24.) NMHH rendelet 13. § (1) bekezdés szerinti határidővel a következő munkanap számatadási időablakára bejelenteni, kivéve a 2/2012. (I.24.) NMHH rendelet 7. § (3) bekezdésben foglalt eseteket.

A 2/2012. (I.24.) NMHH rendelet 7. § (1) bekezdés a) és b) pontjában foglalt kötelezettségek elmulasztása esetén az átvevő szolgáltató számhordozási megállapodásonként és mulasztásonként 5000 forint kötbért köteles fizetni az előfizetőnek.

Amennyiben

a) az előfizető nem a legkorábbi számátadási időablak alkalmazását kéri, vagy
b) a számhordozáshoz az előfizetői hurok átengedése vagy előfizető hozzáférési pont kiépítése szükséges, vagy

c) a 2/2012. (I.24.) NMHH rendelet 3. § (8) bekezdés szerinti egyeztetés során nem a legkorábbi számátadási időablakot választották,

az átvevő szolgáltató köteles a 2/2012. (I.24.) NMHH rendelet 13. § (1) bekezdés szerint, legkésőbb a számhordozási megállapodásban rögzített számátadási időablakot megelőző nap 12 óra 00 percig a KRA-nak a számhordozást bejelenteni. E kötelezettség elmulasztása esetén az átvevő szolgáltató számhordozási megállapodásonként és mulasztásonként 5000 forint kötbért köteles fizetni az előfizetőnek.

Az átadó szolgáltató

a) a számhordozás elfogadásáról vagy elutasításról és annak indokáról, legkésőbb az átvevő szolgáltató általi értesítést követő munkanap 20 óra 00 percig értesíti az átvevő szolgáltatót, valamint

b) a KRA-ban a tranzakció zárásig a 2/2012. (I.24.) NMHH rendelet 13. § (2) bekezdés szerint jóváhagyja vagy elutasítja a számhordozást.

A számhordozás kizárólag a 2/2012. (I.24.) NMHH rendelet 5. § (6) bekezdésében meghatározott okból utasítható el. Amennyiben az átadó szolgáltató a számhordozási igényt

a) indoklás nélkül,

b) a 2/2012. (I.24.) NMHH rendelet 5. § (1) bekezdésnek megfelelő azonosítás ellenére,

c) nem a 2/2012. (I.24.) NMHH rendelet 5. § (6) bekezdés b) pontja szerint lejárt és értesített tartozás miatt,

d) nem a 2/2012. (I.24.) NMHH rendelet 3. § (8) bekezdés szerinti, indokolt esetben igényelt egyeztetés miatt, vagy

e) a 2/2012. (I.24.) NMHH rendelet 7. § (4) bekezdés a) pontja szerinti elfogadást követően a KRA-ban utasítja el,

számhordozási megállapodásonként és jogellenes elutasításonként 5000 forint kötbért köteles fizetni az előfizetőnek.

- 6.4. Előfizető a jelen Szerződés hatálya alatt általa igénybevett szolgáltatásokat kizárólag saját mobil távközlési igényeinek kiszolgálására jogosult felhasználni. Előfizető nem jogosult magát mobil rádiótelefon szolgáltatóként feltüntetni, a Szolgáltató szolgáltatását hálózati szolgáltatás céljára használni, azt másnak továbbadni, továbbértékesíteni, illetve átengedni, valamint a továbbadott szolgáltatás fejében bármilyen címen díjat szedni vagy a szolgáltatást törvénybe ütköző módon vagy célokra használni. Előfizető tudomásul veszi, hogy ezen kötelezettség teljesítését a Szolgáltató jogosult bármikor ellenőrizni Előfizetőnél, aki pedig köteles az ellenőrzéshez megfelelő információt szolgáltatni. Előfizető nem akadályozhatja, vagy veszélyeztetheti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését. Előfizető lehetővé kell tegye a Szolgáltató számára, hogy a bejelentett vagy a Szolgáltató által felderített hiba kivizsgálásához és elhárításához szükséges helyszíni ellenőrzéseket elvégezze.

Amennyiben a Szolgáltató a körülmények alapján valószínűsíti, hogy az Előfizető a feljogosított használókon kívül bármely más személyeknek a szolgáltató hozzájárulása nélkül ad át használatra a Szerződés alapján igénybe vett bármely szolgáltatást, az Előfizető súlyos szerződésszegést követ el, amely a jelen Szerződés, Szolgáltató általi azonnali hatályú, rendkívüli felmondására ad lehetőséget. A szokásos használattól eltérő felhasználás esetén szerződő felek kötelesek egymással egyeztetést folytatni. Amennyiben az Intézmény az eltérő felhasználásra megfelelő indokolást nem tud adni, a Szolgáltató az ÁSZF-ében szereplő szankciókkal élhet.

- 6.5. A felek a jelen szerződés szerinti bármely igényének érvényesítése önmagában nem jelenti az adott fél egyéb szerződéses igényének elvesztését
- 6.6. Bármely nem szerződésszerű teljesítés jogi fenntartás nélküli elfogadása a felek részéről nem értelmezhető joglemondásként azon igényről vagy igényekről, amelyek a felet a szerződésszegés következményeként megilletik.
- 6.7. A felek általi kötbérigény, késedelmi kamat, egyéb kártérítés érvényesítésének előfeltétele, hogy a késedelem, illetve az adott igény érvényesítését megalapozó esemény bekövetkeztét, a kötbér alapját meghatározó szolgáltatásokat, (kár)eseményeket és a kötbéralapot (a kár összegét) - a késedelem (a kár bekövetkezése) körülményeinek feltüntetésével – az igénylő fél haladéktalanul írásban közölje a másik féllel.

7. VIS MAIOR

- 7.1. A Szolgáltató nem sújtható kártérítéssel vagy a szerződés nem teljesített részétől való elállással, illetve kötbérrel, ha a késedelmes teljesítés vagy meghiúsulás vis maior eredménye. Az Előfizető nem sújtható kötbérrel, ha a késedelmes teljesítés vis maior eredménye. Vis maior bekövetkezése esetén a Felek a felmerült károkat saját maguk viselik. Előfizető szolgáltatási díjat kizárólag a vis maiort előidéző ok bekövetkeztéig köteles fizetni Szolgáltató részére, Szolgáltató eddig az időpontig köteles a szerződés szerinti kötelezettségeit teljesíteni.
- 7.2. A jelen pont értelmezése szempontjából a “vis maior” olyan rendkívüli esetekre vonatkozik, melyek a Szolgáltató érdekkörén kívüli, elháríthatatlan okok következményei, és amely neki nem felróható. Ilyen esetek lehetnek: pl. sztrájk, háború vagy forradalom, tüzeset, árvíz, járvány, karantén korlátozások és szállítási embargó, stb. A vis maiorok közvetlen összefüggésben kell lennie a bekövetkezett szerződésszegéssel.
- 7.3. Vis maiorra a Szolgáltató csak akkor hivatkozhat, ha ajánlott levélben az esemény bekövetkeztét követően haladéktalanul értesíti a Megrendelőt a vis maior tényéről, okáról és valószínű időtartamáról, amennyiben az előtte ismert. A Szolgáltatónak lehetőségeihez képest meg kell keresnie minden egyszerű alternatív módot a teljesítésre, melyet a vis maior esete nem gátol, kivéve, ha az Előfizetővel ettől eltérő feltételekben állapodott meg

- 7.4. A szerződésben foglalt határidők a vis maior időtartamával meghosszabbodnak. Amennyiben a vis maior időtartama meghaladja a 30 napot, az Előfizetőnek jogában áll - hátrányos jogi következmények nélkül - a szerződés nem teljesített részétől elállni oly módon, hogy a Szolgáltatóhoz erről a Szolgáltató általi átvételt igazolható módon értesítést küld. Amennyiben a Szolgáltató a jelen pontban foglalt határidőn belül a teljesítést már megkezdte, a teljesítés elfogadását az Előfizető a jelen pontban foglaltak alapján nem tagadhatja meg.

8. VITÁS KÉRDÉSEK RENDEZÉSE

- 8.1. Minden, a jelen szerződés megkötése után felmerülő, a szerződés alapján feladott megrendelés teljesítését akadályozó körülményről felek kölcsönösen kötelesek egymást tájékoztatni.
- 8.2. A Szolgáltatónak és az Előfizetőnek meg kell tennie mindent annak érdekében, hogy közvetlen tárgyalások útján rendezzenek minden olyan vitás kérdést, nézeteltérést, mely közöttük a szerződéssel kapcsolatban merül fel. A vitás kérdések peren kívüli rendezése érdekében – amennyiben azt bármelyik fél kezdeményezi – a felek kötelesek mindkettőjük által előzetesen elfogadott szakértő(k) közreműködését igénybe venni.
- 8.3. Ha az érintett felek a vitát közvetlen tárgyalások útján – az első egyeztetést követő 30 napon belül – nem tudják rendezni, jogvitájuk elbírálására a polgári perrendtartás szerint illetékességgel és hatáskörrel rendelkező bírósághoz fordulnak.

9. AZ INFORMÁCIÓK FELHASZNÁLÁSA, ELLENŐRZÉS

- 9.1. A Szolgáltató és az Előfizető a másik fél előzetes írásos hozzájárulása nélkül az eljárás folyamán tudomására jutott valamennyi információt – függetlenül annak megjelenési formájától - kizárólag a jelen szerződés teljesítésére használhatja fel.
- 9.2. Felek kijelentik, hogy a szerződés kapcsán tudomásukra jutott állami, szolgálati, üzleti titkot megőrzik, azokkal kapcsolatban a vonatkozó jogszabályok szerint járnak el.
- 9.3. Előfizető hozzájárulását adja ahhoz, hogy a Szolgáltató a Beszerző részére a Keretmegállapodás szerinti adatszolgáltatási kötelezettségének eleget tegyen.

10. A SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA

- 10.1. A szerződés mindennemű módosítása és kiegészítése írásos formában a felek egyetértésével lehetséges a Kbt. 141. § előírásainak alkalmazásával.
- 10.2. Jelen szerződés a hatályos magyar jogszabályokban (különösen: Kbt., 168/2004. Korm. rendelet, Ptk., az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény) es keretmegállapodásban meghatározottakkal ellentétes rendelkezéseket nem tartalmazhat. A jogszabályellenes vagy keretmegállapodás-ellenes rendelkezések a részleges érvénytelenség jogkövetkezményét eredményezik.

11. A SZERZŐDÉS MEGSZŪNÉSE

- 11.1. Felek a másik fél ismételt vagy súlyos szerződésszegése esetén a jelen szerződést a másik félhez intézett egyoldalú, írásbeli nyilatkozattal, azonnali hatállyal felmondhatják.
- 11.2. A jelen szerződést a felek közös megegyezéssel bármikor megszüntethetik.
- 11.3. A jelen szerződés megszűnik, ha a Koncessziós Szerződést a Magyar Állam vagy a Szolgáltató felmondja, illetve azt úgy módosítják, amely a jelen szerződés teljesítését és így a Szolgáltatás nyújtását a Szolgáltató számára nem teszi lehetővé.
- 11.4. Ha jogszabályváltozás, továbbá a szolgáltató Általános Szerződési Feltételeiben meghatározottak alapján illetve a szolgáltatás megszüntetése miatt jelen szerződés felmondása szükséges, jelen szerződés, mint Szolgáltatási Szerződés Szolgáltató általi felmondásának határideje – amennyiben jogszabály vagy érvényes Általános Szerződési Feltételek ettől eltérően nem rendelkezik – nem lehet kevesebb, mint 30 nap. A szolgáltatási szerződés felmondási feltételeit az ÁSZF tartalmazza.
- 11.5. A jelen szerződés, mint Szolgáltatási Szerződés megszűnésekor a Szolgáltató az utolsó tárgydőszakra vonatkozó számlát, valamint a Szolgáltatás alapján járó esedékes, de még ki nem egyenlített tartozásról szóló számlát küld az Előfizető részére. Az Előfizető köteles az ilyen módon kiállított számlá(ka)t az ott megjelölt határidőn belül kiegyenlíteni.
- 11.6. Jelen szerződés a keretmegállapodás megszüntetésével egyidejűleg – Előfizetőre nézve fizetési kötelezettséget vagy követelést tartalmazó jogkövetkezmény nélkül - megszűnik külön jognyilatkozat nélkül.

12. ÉRTESEÍTÉSEK

- 12.1. Az egyik fél által a másik félnek küldendő értesítéseket az átvételt igazolható módon írásban, levélben, e-mailen vagy telefaxon kell megküldeni, és írásban vissza kell igazolni.

A Szolgáltató részéről kapcsolattartó személyek:

Név: Mihályi József
Telefon: +36 30 966 2801
e-mail: mihalyi.jozsef@t-systems.hu

Az Előfizető részéről kapcsolattartó személyek:

Név: Tordasi Mónika
Telefon: +36 70 503 9911
e-mail: tordasi.monika@aeek.hu

Név: Erdélyi László
Telefon: +36 20 312 7703
e-mail: erdelyi.laszlo@aek.hu

- 12.2. Az értesítésben foglaltak akkor lépnek hatályba, amikor azt kikézbcsítették.
Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató a keretmegállapodásban meghatározott tartalmú és formájú adatközlést köteles teljesíteni Beszerző részére.

13. VEGYES ÉS ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

- 13.1. A szerződés elválaszthatatlan részét képezik a szerződés mellékletei, melyek az alábbiak:

1. számú melléklet: Szolgáltatások bemutatása és díjai (*Keretmegállapodás 2. sz. melléklete szerint*)
2. számú melléklet: ÁSZF (*Keretmegállapodás 2. sz. melléklete szerint*)
3. számú melléklet: Egyedi előfizetői szerződés
4. számú melléklet: Előfizető intézményeinek felsorolása

- 13.2. A szerződés értelmezésére és jelen szerződésben nem szabályozott rendelkezésekre vonatkozóan a Magyar Köztársaság hatályos jogszabályai, a keretmegállapodás, valamint a Szolgáltató vonatkozó üzletszabályzatai az irányadóak. Felek kijelentik, hogy a keretmegállapodás szövegezése – a hatályos jogszabályi előírások mellett – elsődlegesen érvényesül és az abban meghatározottak betartása kötelező.

- 13.3. Amennyiben a jelen szerződésben, annak mellékleteiben, valamint a Szolgáltató ÁSZF-ben foglalt valamely rendelkezés a keretmegállapodásban foglaltakkal ellentétes, abban az esetben a keretmegállapodásban foglaltak az irányadóak, amennyiben az a hatályos jogszabályokat nem sérti. A Szolgáltató ÁSZF-e elérhető:

www.telekom.hu/rolunk/szolgáltatások/aszf/uzleti

- 13.4. Az Előfizető a jelen szerződés aláírásával egyidejűleg kijelenti, hogy a Szolgáltató ÁSZF foglaltakat ismeri és magára nézve kötelezőnek tekinti.

- 13.5. A szerződést a felek áttanulmányozás után, mint szándékukkal és ügyleti akaratukkal mindenben megegyezőt hat eredeti példányban jóváhagyólag írják alá.

2017. március 22.

Budapest,
2017. március 07.

Képviselet: Dr. Németh László főigazgató
Előfizető



Képviselet: Bende Richárd tanácsadó,
Almás Béla Tamás tanácsadó
Szolgáltató

Telekom Hírvételező
1133 Budapest, Kereki utca 55.
Cégjegyzékszám: Cg.10-041928
Távközlési engedély: 10/73381-2/44

Államháztartás: 10

11

Kéri

lsh

A

ff

u
E

1. számú melléklet: Szolgáltatások bemutatása és díjai *(Keretmegállapodás 2. sz. melléklete szerint)*
2. számú melléklet: ÁSZF *(Keretmegállapodás 2. sz. melléklete szerint)*
3. számú melléklet: Egyedi előfizetői szerződés
4. számú melléklet: Előfizető intézményeinek felsorolása

4. SZÁMÚ MELLÉKLET

<u>ÁLLAMI FENNTARTÁS ALÁ TARTOZÓ INTÉZMÉNYEK</u>			
Intézmény neve	Megye	Település	Címe
Albert Schweitzer Kórház- Rendelőintézet, Hatvan	Heves	Hatvan	3000 Hatvan, Balassi Bálint út 16.
Állami Szív kórház Balatonfüred	Veszprém	Balatonfüred	8230 Balatonfüred, Gyógy tér 2.
Almási Balogh Pál Kórház, Ózd	Borsod-Abaúj- Zemplén	Ózd	3600 Ózd, Beke u. 1.
Árpád-házi Szent Erzsébet Szakkórház és Rendelőintézet, Tata	Komárom- Esztergom	Tata	2890 Tata, Váralja ut 6.
Bács-Kiskun Megyei Kórház a Szegedi Orvostudományi Egyetem Általános Orvostudományi Kar Oktató Kórháza, Kecskemét	Bács-Kiskun	Kecskemét	6000 Kecskemét, Nyíri út 38.
Bajai Szent Rókus Kórház, Baja	Bács-Kiskun	Baja	6500 Baja, Rokus u.10.
Bajcsy-Zsilinszky Kórház és Rendelőintézet, Budapest	Budapest	Budapest	1106 Budapest, Maglodi ut 89-91.
Batthyány Kázmér Szakkórház, Kisbér	Komárom- Esztergom	Kisbér	2870 Kisbér, Iskola u. 11.
Békés Megyei Központi Kórház	Békés	Gyula	5700 Gyula, Semmelweis u. 1.
Bonyhádi Kórház és Rendelőintézet, Bonyhád	Tolna	Bonyhád	7150 Bonyhád, Bajcsy Zs.u. 25.

Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Kórház és Egyetemi Oktató Kórház, Miskolc	Borsod-Abaúj-Zemplén	Miskolc	3526 Miskolc, Szentpéteri kapu 72-76.
Bugát Pál Kórház, Gyöngyös	Heves	Gyöngyös	3200 Gyöngyös, Dozsa György út 20-22
Csolnoky Ferenc Kórház, Veszprém	Veszprém	Veszprém	8200 Veszprém, Kórház u. 1.
Csongrád Megyei Dr. Bugyi István Kórház, Szentes	Csongrád	Szentes	6600 Szentes, Sima Ferenc u. 44-58.
Csongrád Megyei Egészségügyi Ellátó Központ Hódmezővásárhely-Makó	Csongrád	Hódmezővásárhely	6800 Hódmezővásárhely, Dr. Imre József u. 2.
Csongrád Megyei Mellkasi Betegségek Szakkórháza, Deszk	Csongrád	Deszk	6772 Deszk, Alkotmány u. 36.
Csornai Margit Kórház, Csorna	Győr-Moson-Sopron	Csorna	9300 Csorna, Soproni u. 64
Deák Jenő Kórház, Tapolca	Veszprém	Tapolca	8300 Tapolca, Ady Endre utca 1-3.
Dombóvári Szent Lukács Kórház, Dombóvár	Tolna	Dombóvár	7200 Dombóvár, Kórház u. 39-41.
Dorogi Szent Borbála Szakkórház és Szakorvosi Rendelő, Dorog	Komárom-Esztergom	Dorog	2510 Dorog, Kossuth L. u. 6.
Dr. Kenessey Albert Kórház-Rendelőintézet, Balassagyarmat	Nógrád	Balassagyarmat	2660 Balassagyarmat, Rákóczi u. 125-127.
Egyesített Szent István és Szent László Kórház-Rendelőintézet, Budapest	Budapest	Budapest	1097 Budapest, Nagyvárad tér 1.

Fejér Megyei Szent György Egyetemi Oktató Kórház, Székesfehérvár	Fejér	Székesfehérvár	8000 Székesfehérvár, Seregélyesi út 3.
Felső-Szabolcsi Kórház, Kiszvárd	Szabolcs-Szatmár-Bereg	Kiszvárd	4600 Kiszvárd, Árpád u. 26.
Gottsegen György Országos Kardiológiai Intézet, Budapest	Budapest	Budapest	1096 Budapest, Haller u. 29.
Gróf Eszterházy Kórház és Rendelőintézet, Pápa	Veszprém	Pápa	8500 Pápa, Jókai u. 5-9.
Gróf Tisza István Kórház, Berettyóújfalú	Hajdú-Bihar	Berettyóújfalú	4100 Berettyóújfalú, Orbán B. ter 1.
Heim Pál Gyermekkorház, Budapest	Budapest	Budapest	1089 Budapest, Üllői út 86.
Hévízgyógyfürdő és Szent András Reumakórház, Hévíz	Zala	Hévíz	8380 Hévíz, Dr. Schulhof Vilmos sétány 1.
Jahn Ferenc Dél-pesti Kórház és Rendelőintézet, Budapest	Budapest	Budapest	1204 Budapest, Köves u. 1.
Jászberényi Szent Erzsébet Kórház, Jászberény	Jász-Nagykun-Szolnok	Jászberény	5100 Jászberény, Szelei út 2.
Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Hetényi Géza Kórház-Rendelőintézet, Szolnok	Jász-Nagykun-Szolnok	Szolnok	5000 Szolnok, Töszegi út 21.
Jávorszky Ödön Kórház, Vác	Pest	Vác	2600 Vác, Argenti Döme tér 1-3.
Kanizsai Dorottya Kórház, Nagykanizsa	Zala	Nagykanizsa	8800 Nagykanizsa, Szekeres József u. 2-8.

Karolina Kórház - Rendelőintézet, Mosonmagyaróvár	Győr-Moson-Sopron	Mosonmagyaróvár	9200 Mosonmagyaróvár, Regi Vamház tér 2-4.
Károlyi Sándor Kórház, Budapest	Budapest	Budapest	1041 Budapest, Nyár u. 103.
Kátai Gábor Kórház, Karcag	Jász-Nagykun-Szolnok	Karcag	5300 Karcag, Zöldfa u. 48.
Keszthelyi Kórház, Keszthely	Zala	Keszthely	8360 Keszthely, Ady E. u. 2.
Kiskunhalasi Semmelweis Kórház, Kiskunhalas	Bács-Kiskun	Kiskunhalas	6400 Kiskunhalas, Dr. Monszpart L. u. 1.
Koch Róbert Kórház és Rendelőintézet, Edelény	Borsod-Abaúj-Zemplén	Edelény	3780 Edelény, Dankó P u 80.
Komlói Egészségcentrum, Bányászati Utókezelő és Éjjeli Szanatórium Egészségügyi Központ	Baranya	Komló	7300 Komló, Majális tér 1.
Lumniczer Sándor Kórház-Rendelőintézet, Kapuvár	Győr-Moson-Sopron	Kapuvár	9330 Kapuvár, dr. Lumniczer Sándor u. 10.
Magyar Imre Kórház, Ajka	Veszprém	Ajka	8400 Ajka, Koranyi F. u. 1.
Margit Kórház Pásztó	Nógrád	Pásztó	3060 Pásztó, Semmelweis u. 15 - 17.
Markhot Ferenc Oktatókórház és Rendelőintézet, Eger	Heves	Eger	3300 Eger, Széchenyi út 27-29.
Markusovszky Egyetemi Oktatókórház, Szombathely	Vas	Szombathely	9700 Szombathely, Markusovszky u. 5.

Matrai Gyógyintézet, Mátraháza	Heves	Mátraháza	3233 Mátraháza
MÁV Kórház és Rendelőintézet, Szolnok	Jász-Nagykun-Szolnok	Szolnok	5000 Szolnok, Versegly ut 6-8.
Mezőtúri Kórház és Rendelőintézet, Mezőtúr	Jász-Nagykun-Szolnok	Mezőtúr	5400 Mezőtúr, Kossuth ut 9-11.
Miskolci Sermelweis Kórház és Egyetemi Oktatókórház, Miskolc	Borsod-Abaúj-Zemplén	Miskolc	3529 Miskolc, Csabai kapu 9-11.
Misszió Egészségügyi Központ, Veresegyház	Pest	Veresegyház	2112 Veresegyház, Gyermekliget u. 30.
Mohácsi Kórház, Mohács	Baranya	Mohács	7700 Mohács, Szepessy tér 7.
Nagyatádi Kórház, Nagyatád	Somogy	Nagyatád	7500 Nagyatád, Bajcsy-Zs. u. 1.
Nagykőrösi Rehabilitációs Szakkórház és Rendelőintézet, Nagykőrös	Pest	Nagykőrös	2750 Nagykőrös, Fáskert u. 1.
Nyíró Gyula Kórház - Országos Pszichiátriai és Addiktológiai Intézet, Budapest	Budapest	Budapest	1135 Budapest, Lehel u. 59.
Orosházi Kórház, Orosháza	Békés	Orosháza	5900 Orosháza, Könd u. 59.
Oroszlányi Szakorvosi és Ápolási Intézet, Óroszlány	Komárom-Esztergom	Oroszlány	2840 Oroslány, Alkotmány u. 2.
Országos Klinikai Idegtudományi Intézet, Budapest (OKITD)	Budapest	Budapest	1145 Budapest, Amerikai ut 57.
Országos Korányi Pulmonológiai Intézet, Budapest (OKPI)	Budapest	Budapest	1121 Budapest, Pihenő út 1.
Országos Onkológiai Intézet, Budapest (OOI)	Budapest	Budapest	1122 Budapest, Ráth György u. 7-9.
Országos Orvosi Rehabilitációs Intézet, Budapest (OORI)	Budapest	Budapest	1121 Budapest, Szanatórium u. 19.

Országos Reumatológiai és Fizioterápiás Intézet, Budapest (ORFI)	Budapest	Budapest	1023 Budapest, Frankel Léo út 25-29.
Országos Sportegészségügyi Intézet, Budapest (OSEI)	Budapest	Budapest	1123 Budapest, Alkotás út 48.
Országos Vérellátó Szolgálat (OVSZ)	Budapest	Budapest	1113 Budapest, Karolina út 19-21.
Parádfürdői Állami Kórház, Parádfürdő	Heves	Parádfürdő	3244 Parádfürdő, Kossuth Lajos u. 221.
Pest Megyei Flór Ferenc Kórház, Kistarcsa	Pest	Kistarcsa	2143 Kistarcsa, Semmelweis tér 1.
Péterfy Sándor utcai Kórház-Rendelőintézet és Baleseti Központ, Budapest	Budapest	Budapest	1076 Budapest, Péterfy Sándor utca 8-20.
Petz Aladár Megyei Oktató Kórház, Győr	Győr-Moson-Sopron	Győr	9024 Győr, Vasvari Pál út 2-4.
Sátoraljaújhelyi Erzsébet Kórház, Sátoraljaújhely	Borsod-Abaúj-Zemplén	Sátoraljaújhely	3980 Sátoraljaújhely, Martirok útja 9 sz.
Selye János Kórház, Komárom	Komárom-Esztergom	Komárom	2921 Komárom, Széchenyi István u. 2.
Siófoki Kórház-Rendelőintézet, Siófok	Somogy	Siófok	8600 Siófok, Semmelweis u. 1.
Somogy Megyei Kaposi Mór Oktató Kórház, Kaposvár	Somogy	Kaposvár	7400 Kaposvár, Tallian Gyula u. 20-32.
Soproni Erzsébet Oktató Kórház és Rehabilitációs Intézet, Sopron	Győr-Moson-Sopron	Sopron	9400 Sopron, Győri u. 15.
Szabolcs-Szatmár-Bereg megyei Kórházak és Egyetemi Oktatókórház, Nyíregyháza	Szabolcs-Szatmár-Bereg	Nyíregyháza	4400 Nyíregyháza, Szt. István út 68.
Szakorvosi Rendelőintézet Szigetszentmiklós	Pest	Szigetszentmiklós	2310 Szigetszentmiklós, Viola u. 1.

Szent Borbála Kórház, Tatabánya	Komárom-Esztergom	Tatabánya	2800 Tatabánya, Dozsa György út 77.
Szent Imre Kórház, Budapest	Budapest	Budapest	1115 Budapest, Tetenyi út 12-16.
Szent János Kórház és Észak-budai Egyesített Kórházak, Budapest	Budapest	Budapest	1125 Budapest, Diós árok 1-3
Szent Kozma és Damján Rehabilitációs Szakkórház, Visegrád	Pest	Visegrád	2026 Visegrád, Gizella-telep
Szent László Kórház, Sárvár	Vas	Sárvár	9600 Sárvár, Rákóczi u. 30.
Szent Lázár Megyei Kórház, Salgótarján	Nógrád	Salgótarján	3100 Salgótarján, Füleki út 54-56.
Szent Margit Kórház, Budapest	Budapest	Budapest	1032 Budapest, Bécsi út 132.
Szent Pantaleon Kórház-Rendelőintézet Dunaujváros	Fejér	Dunaujváros	2400 Dunaujváros, Korányi Sándor utca 4-6.
Szent Rókus Kórház és Intézményei, Budapest	Budapest	Budapest	1085 Budapest, Gyulai Pal u. 2.
Szigetvári Kórház, Szigetvár	Baranya	Szigetvár	7900 Szigetvár, Szent István ltp 7.
Toldy Ferenc Kórház és Rendelőintézet, Cegléd	Pest	Cegléd	2700 Cegléd, Törteli u. 1-3.
Tolna Megyei Balassa János Kórház, Szekszárd	Tolna	Szekszárd	7100 Szekszárd, Béri B.Á u. 5-7.

Tüdógyógyintézet Törökbálint	Pest	Törökbálint	2045 Törökbálint, Munkácsy M.u. 70.
Uzsoki utcai Kórház, Budapest	Budapest	Budapest	1145 Budapest, Uzsoki utca 29-41.
Vaszary Kolos Kórház, Esztergom	Komárom- Esztergom	Esztergom	2500 Esztergom, Petöfi S. u. 26-28.
Veszprém Megyei Tüdógyógyintézet Farkasgyepü	Veszprém	Farkasgyepü	8582 Farkasgyepü, 049 2 hrsz.
Zala Megyei Szent Rafael Kórház, Zalaegerszeg	Zala	Zalaegerszeg	8900 Zalaegerszeg, Zrínyi M. u. 1.
Zirci Erzsébet Kórház- Rendelőintézet, Zirc	Veszprém	Zirc	8420 Zirc, József Attila utca 17-19.
Kazincbarcikai Kórház Nonprofit Kft., Kazincbarcika	Borsod-Abaúj- Zemplén	Kazincbarcika	3700 Kazincbarcika, Majus I.u. 56.
Zsigmondy Vilmos Harkányi Gyógyfürdőkórház Nonprofit Kft., Harkány	Baranya	Harkány	7815 Harkány, Zsigmondy setány 1.
ESZ Zrt.	Budapest	Budapest	1125 Budapest, Fogaskerekü u. 4-6.

2. SZÁMÚ MELLÉKLET

Szolgáltató nyertes ajánlatának a közbeszerzési eljárásban értékelésre került elemei
Szolgáltatás lista és szolgáltatási díjak

Szolgáltató: Magyar Telekom Nyrt.

SZOLGÁLTATÁS	Ajánlati egységár
FLOTTAcsomag, havi alapidj (Ft/hó)	189,00 Ft
ALAPcsomag, havi alapidj (Ft/hó)	289,00 Ft
EMELTcsomag havi alapidj (Ft/hó)	424,00 Ft
KORLÁTLANcsomag havi alapidj (Ft/hó)	989,00 Ft
Hívás díj mobil irányba (Ft/perc)	2,70 Ft
Hívás díj vezetékes irányba (Ft/perc)	0,01 Ft
SMS díj (Ft/db, 50 db ingyen SMS-en felül)	0,01 Ft
Adatcsomag díja (5 GB)	439,00 Ft
Túlforgalmazási díj (Ft/1 GB)	0,01 Ft

Kiemelt ügyfélszolgálat	Ajánlati érték
Kiemelt ügyfélszolgálat plusz ideje hétköznapokon	67 óra
Kiemelt ügyfélszolgálat plusz ideje hétvégén	56 óra

ÁSZF díjkedvezmény % roaming, EU országok	100 %
ÁSZF díjkedvezmény % roaming, nem EU országok	95 %
ÁSZF díjkedvezmény % (kivétel roaming)	80 %

Egyedi Előfizetői Szerződés üzleti előfizető részére

Ügyfél példánya

Mobiltelefon hívószám: 302301867

Törzsidatok

Szerződés Dátuma	Folyószámlaszám	Ügyintéző
Szerződésszám	Előfizetői (SIM) kártya száma	Ügyintéző azonosítója

Jelen egyedi előfizetői szerződés (a továbbiakban Egyedi Előfizetői Szerződés) az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. tv. (továbbiakban Eht.) 129. § (5) bekezdése valamint a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság elnöke 2/2015. (III.30.) rendeletének (továbbiakban Rendelet) 11. §-a az Eht. szerinti felosztásban, a Rendeletben felsorolt fejezetcímek és sorrend szerint tartalmazza az Egyedi Előfizetői Szerződésre vonatkozóan előírt tartalmi elemeket.

Az előfizetői szerződést (továbbiakban: Előfizetői Szerződés) az Egyedi Előfizetői Szerződés, az annak mellékletét képező előfizetői keretszerződés és a Szolgáltató Üzleti Általános Szerződési Feltételei (továbbiakban: ÜÁSZF) együttesen alkotják.

a) Személyes adatok

Előfizető adatai#		
Név	Születési név	
Értesítési cím		
Lakóhely (székhely)	Kapcsolattartó	
Születési hely	Születési idő	Anyja születési neve
Személy ig. szám* (Előfizető, Képviselő,	Egyéb okmányok típusa* Adó Igazolvány	Egyéb okmány azonosító
Képviselő / Meghatalmazott neve	Cégbejegyzési/Nyilvántartási	Adóigazgatási azonosító
xy		
Bank neve	Bankszámla vagy lakossági folyószámla száma	

Számlafizető adatai#

Név	Születési név	
Számlázási cím		
Lakóhely (székhely)	Kapcsolattartó	
Születési hely	Születési idő	Anyja születési neve
Személy ig. szám* (Előfizető, Képviselő,	Egyéb okmányok típusa* Adó Igazolvány	Egyéb okmány azonosító
Képviselő / Meghatalmazott neve	Cégbejegyzési/Nyilvántartási	Adóigazgatási azonosító

Ny	
Bank neve	Bankszámla vagy lakossági folyószámla száma
OTP Körzeti fiók. XI. ker Irinyi	

*Az Egyedi Előfizetői Szerződés aláírásával hozzájárulok, hogy az általam megadott adatokat a Szolgáltató az Előfizetővel szemben fennálló követelése érvényesítése körében, és az érintett előfizető személyes adataival (pl. hamis személyivel) történő szerződéskötésnél a visszaélés megakadályozása érdekében kezelje. Egyben tudomásul veszem, hogy hozzájárulásom nem feltétele az előfizetői szerződés megkötésének.

Felelősségem/ünk tudatában kijelentem/jük, hogy jelen Egyedi Előfizetői Szerződéssel kapcsolatban általam/ünk szolgáltatott adatok a valóságnak megfelelnek. A jelen Egyedi Előfizetői Szerződés aláírásával az Elő-, illetve a Számlafizető kifejezetten hozzájárul, hogy a #-tel jelölt adatait a Szolgáltató az általuk vállalt kötelezettségek teljesítésének érdekében kezelje.

**A kapcsolattartásra alkalmas e-mail cím és telefonszám adatokkal kapcsolatban felhívjuk a Tisztelt Előfizető figyelmét, hogy amennyiben harmadik személy adatait adja meg, az Előfizető tartozik felelősséggel azért, hogy az adatok megadását megelőzően az érintett személy ehhez az előzetes, tájékozott és önkéntes hozzájárulását megadta.

A kapcsolattartásra alkalmas elérhetőségeket abból a célból bocsátottam a szolgáltató rendelkezésére, hogy ezeken az elérhetőségeken az előfizetői szerződés teljesítésével kapcsolatos kérdésekben értesítsen, s az értesítés módját elfogadom. Elfogadom, hogy a jelen előfizetői szerződés teljesítésével kapcsolatos kérdésekben a Szolgáltató az Eht. 144. § (2) b. és c. pontjai alapján elektronikus levélben vagy egyéb elektronikus hírközlés útján tájékoztasson.

Kijelentem, hogy az adatok kezelése a jelen szerződés alapján létrejövő jogviszonyból származó kötelezettségek teljesítése, illetve azok ellenőrzése céljából történik, s a fenti adatokat önkéntesen, e célból bocsátottam a szolgáltató rendelkezésére, annak ellenére, hogy egyes adatok esetében a hozzájárulásom nem feltétele a szerződés megkötésének.

Alulírott kijelentem, hogy ha a Szolgáltató az Előfizetői Szerződés megkötése előtt fizetőképességi vizsgálatot végzett, ahhoz az adatok megadásával hozzájárultam. Amennyiben a vizsgálat során a fizetőképességemet nem találták megfelelőnek, úgy a szolgáltatást csak szolgáltatási díjelőleg megfizetése esetén vehetem igénybe.

Hozzájárulok, hogy a Magyar Telekom Nyrt. az általa, a hozzájárulásom alapján vagy törvényes jogcímen kezelt előfizetői személyes adataimat (azonosító, kapcsolattartói, számlázási és forgalmi) – akár automata hívórendszer igénybevételeivel – közvetlen üzletszerzési/piackutatási célból kezelje. Jelen nyilatkozatot az Előfizető a Szolgáltató bármelyik ügyfélkapcsolati csatornáján sikeres ügyfél-azonosítást követően módosíthatja, illetőleg visszavonhatja.

igen nem

Hozzájárulok, hogy a Magyar Telekom Nyrt. az általa, a hozzájárulásom alapján, vagy törvényes jogcímen kezelt előfizetői személyes adataimat (azonosító, kapcsolattartói) üzleti partnerei ajánlatának eljuttatása céljából kezelje. Jelen nyilatkozatot az Előfizető a Szolgáltató bármelyik ügyfélkapcsolati csatornáján sikeres ügyfél-azonosítást követően módosíthatja, illetőleg visszavonhatja.

igen nem

A kis- és középvállalkozásokról szóló 2004. évi XXXIV. törvény 3. § (1) bekezdésének értelmében kis- és középvállalkozásnak minősül az a vállalkozás, amelynek összes foglalkoztatott létszáma 250 főnél kevesebb és éves nettó árbevétele legfeljebb 50 millió eurónak megfelelő forintösszeg, vagy mérlegfőösszege legfeljebb 43 millió eurónak megfelelő forintösszeg, azonban nem minősül KKV-nak az a vállalkozás, amelyben az állam vagy az önkormányzat közvetlen vagy közvetett tulajdoni részesedése – tőke vagy szavazati joga alapján - külön-külön vagy együttesen meghaladja a 25%-ot.

Kijelentem, hogy nem egyéni előfizetőként veszem igénybe a Szolgáltatást, mint természetes személy (munkavállalói flotta).

Kijelentem, hogy az általam képviselt vállalkozás fentiek alapján kis- és középvállalkozásnak minősül, vagy a szolgáltatást egyébként

gazdasági tevékenységi körömon belül veszem igénybe

Kijelentem, hogy jelen Egyedi Előfizetői Szerződés aláírásával egyidejűleg az egyéni előfizetőkre vonatkozó szabályok alkalmazásának

lehetőségéről, és az abból eredő előnyökről és hátrányokról a részletes tájékoztatást megkaptam, azonban (kis- illetve középvállalkozóként) az egyéni előfizetőkre vonatkozó szabályok alkalmazására nem tartok igényt.

b) Szolgáltató adatai

ba) Szolgáltató neve: Magyar Telekom Nyrt.

Székhely: H-1013, Budapest Krisztina krt. 55.

Levelezési cím: 1519 Budapest Pf. 512

bb) Céginformációs szám: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága Cg 01-10-041928

Tel: (36-1) 265-9200. (36-1) 204-

128

bc) - bd) Ügyfélszolgálat, hibabejelentés:

- 24 órás telefonos ügyfélszolgálat a (36-1) 265-9210 és a saját mobil hálózatból díjmentesen hívható 1430, illetve a 1414 hívószámon. Fax: (36-1) 204-4128

- személyes ügyfélszolgálati ponton (<http://www.telekom.hu/uzletkereso>),

- E-mail: <http://www.telekom.hu/irjonnekunk>.

be) Internetes honlap: www.telekom.hu.

bf) Az egyes mobil szolgáltatásokra vonatkozó általános szerződési feltételek megtalálhatóak a Magyar Telekom honlapján (www.telekom.hu) és valamennyi ügyfélszolgálaton. Az Előfizető az Üzleti Általános Szerződési Feltételekről a 1414-es és 1430-as ügyfélszolgálati telefonszámon is tájékozódhat.

c) A szerződés tárgyát képező előfizetői szolgáltatás

ca) A szolgáltatás, a díjszám megnevezése, az Előfizető által kért szolgáltatások, az Előfizető tájékoztatása arról, hogy az igénybe vett szolgáltatás egyetemes szolgáltatás-e, az Előfizetői hozzáférési pont helye

Fizetési mód

Kézpénzáttalalási megbízás/Postal payment

Készülék adatai

Készülék típusa

IMEI szám

Lásd a kapcsolódó számla

Díjszám

Számlázási időszak: Naptári hónap

Next Business M hang-internet díjszám

Szolgáltatások

Mobil telefon szolg

HLR xx =

Normal Msisdn = xxxxxxxxxxxxxxxx. VULCAN_64K_3FF

xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

A hívott készüléken a hívószámról kijelzést igénylem

Hívásrésztelzőre (tétéles számlamellékletre)*

igényt tartok nem tartok igényt

*A kiemutatással együtt az Előfizető rajta kívüli természetes személy felhasználók személyes adatainak birtokába juthat. A jogszabály alapján ezeknek a megismerésére az Előfizető csak akkor jogosult, ha ahhoz a felhasználók hozzájárultak. A hozzájárulások beszerzéséért, meglétéért az Előfizető kizárólagosan felel.

Titkos szám beállítása

Amennyiben a titkos szám szolgáltatás beállításra kerül, úgy, az adataim tudakozóban, előfizetői névjegyzékben nem jelenthetőek meg. A jelen nyilatkozatot az Előfizető a Szolgáltató bármelyik ügyfélkapcsolati csatorniján sikeres ügyfél-azonosítást követően módosíthatja, illetőleg visszavonhatja.

Egyetemes szolgáltatás

A Szolgáltató tájékoztatta az Előfizetőt, hogy a Szolgáltatás nem egyetemes Szolgáltatás.

Előfizetői hozzáférési pont

Jelen Előfizetői Szerződés tekintetében az előfizetői hozzáférési pont helye a hírközlő végberendezés, amely jellemzően a végfelhasználó által használt mobil eszköz.

eb) A Szolgáltatás megkezdésének határideje

Az előfizetői jogviszony létrejöttét követően a Szolgáltató személyes igénybejelentés esetén 24 órán belül, telefonos (telemarketing) és internetes (webshop) megrendelés esetén az igénybejelentéstől számított 5 munkanapon belül vállalja, hogy hálózatához hozzáférési pontot biztosít az Előfizető részére. Számhordozás esetében a mobilradiótelefon-szolgáltatás aktiválása a számhordozási időablakban történik.

ec) Alapvető díjszabás, egyéb díjak

A jelen Egyedi Előfizetői Szerződés a megkötésekor hatályos feltételeket tartalmazza. A Szolgáltató a Szolgáltatást a fentiekben kiválasztott díjsomagnak megfelelően, a jelen Egyedi Előfizetői Szerződésben, a keretszerződés vagy egyéb szerződéskiegészítésben és az ÜÁSZF-ben foglaltak szerint az Előfizető és Számlafizető által megjelölt módon nyújtja. A választott díjsomag keretében nyújtott, illetve az Előfizető által megrendelt szolgáltatásokra vonatkozó alapvető díjszabást az Előfizetői keretszerződés és az ÜÁSZF 2. számú melléklete tartalmazza. A kapcsolódó egyéb díjak, a Szolgáltatás jellemző feltételétől eltérő használati mód (így különösen: külföldi használat, adatkorlát átlépése, a határozott idejű szerződés lejáratát követő használat) díjai a jelen Egyedi Előfizetői Szerződés aláírásakor a Díjszabásban találhatóak. E díjak az Egyedi Előfizetői Szerződés részét képezik anélkül, hogy azok az Egyedi Előfizetői Szerződésben tetelesen fel lennének sorolva. A Szolgáltatás esetében a díjszámítás alapja alapvetően az alapszolgáltatás tekintetében a használat, illetve forgalmazás mennyisége időben vagy más mértékegységben kifejezve, míg a részsolgáltatások tekintetében a fentieknek megfelelően is a Díjszabás az irányadó.

Az Előfizető tudomásul veszi, hogy készülékével adathívást kezdeményezhet, amely az előfizetéséhez választott adatedíjsomagnak megfelelően, a mindenkor hatályos díjszabások szerint díjköteles, illetve adatedíjsomagjához tartozó forgalmi egyenlegbe beszámít. A készülék beállításaitól függően az Előfizető külön jóváhagyása nélkül is keletkezhet adatforgalom, például automatikus szoftverfrissítés vagy folyamatos adatkapcsolatot használó alkalmazások miatt. Az Előfizető a részletekről a készülék és a használt szoftverek felhasználói kézikönyvében, leírásában tud tájékozódni.

cd) A díjfizetés módja

Az Előfizető az egyszeri belépési díjat az Előfizetői Szerződés megkötésével egyidejűleg, valamint az Előfizetői keretszerződés vagy egyéb szerződéskiegészítés és a Díjszabás szerinti díjakat a Szolgáltató által havonta, a tárgyhónapot követően kiállított és megküldött számla ellenében, a számlában megjelölt határidőn belül köteles megfizetni. Az Előfizető a díjakat készpénzben, átutalással, postautalványon, vagy a Szolgáltató előzetes, kifejezett hozzájárulása esetén csoportos beszedési megbízás útján teljesítheti. Számla ellenértékének befizetésére a Szolgáltató internetes ügyfélszolgálatán keresztül elektronikus úton, valamint a személyes ügyfélszolgálati pontokon (üzletekben is) mód van (személyes ügyfélszolgálati pontok: <http://www.telekom.hu/uzletkereso>).

ce) A számlakibocsátás határideje

A Szolgáltató a számlát a tárgyhót követő 25 napon belül állítja ki és küldi meg az Előfizető részére. A külföldön generált forgalmi díjat a Szolgáltató a külföldi szolgáltató adatszolgáltatásától függően a tárgyhót követő egy évig kiszámlázza.

- a) Az Előfizetői szerződés alapján a Szolgáltató az általa nyújtott Szolgáltatásért havonta utólag állítja ki és küldi meg postai vagy elektronikus úton a számlát, amely tartalmazza az előfizetési és/vagy egyszeri díjakat és/vagy egyéb díjakat.
- b) Amennyiben az előfizető kedvezményre jogosult, és a számlában kedvezmény elszámolása történik, az előfizetői szerződés alapján a szolgáltató az általa nyújtott szolgáltatásért/szolgáltatásokért havonta, a tárgyhónapot követően állítja ki és küldi meg a számlát.

A számlázás az igénybe vett szolgáltatásokra vonatkozóan minden hónapban az adott hónap 1. napjától a hónap utolsó napjáig történik. Pótszámlázásra abban az esetben kerül sor, ha a szolgáltató az adott előfizetőhöz tartozó rendszeres számlázási adatokhoz kepest kiugró számlaértéket, vagy további vizsgálatot igénylő problémát tapasztal a minőség ellenőrzési folyamata során. A számlán beérkezési határidőként feltüntetett fizetési határidő a számla kiküldésétől számított legalább 10 nap. (Beérkezési határidő: a számlán feltüntetett naptári napokban meghatározott határidő, amely határidőig a számla ellenértéknek a Szolgáltató számlájára meg kell érkeznie.)

Az előfizető által igénybe vehető egyes kedvezmények esetében a kedvezmények feltétele lehet a szolgáltatások ellenértékének egy számladokumentum (egy folyószámla) alapján történő számlázása és megfizetése.

Ha a számla összege a beérkezési határidőig nem érkezik a Szolgáltató számlájára, a Szolgáltató jogosult a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) 6:155. §-a szerinti késedelmi kamatot felszámítani, valamint a késedellel összefüggő költséget (fizetési felszólítási eljárás díja) kötbérként megfizettetni.

cf) Az Előfizető hívószáma, a hívószám közlésének határideje

Amennyiben a Szolgáltatáshoz a Szolgáltató hívószámot rendelt, azt Felek - az Egyedi Előfizetői Szerződés könnyebb átláthatósága érdekében – az Egyedi Előfizetői Szerződés fejlécén tüntetik fel. Amennyiben az a szerződéskötés időpontjában nem áll rendelkezésre, az előfizetői hívószám közlésének határidejét Felek a csatolt megegyezésükben rögzítik.

cg) A nyújtott kedvezmények meghatározása és mértéke

Az Előfizetői Szerződés tárgyát képező előfizetői szolgáltatással kapcsolatban a nyújtott kedvezmények meghatározását és mértékét a keretszerződés vagy egyéb szerződéskiegészítés, valamint a mindenkor hatályos Díjszabások tartalmazzák.

d.) az Előfizetői Szerződés hatálybalépése, időtartama, jelenlévők között kötött határozott idejű előfizetői szerződés esetén a határozott időtartam lejáratának napja

Jelen Egyedi Előfizetői Szerződés az aláírása napján lép hatályba, a Szolgáltatóhoz történő számhordozás esetét kivéve, amikor a számhordozás megvalósulásának időpontjában lép hatályba, és a mobilrádiótelefon-szolgáltatás aktiválása a számlahordozási időablakban történik. Utóbbi rendelkezés értelemszerűen nem irányadó a jelen Egyedi Előfizetői Szerződésben a számhordozási igényre, valamint az adatok kezelésére vonatkozó esetleges nyilatkozatokra, rendelkezésekre. Felek rögzítik, hogy a számlahordozási igény kapcsán kifizetett belépési díj - amennyiben a számhordozás nem valósul meg - számlahordozás-meghiúsulási díjként a Szolgáltatót illeti. Az előfizetői jogviszony úgy jön létre, hogy az Előfizető az Egyedi Előfizetői Szerződést aláírja, és a mindenkor hatályos Díjszabásban meghatározott, előre fizetendő díjakat megfizeti, aminek eredményeképpen a Szolgáltató hálózatahoz hozzáférési pontot biztosít az Előfizető részére. Az Egyedi Előfizetői Szerződés, ha Felek egyébként másként nem rendelkeztek, határozatlan időtartamra jön létre. Amennyiben a jelen Egyedi Előfizetői Szerződés határozott időre jön létre, úgy a határozott időtartamot és annak lejárati napját a vonatkozó szerződéskiegészítés

tartalmazza.

Az előfizetői szerződés időtartama a felek megállapodása szerint lehet határozatlan vagy határozott. A szerződés pontos tartamát az adott szolgáltatásra, díjsomagra vonatkozó tartamtól függő részletes feltételeket, a határozott, illetve határozatlan tartamra, a kedvezményekre, a kötbérfizetésre vonatkozó további feltételeket jelen Egyedi Előfizetői Szerződés mellékletei, kiegészítései és az ÜÁSZF illetve vonatkozó mellékletei tartalmazzák.

Jelenlévők között kötött szerződés esetében a határozott tartam lejáratának napja a szerződéskötés napjától számított, a szerződés tartamának megfelelő időtartam lejáratának napjával megegyező naptári nap.

Amennyiben az Előfizető a határozott időtartamú előfizetői szerződésben kötelezettséget vállalt arra, hogy szolgáltatást vagy a hozzá kapcsolódó terméket igénybe veszi, és a szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a szerződést felmondja a határozott időtartam lejáratá előtt, vagy a szerződés az Előfizető érdekkörébe tartozó okból szűnik meg a határozott időtartam lejáratá előtt, úgy az Előfizető kötbér fizetésére köteles.

A szerződéskötés részletes szabályait az ÜÁSZF Törzsrész 2. pontja szabályozza.

e) Az Előfizető egyértelmű (igen/nem) nyilatkozatai megadásának, a nyilatkozatok módosításának, visszavonásának módjai, esetei és határideje

A nyilatkozatokban, valamint jelen egyedi Előfizetői Szerződésben foglalt feltételek megismerése, elfogadása, azt ezt igazoló aláírás a szerződés aláírásával együttesen történik.

Előfizető az adatai kezeléséhez történő hozzájárulását, illetve az előfizetői jogviszony alatt megtett a tudakozóban történő megjelenésre vonatkozó előfizetői nyilatkozatát, az értéknövelt szolgáltatás nyújtása esetén az ehhez szükséges, a forgalmi adatokon kívüli helymeghatározó adatok kezelhetőségére vonatkozó előfizetői nyilatkozatát, az előfizető adatainak az elektronikus hírközlési szolgáltatások értékesítése és üzletszerzés céljából történő kezelhetőségére vonatkozó előfizetői nyilatkozatát, a mobil hálózaton belül ingyenesen hívható 1430-as telefonszámon - a megfelelő azonosítást követően - bármikor megadhatja/visszavonhatja/módosíthatja.

ea) Az előfizetői névjegyzékkel kapcsolatos nyilatkozat:

A jelen ponthoz tartozó nyilatkozat technikai okokból a szerződés c) pontjában került feltüntetésre.

eb) A forgalmi adatokon kívüli helymeghatározó adatok nyújtásával,

A tartalomszolgáltatásokhoz kapcsolódó helymeghatározással az Előfizető a készülékének segítségével a harmadik Felektől tartalomszolgáltatásokat vehet igénybe, mely igénybevétele során Szolgáltató pozicionálja az Előfizető által használt készüléket, és annak pozícióadatait a harmadik Fél részére átadja a tartalomszolgáltatás nyújtása érdekében. Jelenleg a szükséges pozicionálást a Szolgáltató végzi, melyre az Előfizetőtől minden alkalommal hozzájárulást kér, a Szolgáltató webes vagy mobilportálján keresztül, elektronikus pozicionálási nyilatkozat elfogadásával.

ec) Az elektronikus hírközlési szolgáltatások értékesítése és üzletszerzés céljából történő személyes adatok kezelésével:

A jelen ponthoz tartozó nyilatkozat technikai okokból a szerződés a) pontjában került feltüntetésre.

ed) A tételes számlamelléklet, vagy a hívásrészletező igénylésével:

A jelen ponthoz tartozó nyilatkozat technikai okokból a szerződés c) pontjában került feltüntetésre.

ee) Az előválasztással választott közvetítő szolgáltatóval:

Ez e rendelkezés itt nem értelmezhető.

ef) Az egyéni előfizetői minőséggel;

A jelen ponthoz tartozó nyilatkozat technikai okokból a szerződés a) pontjában került feltüntetésre.

eg) A kis- és középvállalkozási minőséggel:

A jelen ponthoz tartozó nyilatkozat technikai okokból a szerződés a) pontjában került feltüntetésre.

eh) Az Egyedi Előfizetői Szerződésben foglaltak megismerésével

Az Egyedi Előfizetői Szerződésben és annak elválaszthatatlan részét képező mellékleteiben, kiegészítéseiben és az ÜÁSZF-ben foglaltakat megismertem, azok rendelkezéseit magamra nézve kötelező érvényűként elfogadom, ennek megfelelően a felsorolt dokumentumokban szereplő kötelezettségeket vállalom.

ei) A 8. § (2) bekezdés szerinti, a felmondási jogra vonatkozó tájékoztatás tudomásul vételével kapcsolatos nyilatkozat az Eht.-ban foglaltaknak megfelelően:

Kijelentem, hogy az Előfizetői Szerződés megkötésével egyidejűleg megkaptam és tudomásul vettem a Szolgáltató tájékoztatását a következőkről: Mobil internet-hozzáférés, mobil rádiótelefon szolgáltatásra kötött Előfizetői Szerződés esetén az Előfizető a Szolgáltatás nyújtásának megkezdésétől számított 14 napon belül az Előfizetői Szerződést azonnali hatállyal felmondhatja, ha az Előfizetői Szerződés további teljesítéséhez fűződő érdeke azon okból szűnt meg, hogy az Előfizetői Szerződésben megjelölt igénybevételi helyen (cím, annak hiányában helyrajzi szám) a Szolgáltatás minősége nem felel meg az Előfizetői Szerződésben foglaltaknak, vagy a Szolgáltatás nem vehető igénybe. Felmondás esetén a Szolgáltató csak a szerződéskötéstől a felmondásig eltelt időre járó arányos havidíjat, valamint forgalomarányos díjat tartalmazó Szolgáltatás esetében az Előfizető által ténylegesen felhasznált forgalom díját, vagy a Szolgáltatással igénybe vett eseti díjas egyéb szolgáltatások ellenértékét követelheti.

f) Az igénybevétel korlátjaként meghatározott összeghatárok, vagy adatmennyiségek:

Amennyiben a Szolgáltató egyedi értékhatárt alkalmaz, azt az Előfizető külön nyilatkozattal fogadja el.

g) - l) Utalások az ÜÁSZF egyes szabályaira (a Rendelet 11.§ (1) bekezdésének (g-l) pontjaiban meghatározottak szerint)

A szolgáltatáshoz kapcsolódó valamennyi egyéb díjra vonatkozó rendelkezéseket (cc), előfizetői szerződés módosításának eseteit, feltételeit, az egyoldalú módosítás esetén az előfizetőt megillető jogokat (g), előfizetői szerződés megszűnésének eseteit, feltételeit és jogkövetkezményeit (h), tájékoztatást arról, hogy jogvita esetén milyen típusú eljárások állnak az előfizető rendelkezésére, valamint ezen eljárásokkal és az eljáró szervekkel kapcsolatos tájékoztatást (i), tájékoztatást a szolgáltatói szerződészegés jogkövetkezményeiről, így különösen a szolgáltatás minőségére, korlátozására, szüneteltetésére vonatkozó rendelkezések megszűnése esetén az előfizetőt megillető jogokat, a díjvisszatérítés rendjét, az előfizetőt megillető kötbér mértékét (j), előfizetői szerződés szüneteltetésének és a szolgáltatás korlátozásának feltételeit (k), továbbá a hibabejelentések megtételének, számlapanaszok bejelentésének lehetséges módjait, valamint a hibabejelentések és számlapanaszok elintézési rendjét, a karbantartási szolgáltatások biztosítására vonatkozó információkat (l) az alábbi táblázatban feltüntetett helyeken szerepelteti a Szolgáltató az ÜÁSZF-ben és annak mellékleteiben.

Rendelkezés	ÜÁSZF érintett pontja
A szolgáltatáshoz kapcsolódó valamennyi egyéb díj (cc)	ÜÁSZF az Egyedi Előfizetői Szerződés tárgyát képező szolgáltatásra vonatkozó 2. melléklete
Az Előfizetői Szerződés módosításának esetei, feltételei.	ÜÁSZF 9.2. és 9.3. pont

az egyoldali módosítás esetén az Előfizetőt megillető jogok (g).	
Az Előfizetői Szerződés megszűnésének esetei, feltételei (h).	ÜÁSZF 12. pont
Jogvita esetén az Előfizető rendelkezésére álló eljárások, az eljáró szervekkel kapcsolatos tájékoztatás (i)	ÜÁSZF 1.5. pont
A szolgáltatói szerződésszegés jogkövetkezményei, így különösen a Szolgáltatás minőségére, korlátozására, szüneteltetésére vonatkozó rendelkezések megszegése esetén az Előfizetőt megillető jogokat, a díjvisszatérítés rendjét, az Előfizetőt megillető kötbér mértékét (j).	ÜÁSZF 6.1., 6.2., 6.3. pont
Az Előfizetői Szerződés szüneteltetésének és korlátozásának feltételei (k).	ÜÁSZF 5. pont
A hibabejelentések megtételének, számlapanaszok bejelentésének lehetséges módjai, hibabejelentések és számlapanaszok elintézési rendje, a karbantartási szolgáltatások biztosítására vonatkozó információk (l).	ÜÁSZF 6. pont

Eltérések a 2013. évi V. törvény (Ptk.) rendelkezéseitől:

A szerződő Felek a Ptk. rendelkezéseitől eltérően, egyező akarattal az alábbiakban állapodnak meg:

- A szerződő Felek az Előfizetői Szerződés vonatkozásában nem alkalmazzák a 2013. évi. V. törvény 6:63. § (5) bekezdésében írtakat.
- A szerződő Felek megállapítják, hogy a szerződéskötést megelőzően és a szerződés megkötése során az irányadó jogszabályok szerinti együttműködési és tájékoztatási kötelezettségüknek teljes mértékben eleget tettek.
- A jelen Egyedi Előfizetői Szerződés, annak mellékletei, valamint az ÜÁSZF az Egyedi Előfizetői Szerződés tárgyát képező szolgáltatásra vonatkozóan valamennyi feltételt teljességében tartalmazzák, a szerződéskötés során tett, jelen szerződésbe (annak mellékleteibe, ÜÁSZF-be) nem foglalt nyilatkozatok, ajánlatok, kötelezettségvállalások, nem képezik a jelen Egyedi Előfizetői Szerződés részét.
- A kárterítési felelősség vonatkozásában, ideérve a kötbérfizetési kötelezettséget is, felek rögzítik, hogy bármely fél mentesül a felelősség alól, ha úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben általában elvárható.
- A jelen megállapodásból eredő igények esetében a másik félhez címzett, teljesítésre felhívást tartalmazó fizetési felszólítás az elévülést megszakítja.

Kötelező tájékoztatások megtörténtét igazoló egyéb nyilatkozatok

Ezúton nyilatkozom, hogy az Előfizetői Szerződés megkötésekor az érvényes barangolási díjakról, különösen az euro-hangtarifáról és az euro-SMS tarifáról, az adatforgalmi limitről, valamint az 531/2012/EU rendelet 2014. július 1-jétől hatályos rendelkezései szerinti, a jogszabályban EU/EGK területére előírt alternatív roaming szolgáltató választási lehetőségről és a helyi barangolások adataitv iteli szolgáltatásokhoz való hozzáférés Szolgáltató általi elérhetővé tételéről szóló

tájékoztatást megkaptam.

A Szolgáltató felhívta a figyelmemet az automatikus és ellenőrizetlen barátságos adatátviteli szolgáltatási kapcsolatok és letöltések kockázataira valamint a szándékolatlan roaming eseteire és annak elkerülési módjaira.

Kijelentem, hogy jelen előfizetői szerződésre vonatkozó szerződési nyilatkozatom megtétele előtt a határozatlan és határozott idejű előfizetői szerződés megkötésének lehetőségéről, azok részletes feltételeiről a tájékoztatást megkaptam. A szerződést a tájékoztatással egyező tartalmúként fogadom el.

Kijelentem, hogy a Szolgáltató a határozott idejű Egyedi Előfizetői Szerződés megkötését megelőzően tájékoztatott a határozott idejű Előfizetői Szerződés teljes időtartama alatt engem minimálisan terhelő valamennyi költség (így különösen az Előfizetői Szerződés keretében a belépési díj, a díjsomag havi vagy időszakos díja, valamint az előfizetői szerződéssel összefüggő elektronikus hírközlő eszközre vonatkozó polgári jogi jogviszony keretében végberendezés vagy egyéb eszköz értékesítése esetén a végberendezés vagy egyéb eszköz ára, részletvétel esetén a kezdőrészlet, a további részletek, a kamatok és egyéb díjak megjelölésével, bérbeadása esetén a bérleti díj, használatának más módon történő átengedése esetén a használati díj) összegéről szolgáltatásonként, vagy szolgáltatáselemenként külön-külön, valamint összesítve, amely információk a jelen szerződéshez csatolt szerződéskiegészítésben kerültek rögzítésre.

Kijelentem, hogy sem szerződéskötési képességemben, sem pedig szerződéskötési jogosultságomban nem vagyok korlátozva, a jelen Egyedi Előfizetői Szerződés megkötéséhez szükséges valamennyi felhatalmazással rendelkezem, a jelen Egyedi Előfizetői Szerződés fenti tartalommal való megkötésének akadálya nincs. Az Előfizető képviselője jelen Egyedi Előfizetői Szerződés aláírásával kijelenti, hogy a jelen megállapodás megkötéséhez és az abban foglalt kötelezettségvállaláshoz szükséges felhatalmazással rendelkezik.

Az Előfizetői Szerződés megkötésével egyidejűleg megkaptam és tudomásul veszem a Szolgáltató tájékoztatását a következőkről: Az Előfizetői Szerződés fennállása alatt, vagy annak megszűnését követően az elévülési időn belül, az Előfizető évente egyszer ingyenesen kérheti az Előfizetői Szerződés általa megjelölt időpontjában hatályos tartalmáról szóló dokumentum 8 napon belül történő átadását, illetve megküldését papíron, nyomtatott formában, vagy más tartós adathordozón, illetve elektronikus levélben.

Az Egyedi Előfizetői Szerződés 1. sz. elválaszthatatlan mellékletét képezi a 20xx.xx.xx dátummal kötött xxxxx számú Előfizetői keretszerződés. Kijelentem, hogy a Szolgáltatóval szemben lejárt tartozásom nincs. A Szolgáltatással kapcsolatos előfizetői hibabejelentéseket, számlapanaszokat az Előfizető a Szolgáltató ügyfélszolgálatánál terjesztheti elő szóban vagy írásban, a fentebb megjelölt elérhetőségeken.

A jelen szerződésben nem szabályozottak vonatkozásában az ÜÁSZF törzsrésze és annak 2. sz. melléklete az irányadó. Az ÜÁSZF törzsrésze és annak 2. sz. melléklete a jelen szerződés aláírásával a szerződő felek részéről egyező akarattal kerül elfogadásra.

Amennyiben az ÜÁSZF és a jelen szerződés között ellentmondás van, úgy ebben az esetben a jelen szerződésben rögzítettek az irányadóak.

Előfizető aláírása: _____

Számlafizető aláírása: _____

Ügyintéző aláírása: _____

Az eredeti okmányt az ügyintéző látta és az adatokat azokból vezette fel a szerződésre.

Egyedi Előfizetői Szerződés módosítás

Régi folyószámlaszám: Felvétel dátuma:

Régi előfizető neve:

Régi előfizető címe:

Régi számlafizető neve:

Régi számlafizető címe:

Üzleti előfizető esetén képviselő neve:

Kijelentem, hogy a használatomban (használatunkban) lévő, az alábbi hívószámú Előfizetői Kártya (Kártyák) előfizetői jogáról és a feltöltött univerzális egyenleg, Mix termék esetén Domino ill. univerzális egyenleg felhasználási jogáról hó 1. napjával lemondok (lemondunk).

hívószám	szerződésszám	kötés	bruttó összeg	vállalt időszak lejárt

További hívószámok a mellékletben száma:

A folyószámlához tartozó nem deaktív hívószámok

Új folyószámlaszám:

Új előfizető neve:

Új előfizető címe:

Új számlafizető neve:

Új számlafizető címe:

Üzleti előfizető, esetén képviselő neve:

Kijelentem, hogy a fenti hívószámú Előfizetői Kártya (Kártyák) előfizetői jogát, az Előfizetői kártya (kártyák) szolgáltatási díjának, ill. a kártyával (kártyákkal) kezdeményezett Mobil vásárlás tételek díjának fizetését és egyben a kapcsolódó folyószámla egyenlegének rendezését valamint a feltöltött univerzális egyenleg, Mix termék esetén Domino ill. univerzális egyenleg(ek) felhasználási jogát hó első napjától átvállalom (átvállaljuk).

- Az Előfizető és a Számlafizető tudomásul veszi, hogy a számlák rendezésével kapcsolatban egyetemleges felelősséget vállalnak, valamint az Elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. tv. 143. § (2) bekezdése alapján a Szolgáltatónak jogában áll a szolgáltatásai után felszámított díjakat a keletkezés időpontja utáni egy éven belül kiszámlázni.
- A Magyar Telekom Nyrt. Általános Szerződési Feltételeit és Díjszabását megismertem, azokat elfogadom.
- Tudomásul veszem, hogy a módosítás végrehajtásának feltételei az alábbiak:

- a fenti folyószámla egyenlegének rendezése, mely jelenleg: Ft
- cég esetén az alábbi hiányzó okmányok becsatolása:
 - cégbíróági végzés (cégbejegyzés iránt kérelem vagy a kérelem benyújtására vonatkozó igazolás)
 - aláírási címpéldány
 - bankszámlaszám
 - adószám
 - meghatalmazás

Amennyiben a kérelem benyújtásától számított 10 munkanapon belül a számla befizetése, illetve a hiányzó okmányok becsatolása nem történik meg, úgy ezen kérelem – minden további tájékoztatás nélkül – automatikusan érvényét veszti.

Tudomásul veszem, hogy a Kapcsolat program szabályzat 4.3 és 4.4 pontja értelmében az Előfizető/Számlafizető személyében bekövetkezett változás azt vonja maga után, hogy a Kártyabirtokos automatikusan elveszti az Aranykártyához / Platina kártyához fűződő jogait, a Szolgáltató pedig az Aranykártya / Platinakártya érvényességét megszünteti és az Aranykártyát / Platinakártyát deaktiválja. A deaktiválás időpontjától kezdve a Kártyabirtokos minden joga megszűnik az Aranykártyával / Platina kártyával kapcsolatosan. Ebben az esetben a Szolgáltató az új Számlafizető részére akkor bocsát ki Aranykártyát, ha a Kapcsolat Program szabályzat 3. fejezetében foglalt feltételek teljesülnek.

Alulírott – új Előfizető/Számlafizető – tudomásul veszem, hogy abban az esetben, ha a régi Előfizető/Számlafizető a Szolgáltató** rendszeréhez kedvezmény felhasználásával csatlakozott, az alábbi feltételek érvényesülnek. A kedvezményhez kapcsolódó határidő a fenti táblázatban az adott hívószámok mellett feltüntetett napon jár le. Eddig az időpontig saját oldalamon felmerülő okból a szolgáltatás felfüggesztésére nem kerülhet sor. Az Előfizető / Számlafizető oldalán felmerülő oknak számít a szolgáltató részéről számlatartozás miatt történő felfüggesztés is. Amennyiben az akciós előfizetéshez részletfizetési is társul, abban az esetben az esedékes részeket megfizetését a megállapodásban foglaltak szerint vállalom, továbbá tudomásul veszem, hogy a részletfizetésről szóló vásárlási számlát a szolgáltatónak nem áll módjában módosítani.

Amennyiben a fenti feltételt nem teljesítem:

úgy a részemről szerződésszegést jelent, és a fentiekben meghatározott összegű kötbért kell megfizetnem a Szolgáltató részére. A kötbér megfizetéseért az Előfizető és a Számlafizető egyetemlegesen kötelezett.

Tudomásul veszem továbbá, hogy amennyiben a készülék vásárlása is akcióban történt és annak hatálya még érvényes, a készülék kizárólag a Magyar Telekom Nyrt. Előfizetői Kártyával használható. A hálózati korlátozás feloldását a határozott idő letelte után, a Díjszabásban meghatározott díj ellenében kérhetem személyesen a Szolgáltató ügyfélszolgálatán.

Amennyiben a mobiltelefon készüléket ellopják, úgy a letiltáshoz annak tényét a Magyar Telekom Nyrt.-nél a bűnüldöző szervekhez tett feljelentés másolati példányával igazolni kell.

Az Előfizetői Kártya ellopása, elvesztése esetén a Szolgáltatónál kért letiltástól számított 14 nap áll rendelkezésre az Előfizetői Kártya pótlására és bekapcsolására a kedvezmény elvesztése ill. a kötbérfizetési kötelezettség beállta nélkül. A kártya pótlása – mindenkor díjszabás alapján – térítés ellenében történik. Az elvesztett, ellopott telefonkészülék kikapcsolását és visszakapcsolását csakis a készülék tulajdonosa kérheti.

Az Előfizető a jelen szerződés módosítás aláírásával a módosítással érintett szerződésre vonatkozóan felelőssége tudatában kijelenti:

- mint természetes személy gazdasági tevékenységi körén kívül, egyéni előfizetőként veszi igénybe a Szolgáltatást;
- mint természetes személy gazdasági tevékenységi körén belül, nem egyéni előfizetőként veszi igénybe a Szolgáltatást;
- mint a hatályos jogszabályok alapján kis-, vagy középvállalkozás, a Szolgáltatótól az egyéni előfizetőkre vonatkozó szabályokról részletes, az előnyöket és hátrányokat bemutató tájékoztatást kapva, az egyéni előfizetőkre irányadó szabályok vonatkozásunkban történő alkalmazását kérjük;
- mint a hatályos jogszabályok alapján kis-, vagy középvállalkozás, a Szolgáltatótól az egyéni előfizetőkre vonatkozó szabályokról részletes, az előnyöket és hátrányokat bemutató tájékoztatást kapva, az egyéni előfizetőkre irányadó szabályok vonatkozásunkban történő alkalmazását nem kérjük, illetve a külön, vonatkozó megállapodás szerint kérjük.

Az ügyfél az azonosításhoz és jogosultságának ellenőrzéséhez szükséges eredeti okmány(oka)t bemutatva, azokat az ügyfélkapcsolati képviselő látta.

Jelen módosítás csak az Egyedi Előfizetői Szerződéssel együtt érvényes. Az új előfizető az Egyedi Előfizetői Szerződést magára nézve kötelező érvényűként fogadja el a jelen módosítás aláírásával.

A tárgy hónap elseje után keletkezett havi számlák az új előfizető, amennyiben a számlafizető az előfizetőtől elkülönül, úgy az új számlafizető részére kerülnek kiszámlázásra.

Amennyiben a szerződésmódosítás üzleti előfizetőről üzleti előfizetőre történik, úgy ebben az esetben az új előfizető és a szolgáltató (továbbiakban: Szerződő Felek) egyező akarattal megállapodnak abban, hogy a díjsomag és a választott szolgáltatások módosítása a számlázási rendszerben az új Előfizető adatok érvénybe lépésének dátumától számított 30 munkanapon belül történik meg az ESZR 7. § (1) bekezdésében és az ÜÁSZF törzsrészének 2.4. pontjában írtaktól eltérően. Az eltérést az előfizető a jelen módosítás aláírásával kifejezetten elfogadja.

Amennyiben a szerződésmódosítás üzleti előfizetőről egyéni előfizetőre történik, úgy a díjsomag és a választott szolgáltatások módosítása a számlázási rendszerben az új Előfizető adatok érvénybe lépésének dátumától számított 15 napon belül történik meg.

Az előfizető/ számlafizető módosítás érvénybe lép:

Az előfizető módosítás felvételének dátuma:

****A Magyar Telekom Nyrt. jogelődje**

A régi előfizető részéről:

Az új előfizető részéről:

.....
aláírás

.....
aláírás

ig. szám:

ig. szám:

A régi számlafizető részéről:

Az új számlafizető részéről:

.....
aláírás

.....
aláírás

ig. szám:

ig. szám:

Magyar Telekom Nyrt. részéről ügyintéző neve:

aláírása:

Törzsadatok		
Szerződés Dátuma	Folyószámlaszám	Hívószám
Szerződésszám	Előfizetői (SIM) kártya száma	Ügyintéző

Jelen egyedi előfizetői szerződés (a továbbiakban Egyedi Előfizetői Szerződés) az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. tv. (továbbiakban Eht.) 129. § (5) bekezdése valamint a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság elnöke 2/2015. (III.30.) rendeletének (továbbiakban Rendelet) 11. §-a az Eht. szerinti felosztásban, a Rendeletben felsorolt fejezetcímek és sorrend szerint tartalmazza az Egyedi Előfizetői Szerződésre vonatkozóan előírt tartalmi elemeket.

Az előfizetői szerződést (továbbiakban: Előfizetői Szerződés) az Egyedi Előfizetői Szerződés, az annak mellékletét képező előfizetői keretszerződés és a Szolgáltató i. Általános Szerződési Feltételei (továbbiakban: ÁSZF) együttesen alkotják.

a) Személyes adatok

Előfizető adatai#

Név	Születési név	
Értesítési cím	Lakóhely	Kapcsolattartó telefonszám**
Lakóhely (székhely)		
Születési hely	Születési idő	Anyja születési neve
Személy ig. szám* (Előfizető, Képviselő, Meghatalmazott)	Egyéb okmányok típusa*	Egyéb okmány azonosító száma
Képviselő / Meghatalmazott neve	Cégbejegyzési/Nyilvántartási szám	Adóigazgatási azonosító szám
Bank neve	Bankszámla vagy lakossági folyószámla száma	

Számlafizető adatai# - ha eltér az Előfizetőtől (azonosak)

Név	Születési név	
Értesítési cím	Lakóhely	Kapcsolattartó telefonszám**
Lakóhely (székhely)		
Születési hely	Születési idő	Anyja születési neve
Személy ig. szám* (Előfizető, Képviselő, Meghatalmazott)	Egyéb okmányok típusa*	Egyéb okmány azonosító száma
Képviselő / Meghatalmazott neve	Cégbejegyzési/Nyilvántartási szám	Adóigazgatási azonosító szám
Bank neve	Bankszámla vagy lakossági folyószámla száma	

*Az Egyedi Előfizetői Szerződés aláírásával hozzájárulok, hogy az általam megadott adatokat a Szolgáltató az Előfizetővel szemben fennálló követelése érvényesítése körében, és az érintett előfizető személyes adataival (pl. hamis személyivel) történő szerződéskötésnél a visszaélés megakadályozása érdekében kezelje. Egyben tudomásul veszem, hogy hozzájárulásom nem feltétele az előfizetői szerződés megkötésének.

Felelősségem/ünk tudatában kijelentem/jük, hogy jelen Egyedi Előfizetői Szerződéssel kapcsolatban általam/ünk szolgáltatott adatok a valóságnak megfelelnek. A jelen Egyedi Előfizetői Szerződés aláírásával az Elő-, illetve a Számlafizető kifejezetten hozzájárul, hogy a #-tel jelölt adatait a Szolgáltató az általuk vállalt kötelezettségek teljesítésének érdekében kezelje.

**A kapcsolattartásra alkalmas e-mail cím és telefonszám adatokkal kapcsolatban felhívjuk a Tisztelt Előfizető figyelmét, hogy amennyiben harmadik személy adatait adja meg, az Előfizető tartozik felelősséggel azért, hogy az adatok megadását megelőzően az érintett személy ehhez az előzetes, tájékozott és önkéntes hozzájárulását megadta.

A kapcsolattartásra alkalmas elérhetőségeket abból a célból bocsátottam a szolgáltató rendelkezésére, hogy ezeken az elérhetőségeken az előfizetői szerződés teljesítésével kapcsolatos kérdésekben értesítsen, s az értesítés módját elfogadom. Elfogadom, hogy a jelen előfizetői szerződés teljesítésével kapcsolatos kérdésekben a Szolgáltató az Eht. 144 § (2) b. és c. pontjai alapján elektronikus levélben vagy egyéb elektronikus hírközlési útján tájékoztasson.

Kijelentem, hogy az adatok kezelése a jelen szerződés alapján létrejövő jogviszonyból származó kötelezettségek teljesítése, illetve azok ellenőrzése céljából történik, s a fenti adatokat önkéntesen, e célból bocsátottam a szolgáltató rendelkezésére, annak ellenére, hogy egyes adatok esetében a hozzájárulásom nem feltétele a szerződés megkötésének.

Alulírott kijelentem, hogy ha a Szolgáltató az Előfizetői Szerződés megkötése előtt fizetőképességi vizsgálatot végzett, ahhoz az adatok megadásával hozzájárultam. Amennyiben a vizsgálat során a fizetőképességemet nem találták megfelelőnek, úgy a szolgáltatást csak szolgáltatási díjteljesítés esetén vehetem igénybe.

Hozzájárulok, hogy a Magyar Telekom Nyrt. az általa, a hozzájárulásom alapján vagy törvényes jogcímen kezelt előfizetői személyes adataimat (azonosító, kapcsolattartói, számlázási és forgalmi) – akár automata hívórendszer igénybevételeivel - közvetlen üzletszerzési/piackutatási célból kezelje. Jelen nyilatkozatot az Előfizető a Szolgáltató bármelyik ügyfélkapcsolati csatornáján sikeres ügyfél-azonosítást követően módosíthatja, illetőleg visszavonhatja.

igen nem

Hozzájárulok, hogy a Magyar Telekom Nyrt. az általa, a hozzájárulásom alapján, vagy törvényes jogcímen kezelt előfizetői személyes adataimat (azonosító, kapcsolattartói) üzleti partnerei ajánlatának eljuttatása céljából kezelje. Jelen nyilatkozatot az Előfizető a Szolgáltató bármelyik ügyfélkapcsolati csatornáján sikeres ügyfél-azonosítást követően módosíthatja, illetőleg visszavonhatja.

igen nem

A kis- és középvállalkozásokról szóló 2004. évi XXXIV. törvény 3. § (1) bekezdésének értelmében kis- és középvállalkozásnak minősül az a vállalkozás, amelynek összes foglalkoztatott létszáma 250 főnél kevesebb és éves nettó árbevétele legfeljebb 50 millió eurónak megfelelő forintösszeg, vagy mérlegfőösszege legfeljebb 43 millió eurónak megfelelő forintösszeg, azonban nem minősül KKV-nak az a vállalkozás, amelyben az állam vagy az önkormányzat közvetlen vagy közvetett tulajdoni részesedése – tőke vagy szavazati joga alapján - külön-külön vagy együttesen meghaladja a 25%-ot.

Kijelentem, hogy nem egyéni előfizetőként veszem igénybe a Szolgáltatást, mint természetes személy (munkavállalói flottát);

Kijelentem, hogy az általam képviselt vállalkozás fentiek alapján kis- és középvállalkozásnak minősül, vagy a szolgáltatást egyébként gazdasági tevékenységi körömben belül veszem igénybe

Kijelentem, hogy jelen Egyedi Előfizetői Szerződés aláírásával egyidejűleg az egyéni előfizetőkre vonatkozó szabályok alkalmazásának lehetőségéről, és az abból eredő előnyökről és hátrányokról a részletes tájékoztatást megkaptam, azonban **(kis- illetve középvállalkozóként)** az egyéni előfizetőkre vonatkozó szabályok alkalmazására nem tartok igényt.

b) Szolgáltató adatai

Szolgáltató adatai

Szolgáltató neve: **Magyar Telekom Nyrt.**

Székhely: H-1013. Budapest Krisztina krt. 55.

Céginjegyzékszám: Fővárosi Bíróság mint Cégbíróság CG 01-10-041928

Tel: (36-1) 265-9200, (36-1) 204-4128

Ügyfélszolgálat, hibabejelentés kis és közép vállalkozások esetén:

24 órás telefonos ügyfélszolgálat a (36-1) 447-4475 és a saját mobil hálózatból díjmentesen hívható 1435 hívószámon.

Fax: (36-80) 430-043

személyes ügyfélszolgálati ponton (<http://www.telekom.hu/uzletkereso>).

E-mail: <http://www.telekom.hu/irjonnekunk>.

Internetes honlap: www.telekom.hu/uzleti

Vállalati Ügyféltámogatás

Postacím: 1276 Budapest Pf. 1400

E-mail: TS_ugyfelkapcsolat@t-systems.hu

Telefon: 1400

Fax: +36 1 265 8544

Internetes honlap címe: www.t-systems.hu

c) A szerződés tárgyát képező előfizetői szolgáltatás

ca) A szolgáltatás, a díjsomag megnevezése, az Előfizető által kért szolgáltatások, az Előfizető tájékoztatása arról, hogy az igénybe vett szolgáltatás egyetemes szolgáltatás-e, az Előfizetői hozzáférési pont helye

Fizetési mód

Készpénzáttalási megbízás/Postal payment transfer <input type="checkbox"/>	Banki átutalás/Bank transfer <input type="checkbox"/>
--	---

Készülék adatai	IMEI szám
Készülék típusa	

Díjsomag	Számlázási időszak: Naptári hónap

A hívott készüléken a hívószám kijelzését igénylem
Hívásrészletezőre (tételes számlamellekltre)* igényt tartok nem tartok igényt

*A kimutatással együtt az Előfizető rajta kívüli természetes személy felhasználók személyes adatainak birtokába juthat. A jogszabály alapján ezeknek a megismerésére az Előfizető csak akkor jogosult, ha ahhoz a felhasználók hozzájárultak. A hozzájárulások beszerzéséért, megléteért az Előfizető kizárólagosan felel.

Titkos szám beállítása

Amennyiben a titkos szám szolgáltatás beállításra kerül, úgy, az adataim tudakozóban, előfizetői névjegyekben nem jeleníthetőek meg. A jelen nyilatkozatot az Előfizető a Szolgáltató bármelyik ügyfélszolgálati csatornáján sikeres ügyfél-azonosítást követően módosíthatja, illetőleg visszavonhatja.

Egyetemes szolgáltatás

A Szolgáltató tájékoztatta az Előfizetőt, hogy a Szolgáltatás nem egyetemes Szolgáltatás.

Előfizetői hozzáférési pont

Jelen Előfizetői Szerződés tekintetében az előfizetői hozzáférési pont helye a hírközlő végberendezés, amely jellemzően a végfelhasználó által használt mobil eszköz.

cb) A Szolgáltatás megkezdésének határideje

Az előfizetői jogviszony létrejöttét követően a Szolgáltató személyes igénybejelentés esetén 24 órán belül, telefonos (telemarketing) és internetes (webshop) megrendelés esetén az igénybejelentéstől számított 5 munkanapon belül vállalja, hogy hálózatahoz hozzáférési pontot biztosít az Előfizető részére. Számhordozás esetében a mobilrádiótelefon-szolgáltatás aktiválása a számhordozási időablakban történik.

cc) Alapvető díjszabás, egyéb díjak

A jelen Egyedi Előfizetői Szerződés a megkötésekor hatályos feltételeket tartalmazza. A Szolgáltató a Szolgáltatást a fentiekben kiválasztott díjsomagnak megfelelően, a jelen Egyedi Előfizetői Szerződésben, a keretszerződés vagy egyéb szerződéskiegészítésben és az ÜASZF-ben foglaltak szerint az Előfizető és Számlafizető által megjelölt módon nyújtja. A választott díjsomag keretében nyújtott, illetve az Előfizető által megrendelt szolgáltatásokra vonatkozó alapvető díjszabást az Előfizetői keretszerződés és az ÜASZF 2. számú melléklete tartalmazza. A kapcsolódó egyéb díjak, a Szolgáltatás jellemző feltételétől eltérő használati mód (így különösen: külföldi használat, adatkorlát átlépése, a határozott idejű szerződés lejáratát követő használat) díjai a jelen Egyedi Előfizetői Szerződés aláírásakor a Díjszabásban találhatóak. E díjak az Egyedi Előfizetői Szerződés részét képezik anélkül, hogy azok az Egyedi Előfizetői Szerződésben tetelesen fel lennének sorolva. A Szolgáltatás esetében a díjszámítás alapja alapvetően az alapszolgáltatás tekintetében a használat, illetve forgalmazás mennyisége időben vagy más mértékegységben kifejezve, míg a részszolgáltatások tekintetében a fentieknek megfelelően is a Díjszabás az irányadó.

Az Előfizető tudomásul veszi, hogy készülékével adathívást kezdeményezhet, amely az előfizetéséhez választott adatdíjsomagjának megfelelően, a mindenkor hatályos díjszabások szerint díjköteles, illetve adatdíjsomagjához tartozó forgalmi egyenlegbe beszámít. A készülék beállításaitól függően az Előfizető külön jóváhagyása nélkül is keletkezhet adatforgalom, például automatikus szoftverfrissítés vagy folyamatos adatkapcsolatot használó alkalmazások miatt. Az Előfizető a részletekről a készülék és a használt szoftverek felhasználói kézikönyvében, leírásában tud tájékozódni.

cd) A díjfizetés módja

Az Előfizető az egyszeri belépési díjat az Előfizetői Szerződés megkötésével egyidejűleg, valamint az Előfizetői keretszerződés vagy egyéb szerződéskiegészítés és a Díjszabás szerinti díjakat a Szolgáltató által havonta, a tárgy hónapot követően kiállított és megküldött számla ellenében, a számlában megjelölt határidőn belül köteles megfizetni. Az Előfizető a díjakat készpénzben, átutalással, postautalványon, vagy a Szolgáltató előzetes, kifejezett hozzájárulása esetén csoportos beszédési megbízás útján teljesítheti. Számla ellenértékének befizetésére a Szolgáltató internetes ügyfélszolgálatán keresztül elektronikus úton, valamint a személyes ügyfélszolgálattal rendelkező üzletekben is mód van (személyes ügyfélszolgálati pontok: <http://www.telekom.hu/uzletkereso>).

ce) A számlakibocsátás határideje

A Szolgáltató a számlát a tárgyhót követő 25 napon belül állítja ki és küldi meg az Előfizető részére. A külföldön generált forgalom díját a Szolgáltató a külföldi szolgáltató adatszolgáltatásától függően a tárgyhót követő egy évig kiszámlázhatja.

- a) Az Előfizetői szerződés alapján a Szolgáltató az általa nyújtott Szolgáltatásért havonta utólag állítja ki és küldi meg postai vagy elektronikus úton a számlát, amely tartalmazza az előfizetési és/vagy egyszeri díjakat és/vagy egyéb díjakat. Amennyiben az előfizető kedvezményre jogosult, és a számlakban kedvezmény elszámolása történik, az előfizetői szerződés alapján a szolgáltató az általa nyújtott szolgáltatásért/szolgáltatásokért havonta, a tárgy hónapot követően állítja ki és küldi meg a számlát.

A számlázás az igénybe vett szolgáltatásokra vonatkozóan minden hónapban az adott hónap 1. napjától a hónap utolsó napjáig történik. Pótszámlázásra abban az esetben kerül sor, ha a szolgáltató az adott előfizetőhöz tartozó rendszeres számlázási adatokhoz képest kiugró számlaértéket, vagy további vizsgálatot igénylő problémát tapasztal a minőség ellenőrzési folyamata során. A számlán beérkezési határidőként feltüntetett fizetési határidő a számla kiküldésétől számított legalább 10 nap. (Beérkezési

határidő: a számlán feltüntetett naptári napokban meghatározott határidő, amely határidőig a számla ellenértéknek a Szolgáltató számlájára meg kell érkeznie.)

Az előfizető által igénybe vehető egyes kedvezmények esetében a kedvezmények feltétele lehet a szolgáltatások ellenértékének egy számladokumentum (egy folyószámla) alapján történő számlázása és megfizetése.

Ha a számla összege a beérkezési határidőig nem érkezik a Szolgáltató számlájára, a Szolgáltató jogosult üzleti előfizetők esetén a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk) 6:155. §-a szerinti, míg egyéni előfizető esetében az egyéni előfizetőkre vonatkozó általános szerződési feltételben meghatározott mértékű késedelmi kamatot felszámítani, valamint a késedelemmel összefüggő költséget (fizetési felszólítási eljárás díja) kötbéreként megfizettetni.

ef) Az Előfizető hívószáma, a hívószám közlésének határideje

Amennyiben a Szolgáltatáshoz a Szolgáltató hívószámot rendelt, azt Felek - az Egyedi Előfizetői Szerződés könnyebb átláthatósága érdekében – az Egyedi Előfizetői Szerződés fejlécén tüntetik fel. Amennyiben az a szerződéskötés időpontjában nem áll rendelkezésre, az előfizetői hívószám közlésének határidejét Felek a csatolt megegyezésükben rögzítik.

eg) A nyújtott kedvezmények meghatározása és mértéke

Az Előfizetői Szerződés tárgyát képező előfizetői szolgáltatással kapcsolatban a nyújtott kedvezmények meghatározását és mértékét a keretszerződés vagy egyéb szerződéskiegészítés, valamint a mindenkor hatályos Díjszabások tartalmazzák.

d.) az Előfizetői Szerződés hatálybalépése, időtartama, jelenlévők között kötött határozott idejű előfizetői szerződés esetén a határozott időtartam lejáratának napja

Jelen Egyedi Előfizetői Szerződés az aláírása napján lép hatályba, a Szolgáltatóhoz történő számhordozás esetét kivéve, amikor a számhordozás megvalósulásának időpontjában lép hatályba, és a mobilrádiótelefon-szolgáltatás aktíválása a számhordozási időablakban történik. Utóbbi rendelkezés értelemszerűen nem irányadó a jelen Egyedi Előfizetői Szerződésben a számhordozási igényre, valamint az adatok kezelésére vonatkozó esetleges nyilatkozatokra, rendelkezésekre. Felek rögzítik, hogy a számhordozási igény kapcsán kifizetett belépési díj - amennyiben a számhordozás nem valósul meg - számhordozás-meghiúsulási díjként a Szolgáltatót illeti. Az előfizetői jogviszony úgy jön létre, hogy az Előfizető az Egyedi Előfizetői Szerződést aláírja, és a mindenkor hatályos Díjszabásban meghatározott, előre fizetendő díjakat megfizeti, aminek eredményeképpen a Szolgáltató hálózatához hozzáférési pontot biztosít az Előfizető részére. Az Egyedi Előfizetői Szerződés, ha Felek egyébként másként nem rendelkeztek, határozatlan időtartamra jön létre. Amennyiben a jelen Egyedi Előfizetői Szerződés határozott időre jön létre, úgy a határozott időtartamot és annak lejárati napját a vonatkozó szerződéskiegészítés tartalmazza.

Az előfizetői szerződés időtartama a felek megállapodása szerint lehet határozatlan vagy határozott. A szerződés pontos tartamát az adott szolgáltatásra, díjsomagra vonatkozó tartamtól függő részletes feltételeket, a határozott, illetve határozatlan tartamra, a kedvezményekre, a kötbérfizetésre vonatkozó további feltételeket jelen Egyedi Előfizetői Szerződés mellékletei, kiegészítései és az ÁSZF illetve vonatkozó mellékletei tartalmazzák. Jelenlévők között kötött szerződés esetében a határozott tartam lejáratának napja a szerződéskötés napjától számított, a szerződés tartamának megfelelő időtartam lejáratának napjával megegyező naptári nap. Amennyiben az Előfizető a határozott időtartamú előfizetői szerződésben kötelezettséget vállalt arra, hogy szolgáltatást vagy a hozzá kapcsolódó terméket igénybe veszi, és a szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a szerződést felmondja a határozott időtartam lejártá előtt, vagy a szerződés az Előfizető érdekkörébe tartozó okból szűnik meg a határozott időtartam lejártá előtt, úgy az Előfizető kötbérfizetésére köteles.

A szerződéskötés részletes szabályait az ÁSZF Törzsrész 2. pontja szabályozza.

e) Az Előfizető egyértelmű (igen/nem) nyilatkozatai megadásának, a nyilatkozatok módosításának, visszavonásának módjai, esetei és határideje

A nyilatkozatokban, valamint jelen egyedi Előfizetői Szerződésben foglalt feltételek megismerése, elfogadása, azt ezt igazoló aláírás a szerződés aláírásával együttesen történik.

Előfizető az adatai kezeléséhez történő hozzájárulását, illetve az előfizetői jogviszony alatt megtejt a tudakozóban történő megjelenésre vonatkozó előfizetői nyilatkozatát, az értéknövelt szolgáltatás nyújtása esetén az elthez szükséges, a forgalmi adatokon kívüli helymeghatározó adatok kezelhetőségére vonatkozó előfizetői nyilatkozatát, az előfizető adatainak az elektronikus hírközlési szolgáltatások értékesítése és üzletszerzés céljából történő kezelhetőségére vonatkozó előfizetői nyilatkozatát, a mobil hálózaton belül ingyenesen hívható 1430-as telefonszámon - a megfelelő azonosítást követően - bármikor megadhatja/visszavonhatja/módosíthatja.

ea) Az előfizetői névjegyzékkel kapcsolatos nyilatkozat:

A jelen ponthoz tartozó nyilatkozat technikai okokból a szerződés c) pontjában került feltüntetésre.

eb) A forgalmi adatokon kívüli helymeghatározó adatok nyújtásával

A tartalomszolgáltatásokhoz kapcsolódó helymeghatározással az Előfizető a készülékének segítségével a harmadik Feleltől tartalomszolgáltatásokat vehet igénybe, mely igénybevétele során Szolgáltató pozicionálja az Előfizető által használt készüléket, és annak pozícióadatait a harmadik Fél részére átadja a tartalomszolgáltatás nyújtása érdekében. Jelenleg a szükséges pozicionálást a Szolgáltató végzi, melyre az Előfizetőtől minden alkalommal hozzájárulást kér, a Szolgáltató webes vagy mobilportálján keresztül, elektronikus pozicionálási nyilatkozat elfogadásával.

ec) Az elektronikus hírközlési szolgáltatások értékesítése és üzletszerzés céljából történő személyes adatok kezelésével:

A jelen ponthoz tartozó nyilatkozat technikai okokból a szerződés a) pontjában került feltüntetésre.

ed) A tételes számlamelléklet, vagy a hívásrészletező igénylésével:

A jelen ponthoz tartozó nyilatkozat technikai okokból a szerződés c) pontjában került feltüntetésre.

ee) Az előválasztással választott közvetítő szolgáltatóval:

Ez e rendelkezés itt nem értelmezhető.

ef) Az egyéni előfizetői minőséggel:

A jelen ponthoz tartozó nyilatkozat technikai okokból a szerződés a) pontjában került feltüntetésre.

eg) A kis- és középvállalkozási minőséggel:

A jelen ponthoz tartozó nyilatkozat technikai okokból a szerződés a) pontjában került feltüntetésre.

eh) Az Egyedi Előfizetői Szerződésben foglaltak megismerésével

Az Egyedi Előfizetői Szerződésben és annak elválaszthatatlan részét képező mellékleteiben, kiegészítéseiben és a vonatkozó ÁSZF-ben foglaltakat megismertem, azok rendelkezéseit magamra nézve kötelező érvényűként elfogadom, ennek megfelelően a felsorolt dokumentumokban szereplő kötelezettségeket vállalom.

ei) A 8. § (2) bekezdés szerinti, a felmondási jogra vonatkozó tájékoztatás tudomásul vételével kapcsolatos nyilatkozat az Eht.-ban foglaltaknak megfelelően:

Kijelentem, hogy az Előfizetői Szerződés megkötésével egyidejűleg megkaptam és tudomásul vettem a Szolgáltató tájékoztatását a következőkről: Mobil internet-hozzáférés, mobil rádiótelefon szolgáltatásra kötött Előfizetői Szerződés esetén az Előfizető a Szolgáltatás nyújtásának megkezdésétől számított 14 napon belül az Előfizetői Szerződést azonnali hatállyal felmondhatja, ha az Előfizetői Szerződés további teljesítéséhez fűződő érdeke azon okból szűnt meg, hogy az Előfizetői Szerződésben megjelölt igénybeveteli helyen (cím, annak hiányában helyrajzi szám) a Szolgáltatás minősége nem felel meg az Előfizetői Szerződésben foglaltaknak, vagy a Szolgáltatás nem vehető igénybe. Felmondás esetén a Szolgáltató csak a szerződéskötéstől a felmondásig eltelt időre járó arányos havidíjat, valamint forgalomarányos díjat tartalmazó Szolgáltatás esetében az Előfizető által ténylegesen felhasznált forgalom díjat, vagy a Szolgáltatással igénybe vett eseti díjas egyéb szolgáltatások ellenértékét követelheti.

f) Az igénybevétele korlátjaként meghatározott összeghatárok, vagy adatmennyiségek:

Amennyiben a Szolgáltató egyedi értékhatárt alkalmaz, azt az Előfizető külön nyilatkozattal fogadja el.

g) - l) Utalások az ÁSZF egyes szabályaira (a Rendelet 11.§ (1) bekezdésének (g-l) pontjaiban meghatározottak szerint)

A szolgáltatáshoz kapcsolódó valamennyi egyéb díjra vonatkozó rendelkezéseket (cc), előfizetői szerződés módosításának eseteit, feltételeit, az egyoldalú módosítás esetén az előfizetőt megillető jogokat (g), előfizetői

szerződés megszűnésének eseteit, feltételeit és jogkövetkezményeit (h), tájékoztatást arról, hogy jogvita esetén milyen típusú eljárások állnak az előfizető rendelkezésére, valamint ezen eljárásokkal és az eljáró szervekkel kapcsolatos tájékoztatást (i), tájékoztatást a szolgáltatói szerződésszegés jogkövetkezményeiről, így különösen a szolgáltatás minőségére, korlátozására, szüneteltetésére vonatkozó rendelkezések megszegése esetén az előfizetőt megillető jogokat, a díjvisszatérítés rendjét, az előfizetőt megillető kötbér mértékét (j), előfizetői szerződés szüneteltetésének és a szolgáltatás korlátozásának feltételeit (k), továbbá a hibabejelentések megtételének, számlapanaszok bejelentésének lehetséges módjait, valamint a hibabejelentések és számlapanaszok elintézési rendjét, a karbantartási szolgáltatások biztosítására vonatkozó információkat (l) az alábbi táblázatban feltüntetett helyeken szerepelteti a Szolgáltató az ÜÁSZF-ben és annak mellékleteiben.

Rendelkezés	ÜÁSZF érintett pontja
A szolgáltatáshoz kapcsolódó valamennyi egyéb díj (cc)	Üzleti előfizető esetén az ÜÁSZF az Egyedi Előfizetői Szerződés tárgyát képező szolgáltatásra vonatkozó, 2. sz. melléklete. Egyéni előfizető esetén az Egyéni előfizetőkre vonatkozó ÁSZF 5.a melléklete
Az Előfizetői Szerződés módosításának esetei, feltételei, az egyoldalú módosítás esetén az Előfizetőt megillető jogok (g).	Üzleti előfizető esetén az ÜÁSZF 12.1. és 12.2. pontjai, egyéni előfizető esetén Egyéni előfizetőkre vonatkozó ÁSZF 12.1., 12.2. pontjai
Az Előfizetői Szerződés megszűnésének esetei, feltételei (h).	Üzleti előfizetők esetén ÜÁSZF 12.3., 12.4 és 12.5 pont. Egyéni előfizetők esetén az Egyéni előfizetőkre vonatkozó ÁSZF 12.3., 12.4. és 12.5. pontjai
Jogvita esetén az Előfizető rendelkezésére álló eljárások, az eljáró szervekkel kapcsolatos tájékoztatás (i).	Üzleti előfizetők esetén ÜÁSZF 1.6. pont. Egyéni előfizető esetén az Egyéni előfizetőkre vonatkozó ÁSZF 6.6. pont
A szolgáltatói szerződésszegés jogkövetkezményei, így különösen a Szolgáltatás minőségére, korlátozására, szüneteltetésére vonatkozó rendelkezések megszegése esetén az Előfizetőt megillető jogokat, a díjvisszatérítés rendjét, az Előfizetőt megillető kötbér mértékét (j).	Üzleti előfizető esetén az ÜÁSZF 6.1., 6.2., 6.3. pont. Egyéni előfizető esetén az Egyéni előfizetőkre vonatkozó ÁSZF 4., 5., 7.4. pontok
Az Előfizetői Szerződés szüneteltetésének és korlátozásának feltételei (k).	Üzleti előfizetők esetén az ÜÁSZF 5. pont. Egyéni előfizető esetén az Egyéni előfizetőkre vonatkozó ÁSZF 5. pontja
A hibabejelentések megtételének, számlapanaszok bejelentésének lehetséges módjai, hibabejelentések és számlapanaszok elintézési rendje, a karbantartási szolgáltatások biztosítására vonatkozó információk (l).	Üzleti előfizetők esetén az ÜÁSZF 6. pont. Egyéni előfizető esetén az Egyéni előfizetőkre vonatkozó ÁSZF 6. pontja

Eltérések a 2013. évi V. törvény (Ptk.) rendelkezéseitől:

A szerződő Felek a Ptk. rendelkezéseitől eltérően, egyező akarattal az alábbiakban allapodnak meg:

- A szerződő Felek az Előfizetői Szerződés vonatkozásában nem alkalmazzák a 2013. évi. V. törvény 6:63. § (5) bekezdésében írtakat.
- A szerződő Felek megállapítják, hogy a szerződéskötést megelőzően és a szerződés megkötése során az irányadó jogszabályok szerinti együttműködési és tájékoztatási kötelezettségüknek teljes mértékben eleget tettek.
- A jelen Egyedi Előfizetői Szerződés, annak mellékletei, valamint az ÜÁSZF az Egyedi Előfizetői Szerződés tárgyát képező szolgáltatásra vonatkozóan valamennyi feltételt teljességekben tartalmaznak, a szerződéskötés során tett, jelen szerződésbe (annak mellékleteibe, ÜÁSZF-be) nem foglalt nyilatkozatok, ajánlatok, kötelezettségvállalások, nem képezik a jelen Egyedi Előfizetői Szerződés részét.

- A kártérítési felelősség vonatkozásában, ideértve a kötbérfizetési kötelezettséget is, felek rögzítik, hogy bármely fél mentesül a felelősség alól, ha úgy járt el, ahogyan az az adott helyzetben általában elvárható.
- A jelen megállapodásból eredő igények esetében a másik félhez címzett, teljesítésre felhívást tartalmazó fizetési felszólítás az elévülést megszakítja.

Kötelező tájékoztatások megtörténtét igazoló egyéb nyilatkozatok

Ezúton nyilatkozom, hogy az Előfizetői Szerződés megkötésekor az érvényes barangolási díjakról, különösen az euro-hangtarifáról és az euro-SMS tarifáról, az adatforgalmi limitről, valamint az 531/2012/EU rendelet 2014. július 1-jétől hatályos rendelkezései szerinti, a jogszabályban EU/EGK területére előírt alternatív roaming szolgáltató választási lehetőségről és a helyi barangolós adatátviteli szolgáltatásokhoz való hozzáférés Szolgáltató általi elérhetővé tételéről szóló tájékoztatást megkaptam.

A Szolgáltató felhívta a figyelmet az automatikus és ellenőrizetlen barangolós adatátviteli szolgáltatási kapcsolatok és letöltések kockázatára valamint a szándékolatlan roaming esetre és annak elkerülési módjaira. Az előfizető a jelen szerződés aláírásával nyilatkozza azt, hogy tudomással bír arról, hogy 2016. április 30. napjától hatályba lépett a 531/2012/EU roaming rendelet módosításáról szóló 2015/2120 EU rendelet. Az új szabályozás szerint felszámítható, a Szolgáltató által alkalmazásra kerülő többletdíjakról valamint a roaming díjakról az Előfizető a Szolgáltató tájékoztatását megkapta.

Kijelentem, hogy jelen előfizetői szerződésre vonatkozó szerződési nyilatkozatom megtétele előtt a határozatlan és határozott idejű előfizetői szerződés megkötésének lehetőségéről, azok részletes feltételeiről a tájékoztatást megkaptam. A szerződést a tájékoztatással egyező tartalmúként fogadom el.

Kijelentem, hogy a Szolgáltató a határozott idejű Egyedi Előfizetői Szerződés megkötését megelőzően tájékoztatott a határozott idejű Előfizetői Szerződés teljes időtartama alatt engem minimálisan terhelő valamennyi költség (így különösen az Előfizetői Szerződés keretében a belépési díj, a díjsomag havi vagy időszaki díja, valamint az előfizetői szerződéssel összefüggő elektronikus hírközlő eszközre vonatkozó polgári jogi jogviszony keretében végberendezés vagy egyéb eszköz értékesítése esetén a végberendezés vagy egyéb eszköz ára, részletvétel esetén a kezdőrészlet, a további részletek, a kamatok és egyéb díjak megjelölésével, bérbeadása esetén a bérleti díj, használatának más módon történő átengedése esetén a használati díj) összegéről szolgáltatásonként, vagy szolgáltatáselemenként külön-külön, valamint összesítve, amely információk a jelen szerződéshez csatolt szerződéskiegészítésben kerültek rögzítésre.

Kijelentem, hogy sem szerződéskötési képességemben, sem pedig szerződéskötési jogosultságomban nem vagyok korlátozva, a jelen Egyedi Előfizetői Szerződés megkötéséhez szükséges valamennyi felhatalmazással rendelkezem, a jelen Egyedi Előfizetői Szerződés fenti tartalommal való megkötésének akadálya nincs. Az Előfizető képviselője jelen Egyedi Előfizetői Szerződés aláírásával kijelenti, hogy a jelen megállapodás megkötéséhez és az abban foglalt kötelezettségvállaláshoz szükséges felhatalmazással rendelkezik.

Az Előfizetői Szerződés megkötésével egyidejűleg megkaptam és tudomásul veszem a Szolgáltató tájékoztatását a következőkről. Az Előfizetői Szerződés fennállása alatt, vagy annak megszűnését követően az elévülési időn belül, az Előfizető évente egyszer ingyenesen kérheti az Előfizetői Szerződés általa megjelölt időpontjában hatályos tartalmáról szóló dokumentum 8 napon belül történő átadását, illetve megküldését papíron, nyomtatott formában, vagy más tartós adathordozón, illetve elektronikus levélben.

Az Egyedi Előfizetői Szerződés 1. sz. elválaszthatatlan mellékletét képezi a dátummal kötött számú Előfizetői keretszerződés. Kijelentem, hogy a Szolgáltatóval szemben lejárt tartozásom nincs. A Szolgáltatással kapcsolatos előfizetői hibabejelentéseket, számlapanaszokat az Előfizető a Szolgáltató ügyfélszolgálatánál terjesztheti elő szóban vagy írásban, a fentebb megjelölt elérhetőségeken.

A jelen szerződésben nem szabályozottak vonatkozásában üzleti előfizetőről üzleti előfizetőre vonatkozó szerződésmódosítás esetén a mindenkor hatályos ÚÁSZF törzsrésze és annak 2. sz. melléklete, egyéni előfizető vonatkozásában az egyéni előfizetőkre vonatkozó általános szerződési feltétel a mellékleteivel együtt az irányadó. A vonatkozó ÁSZF törzsrésze és annak, mellékletei a jelen szerződés aláírásával a szerződő felek részéről egyező akarrattal kerül elfogadásra.

Amennyiben a vonatkozó mindenkor hatályos ÁSZF és a jelen szerződés között ellentmondás van, úgy ebben az esetben a jelen szerződésben rögzítettek az irányadók.

Előfizető aláírása: _____

Számlafizető aláírása: _____

Ügyintéző aláírása: _____

Megjegyzés:

Az eredeti okmányt az ügyintéző látta és az adatokat azokból vezette fel a szerződésre.

4. SZÁMÚ MELLÉKLET

ÁEEK FENNTARTÁSA ALÁ TARTOZÓ INTÉZMÉNYEK

Intézmény neve	Megye	Település	Címe
Albert Schweitzer Kórház-Rendelőintézet, Hatvan	Heves	Hatvan	3000 Hatvan, Balassi Bálint út 16
Állami Szívkórház Balatonfüred	Veszprém	Balatonfüred	8230 Balatonfüred, Gyógy ter 2
Almási Balogh Pál Kórház, Ózd	Borsod-Abaúj-Zemplén	Ózd	3600 Ózd, Béke u. 1.
Árpád-házi Szent Erzsébet Szakkórház és Rendelőintézet, Tata	Komárom-Esztergom	Tata	2890 Tata, Váralfa út 6
Bács-Kiskun Megyei Kórház a Szegedi Orvostudományi Egyetem Általános Orvostudományi Kar Oktató Kórháza, Kecskemét	Bács-Kiskun	Kecskemét	6000 Kecskemét, Nyíri út 38
Bajai Szent Rókus Kórház, Baja	Bács-Kiskun	Baja	6500 Baja, Rókus u. 10.
Bajcsy-Zsilinszky Kórház és Rendelőintézet, Budapest	Budapest	Budapest	1106 Budapest, Maglódi út 89-91.
Batthyány Kázmér Szakkórház, Kisbér	Komárom-Esztergom	Kisbér	2870 Kisbér, Iskola u. 11.
Békés Megyei Központi Kórház	Békés	Gyula	5700 Gyula, Semmelweis u. 1.
Bonyhádi Kórház és Rendelőintézet, Bonyhád	Tolna	Bonyhád	7150 Bonyhád, Bajcsy Zs u. 25.
Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Kórház és Egyetemi Oktató Kórház, Miskolc	Borsod-Abaúj-Zemplén	Miskolc	3526 Miskolc, Szentpéteri kapu 72-76
Bugát Pál Kórház, Gyöngyös	Heves	Gyöngyös	3200 Gyöngyös, Dózsa György út 20-22.
Csolnoky Ferenc Kórház, Veszprém	Veszprém	Veszprém	8200 Veszprém, Kórház u. 1.
Csongrád Megyei Dr. Bugyi István Kórház, Szentes	Csongrád	Szentes	6600 Szentes, Sima Ferenc u. 44-58
Csongrád Megyei Egészségügyi Ellátó Központ Hódmezővásárhely-Makó	Csongrád	Hódmezővásárhely	6800 Hódmezővásárhely, Dr. Imre József u. 2.
Csongrád Megyei Mellkasi Betegségek Szakkórháza, Deszk	Csongrád	Deszk	6772 Deszk, Alkotmány u. 36.
Csornai Margit Kórház, Csorna	Győr-Moson-Sopron	Csorna	9300 Csorna, Soproni u. 64.
Deák Jenő Kórház, Tapolca	Veszprém	Tapolca	8300 Tapolca, Ady Endre utca 1-3
Dombóvári Szent Lukács Kórház, Dombóvár	Tolna	Dombóvár	7200 Dombóvár, Kórház u. 39-41.
Dorogi Szent Borbála Szakkórház és Szakorvosi Rendelő, Dorog	Komárom-Esztergom	Dorog	2510 Dorog, Kossuth L. u. 6
Dr. Kenessey Albert Kórház-Rendelőintézet, Balassagyarmat	Nógrád	Balassagyarmat	2660 Balassagyarmat, Rakóczi u. 125-127.
Egyesített Szent István és Szent László Kórház-Rendelőintézet, Budapest	Budapest	Budapest	1097 Budapest, Nagyvárad tér 1
Fejér Megyei Szent György Egyetemi Oktató Kórház, Székesfehérvár	Fejér	Székesfehérvár	8000 Székesfehérvár, Seregélyesi út 3
Felső-Szabolcsi Kórház, Kisvárd	Szabolcs-Szatmár-Bereg	Kisvárd	4600 Kisvárd, Árpád u. 26.
Gottsegen György Országos Kardiológiai Intézet, Budapest	Budapest	Budapest	1096 Budapest, Haller u. 29
Gróf Eszterházy Kórház és Rendelőintézet Szakrendelő, Pápa	Veszprém	Pápa	8500 Pápa, Jókai u. 5-9
Gróf Tisza István Kórház, Berettyóújfalú	Hajdú-Bihar	Berettyóújfalú	4100 Berettyóújfalú, Orban B. tér 1.
Heim Pál Gyermekkorház, Budapest	Budapest	Budapest	1089 Budapest, Üllői út 86

Intézmény neve	Megye	Település	Címe
Hévízgyógyfürdő és Szent András Reumakórház, Hévíz	Zala	Hévíz	8380 Hévíz, Dr. Schulhof Vilmos sétány 1.
Jahn Ferenc Dél-pesti Kórház és Rendelőintézet, Budapest	Budapest	Budapest	1204 Budapest, Köves u. 1.
Jászberényi Szent Erzsébet Kórház, Jászberény	Jász-Nagykun-Szolnok	Jászberény	5100 Jászberény, Szelei út 2.
Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Hetényi Géza Kórház-Rendelőintézet, Szolnok	Jász-Nagykun-Szolnok	Szolnok	5000 Szolnok, Toszegi út 21.
Jávorszky Ödön Kórház, Vác	Pest	Vác	2600 Vác, Argenti Dome tér 1-3.
Kanizsai Dorottya Kórház, Nagykanizsa	Zala	Nagykanizsa	8800 Nagykanizsa, Szekeres József u. 2-8
Karolina Kórház - Rendelőintézet, Mosonmagyaróvár	Győr-Moson-Sopron	Mosonmagyaróvár	9200 Mosonmagyaróvár, Régi Vámház tér 2-4.
Károlyi Sándor Kórház, Budapest	Budapest	Budapest	1041 Budapest, Nyár u. 103.
Kátai Gábor Kórház, Karcag	Jász-Nagykun-Szolnok	Karcag	5300 Karcag, Zöldfa u. 48.
Keszthelyi Kórház, Keszthely	Zala	Keszthely	8360 Keszthely, Ady E. u. 2.
Kiskunhalasi Semmelweis Kórház, Kiskunhalas	Bács-Kiskun	Kiskunhalas	6400 Kiskunhalas, Dr. Monszpart L. u. 1.
Koch Róbert Kórház és Rendelőintézet, Edelény	Borsod-Abaúj-Zemplén	Edelény	3780 Edelény, Dankó P. u. 80.
Komlói Egészségcentrum, Bányászati Utókezelő és Éjjeli Szanatórium Egészségügyi Központ	Baranya	Komló	7300 Komló, Majális tér 1.
Lumniczer Sándor Kórház-Rendelőintézet, Kapuvár	Győr-Moson-Sopron	Kapuvár	9330 Kapuvár, dr. Lumniczer Sándor u. 10.
Magyar Imre Kórház, Ajka	Veszprém	Ajka	8400 Ajka, Korányi F. u. 1.
Margit Kórház Pásztó	Nógrád	Pásztó	3060 Pásztó, Semmelweis u. 15 - 17.
Markhot Ferenc Oktatókórház és Rendelőintézet, Eger	Heves	Eger	3300 Eger, Széchenyi út 27-29.
Markusovszky Egyetemi Oktatókórház, Szombathely	Vas	Szombathely	9700 Szombathely, Markusovszky u. 5.
Mátrai Gyógyintézet, Mátraháza	Heves	Mátraháza	3233 Mátraháza
MÁV Kórház és Rendelőintézet, Szolnok	Jász-Nagykun-Szolnok	Szolnok	5000 Szolnok, Verseggy út 6-8.
Mezőtúri Kórház és Rendelőintézet, Mezőtúr	Jász-Nagykun-Szolnok	Mezőtúr	5400 Mezőtúr, Kossuth út 9-11.
Miskolci Semmelweis Kórház és Egyetemi Oktatókórház, Miskolc	Borsod-Abaúj-Zemplén	Miskolc	3529 Miskolc, Csabai kapu 9-11.
Misszió Egészségügyi Központ, Veresegyház	Pest	Veresegyház	2112 Veresegyház, Gyermekliget u. 30.
Mohácsi Kórház, Mohács	Baranya	Mohács	7700 Mohács, Szepessy tér 7.
Nagyatádi Kórház, Nagyatád	Somogy	Nagyatád	7500 Nagyatád, Bajcsy-Zs. u. 1.
Nagykőrösi Rehabilitációs Szakkórház és Rendelőintézet, Nagykőrös	Pest	Nagykőrös	2750 Nagykőrös, Fáskert u. 1.
Nyíró Gyula Kórház - Országos Pszichiátriai és Addiktológiai Intézet, Budapest	Budapest	Budapest	1135 Budapest, Lehel u. 59.
Orosházi Kórház, Orosháza	Békés	Orosháza	5900 Orosháza, Kond u. 59.
Oroszlányi Szakorvosi és Ápolási Intézet, Oroszlány	Komárom-Esztergom	Oroszlány	2840 Oroszlány, Alkotmány u. 2.
Országos Klinikai Idegtudományi Intézet, Budapest (OKITI)	Budapest	Budapest	1145 Budapest, Amerikai út 57.
Országos Korányi Pulmonológiai Intézet, Budapest (OKPI)	Budapest	Budapest	1121 Budapest, Pihenő út 1.
Országos Onkológiai Intézet, Budapest (OOI)	Budapest	Budapest	1122 Budapest, Ráth György u. 7-9.
Országos Orvosi Rehabilitációs Intézet, Budapest (OOR)	Budapest	Budapest	1121 Budapest, Szanatórium u. 19.

Intézmény neve	Megye	Település	Címe
Országos Reumatológiai és Fizioterápiás Intézet, Budapest (ORFI)	Budapest	Budapest	1023 Budapest, Frankel Leo út 25-29.
Országos Sportegészségügyi Intézet, Budapest (OSEI)	Budapest	Budapest	1123 Budapest, Alkotás út 48
Országos Vérellátó Szolgálat (OVSZ)	Budapest	Budapest	1113 Budapest, Karolina út 19-21.
Parádfürdői Állami Kórház, Parádfürdő	Heves	Parádfürdő	3244 Parádfürdő, Kossuth Lajos u. 221.
Pest Megyei Flór Ferenc Kórház, Kistarcsa	Pest	Kistarcsa	2143 Kistarcsa, Semmelweis tér 1.
Péterfy Sándor utcai Kórház-Rendelőintézet és Baleseti Központ, Budapest	Budapest	Budapest	1076 Budapest, Péterfy Sándor utca 8-20.
Petz Aladár Megyei Oktató Kórház, Győr	Győr-Moson-Sopron	Győr	9024 Győr, Vasvári Pál út 2-4.
Sátoraljaújhelyi Erzsébet Kórház, Sátoraljaújhely	Borsod-Abaúj-Zemplén	Sátoraljaújhely	3980 Sátoraljaújhely, Mártirok útja 9 sz.
Selye János Kórház, Komárom	Komárom-Esztergom	Komárom	2921 Komárom, Széchenyi István u. 2
Siófoki Kórház-Rendelőintézet, Siófok	Somogy	Siófok	8600 Siófok, Semmelweis u. 1.
Somogy Megyei Kaposi Mór Oktató Kórház, Kaposvár	Somogy	Kaposvár	7400 Kaposvár, Tallián Gyula u. 20-32.
Soproni Erzsébet Oktató Kórház és Rehabilitációs Intézet, Sopron	Győr-Moson-Sopron	Sopron	9400 Sopron, Győri u. 15.
Szabolcs-Szatmár-Bereg megyei Kórházak és Egyetemi Oktatókórház, Nyíregyháza	Szabolcs-Szatmár-Bereg	Nyíregyháza	4400 Nyíregyháza, Szt. István út 68.
Szakorvosi Rendelőintézet Szigetszentmiklós	Pest	Szigetszentmiklós	2310 Szigetszentmiklós, Viola u. 1.
Szent Borbála Kórház, Tatabánya	Komárom-Esztergom	Tatabánya	2800 Tatabánya, Dózsa György út 77.
Szent Imre Kórház, Budapest	Budapest	Budapest	1115 Budapest, Tétényi út 12-16.
Szent János Kórház és Észak-budai Egyesített Kórházak, Budapest	Budapest	Budapest	1125 Budapest, Diós árok 1-3.
Szent Kozma és Damján Rehabilitációs Szakkórház, Visegrád	Pest	Visegrád	2026 Visegrád, Gizella-telep
Szent László Kórház, Sárvár	Vas	Sárvár	9600 Sárvár, Rákóczi u. 30.
Szent Lázár Megyei Kórház, Salgótarján	Nógrád	Salgótarján	3100 Salgótarján, Füleki út 54-56.
Szent Margit Kórház, Budapest	Budapest	Budapest	1032 Budapest, Bécsi út 132.
Szent Pantaleon Kórház-Rendelőintézet Dunaujváros	Fejér	Dunaujváros	2400 Dunaujváros, Korányi Sándor utca 4-6.
Szent Rókus Kórház és Intézményei, Budapest	Budapest	Budapest	1085 Budapest, Gyulai Pál u. 2.
Szigetvári Kórház, Szigetvár	Baranya	Szigetvár	7900 Szigetvár, Szent István ltp 7.
Toldy Ferenc Kórház és Rendelőintézet, Cegléd	Pest	Cegléd	2700 Cegléd, Törteli u. 1-3.
Tolna Megyei Balassa János Kórház, Szekszárd	Tolna	Szekszárd	7100 Szekszárd, Béni B. Á. u. 5-7.
Tüdőgyógyintézet Törökbálint	Pest	Törökbálint	2045 Törökbálint, Munkácsy M. u. 70.
Uzsoki utcai Kórház, Budapest	Budapest	Budapest	1145 Budapest, Uzsoki utca 29-41.
Vaszary Kolos Kórház, Esztergom	Komárom-Esztergom	Esztergom	2500 Esztergom, Petőfi S. u. 26-28.
Veszprém Megyei Tüdőgyógyintézet Farkasgyepű	Veszprém	Farkasgyepű	8582 Farkasgyepű, 049/2 hrsz.
Zala Megyei Szent Rafael Kórház, Zalaegerszeg	Zala	Zalaegerszeg	8900 Zalaegerszeg, Zrínyi M. u. 1.

Intézmény neve	Megye	Település	Címe
Zirci Erzsébet Kórház-Rendelőintézet, Zirc	Veszprém	Zirc	8420 Zirc, József Attila utca 17-19.
Kazincbarcikai Kórház Nonprofit Kft., Kazincbarcika	Borsod-Abaúj-Zemplén	Kazincbarcika	3700 Kazincbarcika, Május 1. u. 56.
Zsigmond Vilmos Harkányi Gyógyfürdőkörház Nonprofit Kft., Harkány	Baranya	Harkány	7815 Harkány, Zsigmond sétány 1.
ESZ Zrt	Budapest	Budapest	1125 Budapest, Fogaskerekű u. 4-6.