

## Vállalkozási szerződés

Amely létrejött egyrészről a

### **Bács-Kiskun Megyei Önkormányzat**

székhely: 6000 Kecskemét, Deák Ferenc tér 3.,  
adószáma: 15336000-2-03,  
számlavezető pénzügyi intézmény neve: OTP Bank Nyrt.,  
bankszámlaszáma: 11732002-15336000-10028007,  
képviseli: Bányai Gábor, a Közgyűlés elnöke, mint megrendelő – a továbbiakban:  
**Megrendelő** –

és a

### **Bács-Kiskun Megyei Önkormányzat Kórháza**

székhely: 6000 Kecskemét, Nyíri út 38.,  
adószáma: 15336062-2-03,  
számlavezető pénzügyi intézmény neve: OTP Bank Nyrt.,  
bankszámlaszáma: 11732002-15336062-00000000  
képviseli: Dr. Svébis Mihály főigazgató és Hegedűs Iván gazdasági igazgató, mint  
üzemeltető – továbbiakban: **Üzemeltető** –

másrészről a

### **CompuTREND 2000 Fejlesztő Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság**

székhely: 1117 Budapest, Fehérvári út 84/A. BFI Irodaház. ép. 2. em.,  
Cg. száma: 01-09-462781,  
adószáma: 12068391-2-43,  
számlavezető pénzügyi intézmény neve: Budapest Bank,  
bankszámlaszáma: 10103805-51054336-00000001,  
képviseli: Horváth Gyula ügyvezető igazgató mint vállalkozó – a továbbiakban **Vállalkozó** –

között a mai napon az alábbi feltételekkel:

## I. Közös Rendelkezések

### 1. Általános rendelkezések

1.1. Megrendelő a Bács-Kiskun Megyei Önkormányzat Kórháza fejlesztésére pályázatot nyújtott be az Új Magyarország Fejlesztési Terv Társadalmi Infrastruktúra Operatív Program keretében kiírt „Infrastruktúra-fejlesztés támogatása az egészségpólusokban” TIOP-2.2.7/07/2F kódszámú pályázati felhívásra. Megrendelő „Kecskeméti Gyógyintézeti Központ – hatékony egészségügyi rendszer Bács-Kiskun megyei modellje” című pályázata TIOP-2.2.7/07/2F/2-2009-0004. azonosító szám alatt (a továbbiakban: Projekt) támogatásban részesült.

1.2. Felek megállapítják, hogy Megrendelő 2011. május 5. napján a közbeszerzésekről szóló 2003. évi CXXIX. törvény (a továbbiakban: Kbt.) Második rész IV. fejezete szerinti nyílt közbeszerzési eljárást indított a „Kecskeméti Gyógyintézeti Központ infokommunikációs

fejlesztése – informatikai rendszerek” beszerzése iránt (továbbiakban: Közbeszerzési eljárás). A Közbeszerzési eljárás 1. Része – mely az „Integrált vállalatirányítási és hiteles elektronikus dokumentum kezelési rendszer és ITIL módszertan bevezetése” megvalósítása – esetében az eljárás nyertese a Vállalkozó, mint ajánlattevő lett. Felek a jelen vállalkozási szerződést a Közbeszerzési eljárásban a Megrendelő, mint ajánlatkérő ajánlati felhívása, ajánlati dokumentációja, valamint a Vállalkozó, mint nyertes ajánlattevő ajánlata szerint kötik meg.

1.3. Felek megállapítják, hogy jelen szerződés II. pontja alatti rendelkezések a Megrendelő és Vállalkozó között létrejött – a Közbeszerzési eljárás tárgyában foglalt - infokommunikációs rendszer fejlesztése keretében kialakítandó integrált vállalatirányítási és hiteles elektronikus dokumentum kezelési rendszer és ITIL módszertan fejlesztésére, telepítésére, bevezetésére vonatkozó szerződéses megállapodást (továbbiakban: Szerződés) tartalmazza, amely Szerződés a 12.1.1. pontban foglalt napon lép hatályba.

1.4. Felek együttesen rögzítik, hogy jelen szerződés III. pontja alatti rendelkezések az Üzemeltető és Vállalkozó között létrejött – a Közbeszerzési eljárás tárgyában foglalt - támogatási és követési szolgáltatásokra vonatkozó szerződéses megállapodást (továbbiakban: Támogatási Szerződés) tartalmazza, amely Támogatási Szerződés a 4.6.4. pontban foglalt, a teljes „Rendszer elfogadása” napján lép hatályba.

## 2. Szerződés tárgya

2.1. Megrendelő megrendeli, Vállalkozó elvállalja a „Kecskeméti Gyógyintézeti Központ infokommunikációs fejlesztése – informatikai rendszerek” (a továbbiakban: Szolgáltatás) Közbeszerzési eljárás során meghatározott integrált vállalatirányítási és hiteles elektronikus dokumentum kezelési rendszer fejlesztésére, telepítésére, bevezetésére, a bevezetést követő 60 hónap üzemeltetési támogatására, jogszabályi követésére és üzemeltetési szupportjára vonatkozó munka elvégzését a jelen szerződésben meghatározott feltételeknek megfelelően.

2.2. A Vállalkozó által nyújtandó Szolgáltatás magában foglalja a) az új Rendszer részletes követelményeinek elkészítését, b) a végleges rendszerterv elkészítését, c) a Rendszer Megrendelőnél történő tesztelését, fejlesztését, konfigurálását és paraméterezését, d) a meglévő rendszerből kinyert adatoknak az új Rendszerbe való betöltését, e) folyamatmodellézését, valamint f) a Rendszerrel kapcsolatos támogatási és követési szolgáltatások nyújtását.

Ennek körében a Vállalkozó a jelen Szerződés szerinti tevékenységét a következő folyamat szerint végzi: a) projektfelmérési szakasz, b) a helyzefelmérési és rendszertervezési szakasz, c) végrehajtási szakasz, d) a Rendszer próbaüzeme és e) a Rendszer éles üzemi használata.

## 3. Fogalmi meghatározások

Az alábbi felsorolásban nagy kezdőbetűvel jelölt fogalmakat a Szerződésben is nagy kezdőbetű-, a kis kezdőbetűvel jelölt fogalmakat pedig a Szerződésben is kis kezdőbetű jelöli.

- a) **Fél és Felek:** Megrendelő, Üzemeltető és Vállalkozó külön-külön, illetve együttesen.
- b) **munkanap:** A hétköznapok a Munka Törvénykönyvéről szóló 1992. évi XXII. törvény 125. §-a szerinti munkaszüneti napok kivételével, valamint az ágazati miniszter által az adott évre vonatkozóan kiadott, a munkaszüneti napok körüli munkarendet meghatározó rendeletében foglalt eltérésekkel.

- c) **Szerződés:** Jelen Vállalkozási szerződés I. (Közös Rendelkezések) és II. pontjai alatti rendelkezések, amely a Megrendelő és Vállalkozó között létrejött – a Közbeszerzési eljárás tárgyában foglalt - infokommunikációs rendszer fejlesztése keretében kialakítandó integrált vállalatirányítási és hiteles elektronikus dokumentum kezelési rendszer fejlesztésére, telepítésére, bevezetésére vonatkozó szerződéses megállapodás, beleértve a Szerződés mellékleteit is.
- d) **Támogatási Szerződés:** Jelen Vállalkozási szerződés I. (Közös Rendelkezések) és III. pontja alatti rendelkezések, amely az Üzemeltető és Vállalkozó között létrejött – a Közbeszerzési eljárás tárgyában foglalt - támogatási és követési szolgáltatásokra vonatkozó szerződéses megállapodás, beleértve a Szerződés mellékleteit is.
- e) **Vállalkozói Díj:** A Szerződésben meghatározott vállalkozói díj, amelyet Megrendelő/Üzemeltető a Vállalkozó által végzett tevékenységek ellenértékéért, és a felhasználási jog engedésének ellentételezéseként (jogdíjként) a Vállalkozó számára fizet.
- f) **Leszállítandó:** A Szerződés alapján a Vállalkozó által elkészítendő és a Szerződés szerint önállóan átadandó egyes leszállítandók. Leszállítandónak minősül az Irat, a Rendszer, a Rendszerkomponens és az Oktatás.
- g) **Prototípus rendszer:** A helyzetfelmérési és rendszertervezési szakaszban bemutatásra kerülő, a Komponensi Rendszertervek pontosítása végett elkészített és megvizsgált prototípusa a Rendszernek, valamint a Rendszerkomponenseknek.
- h) **Rendszer:** A Megrendelő számára implementált integrált informatikai rendszer, értve ez alatt a Rendszer részét képező szoftvert, a hozzá kapcsolódó adatot és adatbázist, valamint a Vállalkozó által szállított hardver és távközlési eszközöket is. A Szerződés eltérő rendelkezése hiányában a Rendszer alatt érteni kell a próbaüzem alatt álló Rendszert és az éles üzemi Rendszert is, de nem tartozik a Rendszer fogalma alá a Prototípus rendszer és a Rendszerkomponens.
- i) **Rendszerkomponens:** A Rendszer moduljainak vagy részeinek tesztelése során önálló tesztelési egységet képező szoftver, a hozzá kapcsolódó adat vagy adatbázis.
- j) **Irat:** Az Ütemterv, a Migrációs Terv, a Komponensi Rendszertervek, a Végleges Rendszerterv, továbbá a Követelményjegyzékben meghatározott egyéb, szoftvernek vagy adatbázisnak nem minősülő, önálló tartalmi egységként kezelendő rögzített adategyüttes, így különösen a Rendszerhez kapcsolódó felhasználói és üzemeltetési kézikönyvek és útmutatók, workflow leírások és más dokumentációk. Ha valamely Irat tartalmát a Felek a Szerződés teljesítése során módosítják, a módosítást követően az Irat alatt annak módosított változatát kell érteni.
- k) **Oktatás:** A Vállalkozó által a Szerződés teljesítése során, a Szerződésben, és a Követelményjegyzékben, illetve a Végleges Rendszerterv elfogadása után a Szerződésben és a Végleges Rendszertervben meghatározott, Megrendelő által kijelölt személyek részére nyújtott oktatási tevékenység (ideértve a számonkérések lebonyolítását) és a Megrendelőnek az oktatási tevékenységgel kapcsolatban átadandó oktatási anyag, így különösen az oktatószoftverek, az azokhoz kapcsolódó szoftverkörnyezet és a tananyag, valamint a vizsganyagok és a vizsgák során keletkezett vizsgaeredmények.



3  
H



- l) **Projekt alapító dokumentum:** A Szerződés tárgyát képező teljesítés (projekt) háttérét, célját, terjedelmét, sikerkritériumait, sikertényezőit, a projekt teljesítése során elkészülő Leszállítandókat, a projekt erőforrástervét és a projekt szervezeti felépítését leíró dokumentum.
- m) **Projektterv:** A Szerződés tárgyát képező teljesítés (projekt) megvalósítására létrehozott szervezet szerepére és felelősségére, a projektben résztvevő személyek szerepére és felelősségére, a projektszabályokra, az ügyrendre (fogalmakra, együttműködési rendre, eskalációra, belső minőségbiztosításra, kockázatkezelésre, átadás-átvételre, késedelmi jelentésre, változáskezelésre, hibabejelentésre, dokumentációs rendre, konfigurációkezelésre, projektarchívumra, jelentési rendre) vonatkozó, a projekt során követendő részletes szabályokat rögzítő irat.
- n) **Ütemterv:** A Felek által a Szerződés megkötését követően elfogadásra kerülő irat, amely a Szerződésben rögzített keretek között rögzíti a Szerződés teljesítésének ütemezését, így különösen az egyes Leszállítandók elkészítésének, ellenőrzésének és tesztelésének, valamint átvételének ütemezését.
- o) **Ütem:** A Vállalkozó teljesítésének a Szerződésben meghatározott, egymásra épülő részei.
- p) **Rendszer elfogadása:** A teljes I-III. Ütemet magában foglaló - Rendszernek a 4.4-4.6. pontjaiban foglalt sikeres eljárásai a Vállalkozó szerződés szerű teljesítését, azaz a Szerződésben vállalt Szolgáltatásának a hibátlan elvégzését jelenti. A korábbi ütemek befejezésénél a „Rendszer elfogadása” alatt a Vállalkozó szerződés szerű részteljesítése értendő.
- q) **Migrációs Terv:** A Megrendelőnél a Szerződés megkötésekor működő rendszerekben lévő éles üzemi adatok kinyerésének, valamint azon adatok Rendszerbe történő átvételének, migrálásának, adattisztításnak és az adatok megfeleltetésének részletes feltételeit és tervét tartalmazó egy vagy több irat.
- r) **Követelményjegyzék:** A) A Megrendelő által a szerződéskötést megelőző Közbeszerzési eljárásban ajánlati kiírásként csatolt "Ajánlati felhívás és Dokumentáció", B) annak a Közbeszerzési eljárás során írásban tett pontosításai, továbbá C) a Vállalkozó által ajánlati kötöttséggel tett nyertes ajánlata.
- s) **felmérés, projektfelmérés és helyzetfelmérés:** A Vállalkozó által a Megrendelő kijelölt alkalmazottaival a Megrendelő székhelyén folytatott konzultáció, továbbá a Megrendelő kijelölt alkalmazottaival együtt tartott munkaülések, értekezletek és egyéb egyeztetések. A Felek projektfelmérésnek a 4.1. pont szerint ("Projektelőkészítési szakasz") végzett felméréseket, helyzetfelmérésnek a 4.2. pont ("Helyzetfelmérési és részletes rendszertervezési szakasz") szerinti szakaszban végzett felméréseket nevezik.
- t) **Komponensi Rendszerterv:** A Prototípus rendszerek vizsgálata és a Megrendelő észrevételei alapján pontosított, a Megrendelő által a Szerződés szerinti eljárásban elfogadott iratok (így különösen logikai rendszerterv, fizikai rendszerterv, folyamatleírás, adatbázis leírás stb.), amelyek a Végleges Rendszerterv elfogadásának alapjául szolgálnak.
- u) **Végleges Rendszerterv:** Az elfogadott Komponensi Rendszertervek alapján, az utolsó Komponensi Rendszerterv elfogadása után véglegesített, a Megrendelő által a Szerződés szerinti eljárásban elfogadott iratok (így különösen logikai

rendszerterv, fizikai rendszerterv, folyamatleírás, adatbázis leírás stb.), amelyek elfogadásukat követően – a magában a Végleges Rendszertervben foglalt kivételekkel – egységesen meghatározzák, hogy a Rendszernek milyen követelményeket kell teljesítenie.

---

## II.

*/mely a Megrendelő és a Vállalkozó között létrejött infokommunikációs rendszer fejlesztése keretében kialakítandó integrált vállalatirányítási és hiteles elektronikus dokumentum kezelési rendszer fejlesztésére, telepítésére, bevezetésére vonatkozó szerződéses megállapodás/*

### 4. A Szerződés teljesítésének folyamata

#### 4.1. Projektelőkészítési szakasz

4.1.1. A Szerződés megkötését követően a Vállalkozó a Projekt alapító dokumentum, a Projektterv és az Ütemterv elkészítéséhez szükséges információk összegyűjtése érdekében a Megrendelő kijelölt alkalmazottai közreműködésével projektfelméréseket végez a Megrendelőnél.

4.1.2. A projektfelmérések eredménye és a „SZERZŐDÉS TELJESÍTÉSÉRE VONATKOZÓ ÜTEMEZÉS KERETEI” elnevezésű 1. számú mellékletben foglalt határidők alapján a Vállalkozó elkészíti a Projekt alapító dokumentum, a Projektterv és az Ütemterv tervezetét, amelyet a Megrendelőnek megvizsgálás végett átad.

4.1.3. Ha az Ütemterv valamely, az 1. mellékletben foglalt határidőről eltérően nem rendelkezik, az 1. mellékletben foglalt határidőt az Ütemtervben rögzített határidőnek kell tekinteni.

4.1.4. Az Ütemtervnek tartalmaznia kell az egyes projektszakaszokban átadásra kerülő Leszállítandók tételes listáját. Ennek keretei kapcsán Felek meghatározzák, hogy a Vállalkozó mindenekelőtt az alábbi ütemezésben részletezett szakaszokban teljesíti Szolgáltatását.

##### 4.1.4.1. Első Ütem:

- Főkönyvi modul
- Kötelezettségvállalás modul
- Rendelés és szerződésállomány nyilvántartó
- Pénztár és házipénztár modul
- Vevő/szállító analitika
- Számlázási modul
- Banki-és bankkapcsolati modul
- Tárgyi eszköz modul
- Készletnyilvántartó és gazdálkodási modul
- Integráció modul I.

##### 4.1.4.2. Második Ütem:

- Cash-flow pénzügyi tervezés és likviditás menedzsment modul
- Költségvetés tervező modul
- Élelmezési modul



5  
hu/



- Ebédjegy modul
- Gyógyszertári rendszer
- Integrációs modul II:

4.1.4.3. Harmadik Ütem:

- Munkalapkezelés és belső szolgáltatások modulja
- Vezetői információs kontrolling modul
- Humánerőforrás menedzsment
- Integrációs modul III.
- Éles üzem lefolytatása

(továbbiakban a 4.1.4.1-4.1.4.3. alpontok együtt: Ütem)

Felek a Szerződés teljesítése során az egyes ütemek végén, majd a teljes Rendszer elfogadását megelőzően elvégzik, illetve ellátják a Szerződés 4.3-4.6. szerinti eljárásokat és feladatokat.

- 4.1.5. Az Ütemtervet a Felek közös megegyezéssel folyamatosan módosítják. A Vállalkozó az Ütemterv frissített változatait folyamatosan, minden változást követően gördülő tervezést alkalmazva készíti el és adja át a Megrendelőnek megvizsgálásra. Minden frissített Ütemterv változat legalább 3 hónapra előre részletesen kidolgozásra kerül. Ennek megfelelően ahol a Szerződés az Ütemtervre hivatkozik, ott az Ütemterv hatályos változatát kell érteni.
- 4.1.6. Az Ütemtervben rögzített egyes leszállítandó iratok dokumentumsablonjait a Felek a Projekttervhez mellékelik. A Projekttervhez mellékelt dokumentumsablonoknak tartalmazniuk kell az adott dokumentum teljes tartalomjegyzékét és a tartalomjegyzék szerinti fejezetek tartalmára vonatkozó rövid leírást (Címsor 4-ig).
- 4.1.7. A projektfelmérések érdemi eredményéről a Vállalkozó feljegyzést készít, és azt a Megrendelőnek véleményezésre átadja. Ha a feljegyzésben foglaltakkal a Megrendelő egyetért, vagy az abban foglaltakkal szemben legkésőbb három munkanapon belül kifogást nem emel, a Felek a feljegyzésben foglaltakat felmérési jegyzőkönyvként rögzítik, amely felmérési jegyzőkönyvek 4.2.5. pont szerinti Komponensi Rendszertervek elfogadásának alapjául szolgálhatnak.
- 4.1.8. Vállalkozó az 1. mellékletben rögzített ütemezés szerint a Szerződés teljesítése során alkalmazott módszertanokról, így különösen a hibakezelés és változáskezelés és a megvalósítandó Rendszer kapcsán alkalmazott módszertanokról, a Megrendelő által kijelölt személyek részére az 5.3. pontnak megfelelően Oktatást tart.
- 4.2. Helyzetfelmérési és részletes rendszertervezési szakasz
- 4.2.1. A Projekt alapító dokumentum, a Projektterv és az Ütemterv elfogadását követően a Vállalkozó a Megrendelőnél helyzetfelméréseket folytat le, szükség esetén a 4.1.6. pont szerinti további feljegyzéseket készít. A Vállalkozó a helyzetfelmérés részeként vizsgálja meg a Megrendelő által átadott folyamatleírásokat, folyamatmodelleket, szabályzatokat, utasításokat, ügyviteli leírásokat és más, a helyzetfelméréshez szükséges dokumentumokat.
- 4.2.2. A Vállalkozó a Követelményjegyzékben rögzített egyes Leszállítandókat az Ütemtervben meghatározott határidőig elkészíti, és azokat a Megrendelőnek megvizsgálás végett átadja. A helyzetfelmérési és rendszertervezési szakasz során elkészítendő Leszállítandók átvételére, megvizsgálására és elfogadására egyebekben az 5. pontban foglaltak alkalmazandók.

- 4.2.3. Vállalkozó a Követelményjegyzékben foglaltak, valamint a projektfelmérések és helyzetfelmérések eredményei alapján elkészíti a Prototípus rendszert. A Vállalkozó a Prototípus rendszert a Megrendelőnek az Ütemtervben rögzített ütemezés szerint átadja, és a Felek által egyeztetett időpontban, de legkésőbb az átadást követő 3 munkanapon belül a Megrendelő által kijelölt személyeknek bemutatja.
- 4.2.4. Megrendelő az Ütemtervben rögzített ütemezés szerint az adott Prototípus rendszert annak bemutatása után megvizsgálja, és észrevételeit a Vállalkozónak írásban megküldi. Bármely Fél arra vonatkozó igénye esetén a Felek az észrevételekkel kapcsolatban a megállapodásuk szerinti időpontban, de legkésőbb az észrevételek kézhezvételétől számított 3 munkanapon belül egyeztetést tartanak, és az egyeztetés eredményét jegyzőkönyvben rögzítik.
- 4.2.5. Az adott Prototípus rendszer elfogadását követően a Vállalkozó véglegesíti az adott Rendszerkomponensre vonatkozó Komponensi Rendszertervet, és azt a Megrendelőnek megvizsgálás végett átadja. A Megrendelő a Komponensi Rendszerterv kapcsán megvizsgálja, hogy az megfelel-e a Követelményjegyzékben és az ugyanazon Leszállítandóra vonatkozó projektfelmérési és helyzetfelmérési jegyzőkönyvekben foglaltaknak.
- 4.2.6. Az utolsó Komponensi Rendszerterv elfogadását követően a Vállalkozó az összes Komponensi Rendszerterv tartalma alapján elkészíti a Rendszer egészére vonatkozó Végleges Rendszertervet, és azt a Megrendelőnek megvizsgálás végett átadja. A Megrendelő a Végleges Rendszertervet megvizsgálja, hogy az megfelel-e a Komponensi Rendszertervekben, a Követelményjegyzékben, valamint az egyes Leszállítandókra vonatkozó projektfelmérési és helyzetfelmérési jegyzőkönyvekben foglaltaknak.
- 4.3. Végrehajtási szakasz: a Rendszerkomponensek és egyéb Leszállítandók elkészítése, átvétele, tesztelése és elfogadása
- 4.3.1. A Vállalkozó a Végleges Rendszerterv elfogadását követően leszállítja illetve amennyiben szükséges elkészíti az egyes Rendszerkomponenseket valamint egyéb – a Szerződésben nem nevesített – Leszállítandókat, és az Ütemtervben rögzített ütemezés szerint Megrendelőnek tesztelés végett, az 5.1-5.2. pontban foglaltaknak megfelelően átadja.
- 4.3.2. Vállalkozó az előző pontban meghatározott Leszállítandók átadásával egyidejűleg az 5.2.6 pont szerinti nyilatkozatot átadja Megrendelőnek és a Leszállítandót az 5.2.7. - 5.2.11. pontban rögzítetteknek megfelelően telepíti.
- 4.3.3. Ha az Ütemterv eltérően nem rendelkezik a Vállalkozónak biztosítania kell, hogy az alábbi határidőkre a következő Leszállítandókat átvételre alkalmas állapotban a Megrendelőnek átadja:
- a) tesztelési terv: legkésőbb a tesztelés megkezdését 3 hónappal megelőzően;
  - b) tesztesetek terve: legkésőbb a tesztelés megkezdését 1 hónappal megelőzően;
  - c) a 4.3.1. pont szerinti Leszállítandónak az 5.2.2. pont szerinti tesztforgatókönyve: legkésőbb a tesztelés megkezdését 1 héttel megelőzően.
- 4.3.4. Vállalkozó a Rendszerkomponensek tesztelésének megkezdése előtt a Megrendelő által kijelölt személyek, így különösen a tesztelést végzők, a superuserek és az üzemeltetők részére a tesztelendő Rendszerkomponensről, a Rendszerkomponens 5.1.19. pont szerinti kijavítása következtében történt

- változásokról, valamint a Rendszerkomponensnek a kijavítás következtében módosított vagy megváltozott működésű funkcióiról Oktatást tart.
- 4.3.5. Megrendelő a tesztelést és a Leszállítandók egyéb vizsgálatát elvégzi, és a Leszállítandókat az 5. pontban foglaltak szerint fogadja el.
- 4.3.6. A Megrendelő a végrehajtási szakaszban foglalt vállalkozói kötelezettségek teljesítéséhez szükséges infrastrukturális környezetet az Ütemtervben foglalt ütemezésnek megfelelően, a Követelményjegyzékben foglaltak szerint biztosítja.
- 4.3.7. Ha a Megrendelőnek a Rendszerkomponensek tesztelésének megkezdésétől a rendelkezésére álló hardverállománya nem elegendő a Szerződésben foglalt kötelezettségek teljesítésére, az éles üzem megkezdéséig szükséges ideiglenes többlet hardverállományt a Vállalkozó a szükséges időponttól a Megrendelő rendelkezésére bocsátja (használatába adja). A többlet hardverállomány ideiglenes biztosításának ellenértékét (bérleti díjat) a Vállalkozói Díj fedezi. A Vállalkozó a Felek eltérő megállapodása hiányában köteles az éles üzem megkezdését követően legkésőbb 5 munkanapon belül az ideiglenes többlet hardverállományt elszállítani.
- 4.3.8. A Felek rögzítik, hogy a Vállalkozó a migrációval összefüggésben a Követelményjegyzékben foglaltak szerint jár el, és kézi adattisztítást nem végez, kizárólag algoritmizálható adatjavításokat végez, és csak az adatmezők formai megfelelőségét vizsgálja, az adatok tartalmi helyességének vizsgálata a Vállalkozónak nem feladata. Ha a Vállalkozó az algoritmizálható adatjavítás során azonban észleli, hogy valamely adat tartalmilag nyilvánvalóan hibás, köteles erről a Megrendelőt tájékoztatni.
- 4.4. Próbaüzemre vonatkozó szabályok
- 4.4.1. Felek megállapodnak, hogy a Rendszer éles üzembe helyezését megelőzően a 4.4.11. pont szerinti feltételek teljesüléséig, de legalább 2 hónapos időtartamra a Rendszert próbaüzembe állítják.
- 4.4.2. A próbaüzembe állítással kapcsolatos, továbbá a próbaüzem alatt végzendő feladatokat és tevékenységeket, valamint a próbaüzem lezárásához teljesítendő egyes további feltételek a Vállalkozó által készített és Megrendelő által elfogadott részletes próbaüzemi terv tartalmazza.
- 4.4.3. A Rendszer összes előírt tesztjének sikeres lezárásán túl a próbaüzemre való átvétel feltétele, hogy a Vállalkozó a Rendszert képező minden fontosabb alkotórész kapcsán írásban tájékoztassa Megrendelőt az adott alkotórész támogatására meghatározott végső határidőről (end-of-life), továbbá az alkatrész utánpótlás biztosításának végső határidejéről (ha ilyen információ nem ismert, akkor erről a tényről).
- 4.4.4. A Rendszer próbaüzemre való átvételhez a következő további feltételeket is teljesíteni kell:
- a) a Megrendelő elfogadta a Vállalkozó által elkészített próbaüzemi tervet, amely alapján a próbaüzem lefolytatható;
  - b) a Megrendelő a Vállalkozó által kialakított fejlesztői-, oktatói- és tesztkörnyezet végleges változatát átveszi;
  - c) a felhasználói és üzemeltetői Oktatások lezárultak és az 5.3.6. pont szerinti oktatási anyagot a Vállalkozó a Megrendelő részére átadta;



- d) az Üzemeletető és a Vállalkozó megkötik a jelen Vállalkozói Szerződés III. pontjában meghatározottak szerint támogatási és követési szerződést (lásd a 8. pontot);
  - e) a próbaüzem megkezdése előtt a Vállalkozó Megrendelő közreműködésével elvégzi a Migrációs Terv szerinti, próbaüzem megkezdését megelőző adatmigrációval kapcsolatos feladatokat az Ütemterv szerinti határidőkben;
  - f) a próbaüzem megkezdését megelőző migráció befejezését követően a Felek ellenőrzik a migrált adatokat, és az ellenőrzés eredménye szerint a migrált és az éles adatok megegyeznek.
- 4.4.5. A próbaüzemre átvett Rendszer keretében Megrendelő a Vállalkozó közreműködésével megkezdí a próbaüzemi Rendszernek a migrált éles ügyfél adatokkal való üzemszerű használatát, és ellenőrzéseket végez az éles üzembe helyezés kockázatainak csökkentése érdekében (a továbbiakban: „próbaüzemi használat”).
- 4.4.6. A próbaüzemi használat során Megrendelő a tesztelésbe bevont felhasználók visszajelzései és az ellenőrzések eredményei alapján folyamatosan írásban értesíti a hibákról a Vállalkozót, aki a hibák javítását haladéktalanul megkezdí.
- 4.4.7. A próbaüzemi használat időtartamát a próbaüzemi terv határozza meg, amely a Felek eltérő megállapodása hiányában nem lehet rövidebb, mint [x; ahol x kisebb, mint a próbaüzem teljes tartama 4.4.1. szerint].
- 4.4.8. A próbaüzemi használat során az 5.1.16 pontban meghatározott kritikus prioritású hiba nem merülhet fel, magas prioritású hibából pedig legfeljebb 5 darab merülhet fel. Ha a próbaüzemi használat lezárásáig felmerült hibák ezt indokolják, a Megrendelő a próbaüzemet bármikor (a próbaüzemi használat vége előtt is) sikertelennek minősítheti, és a Felek a próbaüzemet a újakezdik.
- 4.4.9. A Felek a próbaüzemi tervben rögzítettek szerint a próbaüzemi használat közben és a próbaüzemi használat végét követően összevetik a próbaüzemmel érintett funkcionálisok terén a próbaüzemi Rendszer és a Megrendelőnél a Szerződés megkötésekor működő rendszer alapján kialakított tesztrendszer próbaüzemmel érintett funkcionálisai szerint rögzített adatok egyezőségét.
- 4.4.10. A Vállalkozó a próbaüzemi terv szerinti hatánapig (eltérő megállapodás hiányában a próbaüzemi használat kezdetét követő [”próbaüzem teljes tartama 4.4.1. pont szerint) átadja az összes, a próbaüzemi használat és a 4.4.9. pont szerinti összevetés során feltárt hiba kijavítását, amelyet a Megrendelő megvizsgál.
- 4.4.11. Az alábbi feltételek teljesülése esetén a Megrendelő a próbaüzemet sikeresnek minősíti és lezárja:
- a) a próbaüzemi tervben meghatározott feltételek teljesültek,
  - b) a Megrendelő elfogadta (a Vállalkozó által készített) éles üzemi tervet,
  - c) a 4.4.8. pontban foglalt feltétel teljesült;
  - d) a 4.4.9. pont szerinti összevetés eredménye szerint az adatok egyezők;
  - e) a Vállalkozó által 4.4.10. pont szerint átadott hibajavítások a Megrendelő ellenőrzése szerint megfelelőek;
  - f) a Vállalkozó valamennyi, a Rendszer üzemeltetéséhez szükséges, valamint egyéb, a Követelményjegyzékben ekként feltüntetett Iratot Megrendelőnek átadta.

- 4.5. A próbaüzem lezárásáról a Felek jegyzőkönyvet vesznek fel.
- 4.5.1. Ha a Megrendelő a próbaüzemet sikertelennek minősíti, a Felek a próbaüzemet a Megrendelő által meghatározott, indokolt terjedelemben újrakezdi, valamint a Felek szükség szerint a 4.4.4. pont szerinti feltételeket az ott meghatározott szerint újból teljesítik, így különösen a Felek a próbaüzem megkezdését megelőző adatmigrációt újból elvégzik, illetve a Vállalkozó szükség szerint a módosított (javított) próbaüzemi tervet átadja, és a Megrendelő azt jóváhagyja.
- 4.6. A Rendszer éles üzemi használata
- 4.6.1. Az éles üzemi használatra vonatkozó eljárásokat a Vállalkozó által készített és Megrendelő által elfogadott részletes élesüzemi terv tartalmazza.
- 4.6.2. Ha a Felek a próbaüzemet lezárják és az éles üzembe helyezés feltételei teljesülnek (így különösen lásd a Követelményjegyzékben felsorolt feltételeket), a Felek végrehajtják az éles üzemi tervben foglaltakat (így különösen az éles üzemi adatok teljes körű migrálását), és a Felek a Rendszert éles üzembe helyezik, amelyről jegyzőkönyvet állítanak ki.
- 4.6.3. Az éles üzembe helyezéstől kezdődően Felek stabilizációs időszakos üzemeltetést végeznek („stabilizációs időszak”). A stabilizációs időszak időtartama az éles üzembe helyezés időpontjától kezdődő 60 naptári nap, amely alatt az 5.1.16. pontban meghatározott kritikus prioritású hiba nem merülhet fel, magas prioritású hibából pedig legfeljebb 5 db, alacsony prioritású hibából legfeljebb 30 db következhet be a Rendszerben.
- 4.6.4. Ha a Rendszerben a stabilizációs időszak adott 60 naptári napos időszaka alatt nem következik be több hiba a 4.6.3 pontban előírt határértéknél, úgy a stabilizációs időszakot a Felek lezárják, a 7. pont szerinti jótállási időszak megkezdődik, és a Vállalkozó, illetve Üzemeltető között megkötött támogatási és követési szerződés szerinti díjfizetési kötelezettség is hatályba lép ("a Rendszer elfogadása").
- A Harmadik ütem, mint teljesítési szakaszának a Rendszer elfogadása után, a teljes Rendszer ellenőrzésével kapcsolatos Rendszer elfogadása jelenti a Vállalkozó hibátlan, szerződésszerű teljesítését. A korábbi ütemek Rendszer elfogadásai a Vállalkozónak a Megrendelő által igazolt részteljesítéseit bizonyítja, amely a Vállalkozó Díj részkiefizetéseire jogosít.
- 4.6.5. Ha a 4.6.3. pontban írtakhoz képest a vizsgált időszakban több hiba keletkezett a Rendszerben, akkor a hibák kijavítását követően a stabilizációs időszak újrakezdődik.
- 4.6.6. A Megrendelő a Rendszer éles üzembe helyezését követően a Vállalkozó számára az éles üzemi Rendszerhez hozzáférést csak a 4.6.10. pontban meghatározott rendkívüli esetben biztosít, egyébként hozzáférést csak a tesztrendszerhez biztosít. A Vállalkozó a Rendszerrel kapcsolatos hibajavítások ellenőrzését csak a tesztrendszeren végezheti el.
- 4.6.7. Az éles üzemi Rendszerben a hibajavítást a Megrendelő végzi el a Vállalkozó által biztosított útmutatók és adatok (így különösen hibaelhárítási útmutató) alapján.
- 4.6.8. A Megrendelő köteles biztosítani, hogy a tesztrendszer kialakításakor éles üzemi Rendszer ne módosuljon úgy, amely megakadályozná, hogy a tesztrendszeren

történő változtatás ellenőrzése (így különösen hibajavítás) az éles üzemi Rendszerben is azonos módon és eredménnyel végrehajtható legyen.

4.6.9. Ha a Rendszer éles üzembe helyezését követően a Megrendelő kifejezett kérésére a Vállalkozó a hibát az éles üzemi Rendszeren javítja, az ebből eredő esetleges adatvesztésért és kárért a Vállalkozó csak szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartás esetén tartozik felelősséggel.

4.6.10. Megrendelő a Vállalkozó által leszállított és üzembe helyezett infokommunikációs rendszert abban az esetben veszi át a Vállalkozótól, amennyiben:

- Vállalkozó a jelen vállalkozási szerződés során létrehozott infokommunikációs rendszert a Megrendelő ajánlattételi dokumentációjában és a Vállalkozó nyertes ajánlatában részletezett műszaki tartalommal a Megrendelő részére hiánytalanul leszállította,
- Vállalkozó az infokommunikációs rendszert a teljesítés helyén telepítette, rendszerbe integrálta, üzembe helyezte,
- Megrendelő az infokommunikációs rendszer működőképességéről üzemi próba kapcsán meggyőződött,
- a Vállalkozó által leszállított és üzembe helyezett infokommunikációs rendszer
  - új, hibátlan, rendeltetésszerű használatra alkalmasak,
  - megfelel a hatályos hazai és EU-s jogszabályi követelményeknek, a vonatkozó európai irányelveknek, illetve az azokat harmonizáló magyar jogszabályi előírásoknak, szabványoknak, különös tekintettel az egészségügyi adatok védelmére vonatkozó rendelkezésekre,
  - megfelel valamennyi egészségügyi, munkavédelmi, balesetvédelmi, tűzvédelmi, környezetvédelmi jogszabálynak, hatósági előírásnak,
  - rendelkezik EK megfelelőségi nyilatkozattal vagy EK típusvizsgálati tanúsítvánnyal, illetőleg a gyártó CE megfelelőségi jelöléssel látta el,
  - az infokommunikációs rendszer kialakítása a hazai és nemzetközi iparági szabványok figyelembevételével történt, különös tekintettel az adatvédelmi és kommunikációs ajánlásokra,
  - a teljes infokommunikációs rendszer minden tekintetben megfelel a „Kecskeméti Gyógyintézeti Központ infokommunikációs fejlesztése – informatikai rendszerek” ajánlati dokumentációban, a III. Specifikáció fejezetben az infokommunikációs rendszerre vonatkozó követelményeknek,
- Vállalkozó az infokommunikációs rendszer
  - magyar nyelvű leírását, használati útmutatóját,
  - EK megfelelőségi nyilatkozatot vagy EK típusvizsgálati tanúsítványt,
  - a felhasználói és üzembe helyezési dokumentációját
  -

a Megrendelő részére hiánytalanul átadta.

4.6.11. Vállalkozó vállalja, hogy a teljes Rendszer elfogadása, azaz az infokommunikációs rendszer leszállítása, fejlesztése, telepítése, bevezetése, rendszerbe integrálása, üzembe helyezése, a használat betanítása iránti kötelezettségének – az Ütemterv szerinti határidőben, de legkésőbb 2012. december 15. napjáig köteles eleget tenni.



- 5. A Leszállítandók átadásával és megvizsgálásával kapcsolatos általános szabályok**
- 5.1. A Leszállítandók átvételének, megvizsgálásának és elfogadásának általános szabályai
- 5.1.1. Vállalkozó vállalja, hogy az ajánlatában megjelölt módszertanokat a Szerződés teljesítése során folyamatosan alkalmazza.
- 5.1.2. Felek rögzítik, hogy a Vállalkozó által átadott bármely Irat csak akkor térhet el a Szerződésben foglalt-, vagy más, korábban elfogadott Iratban ("korábbi Irat") az adott korábbi Iratra meghatározott követelménytől ("korábbi követelmény"), ha a) azt a Megrendelő kifejezetten kérte, vagy b) ha ahhoz a Megrendelő egyébként kifejezetten írásban hozzájárult. A jelen pont szerinti felhívás vagy hozzájárulás hiányában elfogadott – a "korábbi követelményt felülíró" – Irat elfogadása után is a Megrendelő a korábbi követelmény nem teljesítésével kapcsolatosan kifogást tehet a "korábbi Iratra" épülő Leszállítandó kapcsán.
- 5.1.3. A Leszállítandókat Vállalkozó minden esetben jegyzőkönyvezetten átadja Megrendelőnek, aki a Leszállítandót megvizsgálás végett átveszi, az átvételt követően megvizsgálja, és a Leszállítandó megfelelőségéről nyilatkozik, amely nyilatkozatban vagy kifogást tesz, vagy a Leszállítandót elfogadja.
- 5.1.4. A Leszállítandók megfelelőségével kapcsolatos nyilatkozatra kizárólag a Megrendelő 14.3.2. pontban megjelölt kapcsolattartója jogosult.
- 5.1.5. Vállalkozó a 4.1. pont ("Projektelőkészítési szakasz") szerinti Leszállítandókat az 1. mellékletben, a további Leszállítandókat pedig az Ütemtervben rögzített ütemezésben meghatározott határidőre köteles a Megrendelőnek átvételre felajánlani.
- 5.1.6. Az átvételről és ez elfogadásról minden Leszállítandó esetén jegyzőkönyv készül. A jegyzőkönyveket minden esetben a Vállalkozó köteles elkészíteni és Megrendelőnek az átvételre felajánlott Leszállítandóval együtt átadni.
- 5.1.7. Átvételkor a Megrendelő ellenőrzi, hogy az átvételre felajánlott Leszállítandó alkalmas-e arra, hogy a Megrendelő azt a megfelelőség szempontjából megvizsgálja, így különösen az átvételkor a Megrendelő ellenőrzi, hogy a Leszállítandó a Szerződésben és a Követelményjegyzékben, a Végleges Rendszerterv elfogadása után pedig a Szerződésben és a Végleges Rendszertervben, valamint a Végleges Rendszertervben meghatározott – így különösen ott hivatkozott – egyéb Iratokban az átvétel feltételeként meghatározott formai követelményeket kielégíti-e, a Leszállítandó megvizsgáláshoz szükséges minden Irat, nyilatkozat, dokumentáció és információ átadásra kerül-e (lásd még az 5.2.2.-5.2.4. és 5.2.6. pontokat).
- 5.1.8. Ha a Vállalkozó az átvétel feltételeit nem teljesíti (az átadott Leszállítandó nem alkalmas a vizsgálat lefolytatására), a Megrendelő az adott Leszállítandó átvételét ennek pótlásáig megtagadhatja. Az átvétel megtagadását Felek jegyzőkönyvben rögzítik, megjelölve a megtagadás indokát.
- 5.1.9. Ha a Megrendelő a Leszállítandót átveszi, akkor a rendelkezésre álló időtartamban megvizsgálja, hogy a Leszállítandó a Szerződésben és az egyéb – már elfogadott – Leszállítandókban, továbbá a Ptk. 277. § (1) bekezdésében rögzített minden követelménynek megfelel-e.

- 5.1.10. A Projekt alapító dokumentum, a Projektterv, az Ütemterv, a Prototípus rendszer, valamint – a Végleges Rendszerterv elfogadása előtt – a Követelményjegyzékben meghatározott egyéb Leszállítandók esetén a Megrendelő megvizsgálja, hogy annak tartalma megfelel-e a Követelményjegyzékben foglaltaknak.
- 5.1.11. A Rendszer és a Rendszerkomponensek vizsgálata során a Megrendelő megvizsgálja, hogy az átadott Rendszer vagy Rendszerkomponens megfelel-e a Végleges Rendszertervben foglalt követelményeknek.
- 5.1.12. Az átvett Leszállítandót a Megrendelő az Ütemtervben megjelölt határidőn belül, ennek hiányában 10 munkanapon belül vizsgálja meg. Megrendelő ezen határidőn belül nyilatkozik a Leszállítandó megfelelőségéről.
- 5.1.13. Ha vizsgálat alapján a Leszállítandó nem felel meg az 5.1.10-5.1.11. pontban foglalt rendelkezéseknek, úgy Megrendelő írásban vagy más elektronikus úton megküldi kifogásait a Vállalkozónak. A kifogás megküldése egyúttal kijavításra való visszaadásnak minősül.
- 5.1.14. Ha a vizsgálat alapján a Leszállítandó megfelel az 5.1.10-5.1.11. pontban foglalt rendelkezéseknek, a Megrendelő az adott Leszállítandót elfogadja.
- 5.1.15. Felek rögzítik, hogy csak a Végleges Rendszerterv és a 4.6.4. pont szerinti, a Rendszerre vonatkozóan adott elfogadó nyilatkozatot tekintik a szerzői jogi törvény (1999. évi LXXVI. törvény) 3. § és 49. §) értelmében vett olyan elfogadásra vonatkozó nyilatkozatnak, amely elfogadó nyilatkozat megtételét követően a Megrendelő az adott Leszállítandó kijavítását már csak jótállás keretében kérheti.
- 5.1.16. Felek megállapodnak, hogy a 4.4.8, pont, valamint a 4.6.3. pont szerinti hiba prioritásokat a következők alapján kell meghatározni:

|          |   |
|----------|---|
| Kritikus | A hiba az üzem szokásos napi működését megakadályozza, és nincs a művelet kiváltására, helyettesítésére olyan lehetőség, mely az üzemidő időtartamát legfeljebb 3 órával növelné meg.                   |
| Magas    | A hiba az üzem szokásos napi működését megakadályozza, de a művelet kiváltására, helyettesítésére létezik olyan lehetőség, mely a napi tevékenység szokásos időtartamát legfeljebb 3 órával növeli meg. |
| Alacsony | A kritikus vagy magas prioritásún kívüli minden egyéb hiba.   |

- 5.1.17. Ha Megrendelő a rendelkezésére álló határidőn belül a megvizsgált Leszállítandó elfogadásával kapcsolatban nem nyilatkozik, a Leszállítandót elfogadottnak kell tekinteni.
- 5.1.18. Felek megállapodnak, hogy a Szerződés teljesítésének gyorsítása végett Megrendelő a Leszállítandó kijavításra visszaadásával egyidejűleg nem köteles a visszaadott Leszállítandót tartalmazó minden adathordozót vagy más műpéldányt Vállalkozó számára visszaadni, vagy azok többszörözött példányait eltávolítani, hanem jogosult a Leszállítandót a megfelelőség szempontjából tovább vizsgálni.
- 5.1.19. A kifogások alapján Vállalkozó az Ütemtervben foglalt határidőn belül – vagy ilyen hiányában 10 munkanapon belül – a kifogásolt Leszállítandót kijavítja, és azt Megrendelőnek megvizsgálásra ismételtén átadja. Iratnak minősülő Leszállítandó esetén a Vállalkozó a kijavított Leszállítandót köteles a) olyan változatban megadni, amelyben a módosításokat egyértelműen és áttekinthető módon jelölik, valamint b) olyan változatban is megadni, amely változat a kijavított Leszállítandót a módosításokkal egységes szerkezetbe foglalva jelöli. Ha a Megrendelő a

- kifogásban az 5.1.16. pont szerinti hibaprioritást is megjelöl, akkor a Vállalkozó az érintett Leszállítandók kijavítását a megjelölt hibaprioritás szerinti sorrendben köteles elvégezni. Az ismételten átadott Leszállítandóval kapcsolatban a Felek a jelen 5.1. pont szerint járnak el mindaddig, amíg a Megrendelő azt el nem fogadja.
- 5.1.20. Amennyiben Megrendelő meg nem alapozott kifogást tesz, a Vállalkozó adott Leszállítandó elkészítésére rendelkezésére álló határidő az így okozott késedelem idejével meghosszabbodik.
- 5.1.21. Ha Vállalkozó a Leszállítandó elkészítését vagy kijavítását megtagadja, a Megrendelő a Vállalkozót írásban felszólítja a szerződésszegés megszüntetésére, és figyelmezteti, hogy ha 30 napon belül a szerződésszegést nem szünteti meg, a Szerződéstől elállhat. Ha a Vállalkozó a felszólítást követő 30 napon túl sem szünteti meg a szerződésszegést (a teljesítést továbbra is megtagadja), a Megrendelő a Szerződéstől elállhat.
- 5.1.22. Ha az éles üzembe helyezés (4.6.1. pont) határidejének lejártá előtt nyilvánvalóvá válik, hogy a Vállalkozó, olyan okból, amelyért felelős a Szerződést csak olyan számottevő – legalább két hónapos – késéssel tudja teljesíteni, hogy emiatt az a Megrendelőnek már nem áll érdekében, a Megrendelő a Vállalkozót írásban felszólítja a szerződésszegés megszüntetésére, és figyelmezteti, hogy ha 30 napon belül a szerződésszegést nem szünteti meg, a Szerződéstől elállhat. Ha a Vállalkozó a felszólítást követő 30 napon túl sem szünteti meg a szerződésszegést, a Megrendelő a Szerződéstől elállhat.
- 5.2. Tesztelésre átvétel és a tesztelés jellegű vizsgálatok szabályai
- 5.2.1. A Rendszer, a Rendszerkomponens és a Követelményjegyzékben előírt egyes egyéb Leszállítandók átvételét követően a szerződésszerű teljesítés vizsgálata során tesztek is végre kell hajtani, amelyek során az 5.1. pontban foglaltakon túl a jelen 5.2. pont szabályait is alkalmazni kell.
- 5.2.2. A Vállalkozó a Megrendelő által meghatározott teszt dimenziók (egy tesztelendő funkcionál vagy képernyőnél rögzíthető mezők, ezek értékkészlete) alapján kidolgozza a teszteseteket, amelyek Megrendelő általi jóváhagyása esetén a Vállalkozó az 5.2.3. pont szerint elkészíti a részletes tesztelési forgatókönyvet.
- 5.2.3. A teszteléses vizsgálatot megelőző átvétel feltétele, hogy a Vállalkozó Megrendelőnek átadja a Rendszer vagy a Rendszerkomponens részletes tesztelési eljárására vonatkozó tesztforgatókönyvet, amely legalább a következőket tartalmazza:
- a) a Megrendelő által végzendő tesztelés célját, a tesztelendő funkciókat;
  - b) a teszteléshez a Megrendelő által biztosítandó feltételeket, a tesztkörnyezet azonosításával és dokumentálásával kapcsolatosan a Megrendelőt terhelő kötelezettségeket;
  - c) az 5.2.2. pont szerint a Megrendelővel egyeztetett és a Vállalkozó által elkészített, részletesen kidolgozott teszteseteket, a tesztadatokat és a tesztelés menetét;
  - d) a teszt sikeressé nyilvánításának kritériumait (sikerkritériumok);
  - e) a tesztforgatókönyvre vonatkozó oktatás megtörténte igazolása;
  - f) a Követelményjegyzékben feltüntetett további tartalmakat.
- 5.2.4. A tesztforgatókönyvet a Vállalkozó olyan részletességgel és tartalommal készíti el, amely lépésről-lépésre tartalmazza a tesztelendő eseteket, ezzel biztosítva, hogy a Megrendelő is képes legyen a tesztelés elvégzésére.

- 5.2.5. A tesztforgatókönyvnek az 5.1. pont szerinti vizsgálata során a Megrendelő, az 5.2.2 - 5.2.4. pontban foglaltaknak való megfeleléseit is vizsgálja.
- 5.2.6. A teszteléses vizsgálatot megelőző megrendelői átvétel további feltétele az alábbi feltételek teljesítése is:
- A Vállalkozó nyilatkozik arról, hogy a Leszállítandó előzetes fejlesztői tesztelését elvégezte és ennek alapján úgy ítéli meg, hogy a telepítés, tesztelés (és ha értelmezhető: a próbaüzem) sikeres lesz.
  - A Vállalkozó javaslatot tesz a telepítés lefolytatásának idejére, valamint mellékeli a telepítési tervet (olyan részletességgel és tartalommal, amely alapján Megrendelő s képes lehet a telepítés elvégzésére), az üzemeltetői és felhasználói dokumentációkat.
  - Szoftver esetén – a 9.4.1. pontban hivatkozott, a 2. mellékletben meghatározott kivételekkel – a Vállalkozó csatolja a forráskódot, a telepítendő tárgykódot, a paraméter táblák beállításait, a telepítendő szoftverhez tartozó verziólevelet (release notes) és minden esetben – legkésőbb a telepítés megkezdésekor – a fejlesztői teszt dokumentációkat (Megrendelő külön kérése nélkül). A verziólevélnek minimálisan tartalmaznia kell az átadandó verzió számát, átadás időpontját, kijavított hibák azonosítóit, az utolsó verzió óta történt módosításokat, annak a verzióknak a számát, melyhez képest tartalmazza a módosításokat az adott verzió.
- 5.2.7. A tesztet megelőző telepítést a Megrendelő által meghatározott (vagy egyéb arra alkalmas Megrendelő által biztosított) tesztkörnyezetre, Vállalkozó köteles elvégezni. A telepítés Megrendelő szakemberei jelenlétében zajlik, a Megrendelővel egyeztetett időpontban.
- 5.2.8. A Vállalkozó a Rendszerkomponens telepítését követően fejlesztői teszt lefuttatásával bemutatja, hogy a telepítés, tesztelés (és ha értelmezhető: a próbaüzem) várhatóan sikeres lesz. E fejlesztői teszt sikertelensége esetén a Felek a telepítést sikertelennek tekintik.
- 5.2.9. Felek a telepítés megtörténtéről és eredményéről jegyzőkönyvet vesznek fel, amely tartalmazza a telepítés helyét, idejét, a résztvevőket, az érintett környezetet, valamint a telepítés eseményeit. Sikertelen telepítés esetén – ha azok megállapíthatóak a jegyzőkönyv készítésének időpontjában – Felek rögzítik a feltárt hibákat is és a felismert hibajavítási feladatokat is.
- 5.2.10. A telepítés jegyzőkönyvezett eredménye sikeres vagy sikertelen lehet. Sikertelen telepítés esetén Vállalkozó köteles a szükséges fejlesztési és előzetes tesztelési feladatokat a hiba kijavítása érdekében, az 5.1.19. pontban meghatározott határidők szerint elvégezni és a telepítési eljárást ismételtelen lefolytatni. Ilyen esetben a kapcsolódó dokumentációkat (pl. verziólevelet) is köteles frissíteni a Vállalkozó.
- 5.2.11. A fejlesztői tesztkörnyezet biztosítása a Vállalkozó feladata, és ennek részeként a Vállalkozó köteles biztosítani, hogy a fejlesztői tesztkörnyezet a Megrendelő által használt tesztkörnyezettel megegyezzen. A Vállalkozó nem mentesülhet a sikertelen telepítés, vagy egyéb későbbi sikertelen tesztelés jogkövetkezményei alól arra hivatkozással, hogy az általa – a fejlesztői tesztek során – használt tesztkörnyezet eltért a megrendelői környezettől.
- 5.2.12. A sikeres telepítést követően a Megrendelő – Vállalkozó közreműködésével – a tesztforgatókönyvnek megfelelően lefolytatja a tesztek, folyamatosan vezeti az adott teszteléshez kapcsolódó tesztelési naplót.



- 5.2.13. A tesztek eredményéről a Megrendelő jegyzőkönyvet készít, és annak tartalmáról tájékoztatja a Vállalkozót. A teszt jegyzőkönyvben a Megrendelő rögzíti, hogy a teszt sikeres volt-e vagy sem, továbbá feltünteti a teszt során feltárt hibákat és hiányosságokat. Ha a tesztelt Leszállítandó a tesztforgatókönyvben meghatározott minden kritériumnak és a Szerződésnek, valamint a vonatkozó Iratoknak megfelel, úgy a Megrendelő a jegyzőkönyvben elfogadó nyilatkozatot tesz.
- 5.2.14. Ha a teszt sikertelen volt, úgy a Megrendelő kifogást tesz, és a Leszállítandót kijavításra visszaadja, egyúttal rögzíti a felismert hibákat és a ki nem elégített teszt kritériumokat.
- 5.2.15. A teszt eljárást egy adott Leszállítandó vonatkozásában mindaddig ismétlik a Felek, amíg a teszt sikeres nem lesz. A jelen pontban foglaltak nem érintik a Megrendelőnek a Vállalkozó késedelme esetén gyakorolható egyéb szerződéses jogait.
- 5.2.16. A Megrendelő a tesztelések során az alábbiak szerint is közreműködik a tesztelésben:
- a) a tesztadatok előállítása;
  - b) végrehajtja a felhasználói és unit tesztek;
  - c) felügyeli a Vállalkozó által végrehajtott regressziós, terheléses, integrációs és migrációs tesztek;
  - d) elvégzi a Vállalkozó által végrehajtott migrációs tesztek üzleti ellenőrzését.
- 5.3. Az Oktatással kapcsolatos általános szabályok
- 5.3.1. Vállalkozó a 4.1.8. pont, valamint a 4.3.4. pont szerint oktatáson túl a szükséges, így különösen az alábbi Oktatásokat – az Ütemterv szerinti határidőben – megtartja: a) a kialakításra kerülő Rendszer által használandó szoftver környezet általános bemutatása, amelynek célja, hogy segítse a Megrendelőt a Rendszerrel kapcsolatos igények megfogalmazásában; b) a Rendszerkomponens átadása előtt, a Rendszerkomponens megismerését segítő – nem a lefolytatandó tesztekre vonatkozó – Oktatás, c) az egyes tesztforgatókönyvek átadása előtt az adott tesztforgatókönyv végrehajtásához szükséges Oktatás, d) a Próbaüzem megkezdését megelőző felhasználói és üzemeltetői Oktatás, e) az éles üzem megkezdése előtt tartandó Oktatás.
- 5.3.2. Az Oktatások helyszínét a Vállalkozó a Megrendelővel egyezteteti, és a Vállalkozó a Megrendelő kérésére visszaigazolja az oktatott személy jelenlétét.
- 5.3.3. Az Oktatások nyelve magyar, idegen nyelvű előadó esetén a tolmácsolásról a Vállalkozó saját költségére gondoskodik.
- 5.3.4. A Vállalkozó Oktatást követően vizsga alapú számonkéréssel köteles meggyőződni arról, hogy az oktatott személyek az oktatott anyagot, annak hasznosításához szükséges mértékben elsajátították, ennek eredményét az Oktatásról készült feljegyzésben rögzíti, és a feljegyzést Megrendelőnek átadja.
- 5.3.5. A Vállalkozó az Oktatást a szakértőtől (szakcégtől) elvárható gondossággal és színvonalon köteles végezni.
- 5.3.6. A Megrendelő az Oktatást abban az esetben fogadja el, ha a Vállalkozó az 5.1.3-5.1.5. pontban foglaltak teljesítésén túl a Megrendelő részére a kapcsolódó oktatási anyagot is átadta.



- 5.3.7. Ha a Megrendelő által kijelölt személyek nem végzik el sikeresen az oktatási tevékenység során a Vállalkozó által megtartott tanfolyamot, az ismételt oktatást és számonkérést a Vállalkozó a Felek közötti külön megállapodás alapján végzi el.
- 5.3.8. A Megrendelő kötelessége, hogy az általa az oktatáson való részvételre kijelölt munkatársai megfelelő informatikai alapismeretekkel és képzettséggel rendelkezzenek, amely alkalmassá teszi őket a Vállalkozó által nyújtandó oktatáson való részvételre és az ott tanultak hasznosítására.
- 5.3.9. A felhasználói oktatás a Rendszer használatára vonatkozik, nem a végzett ügyviteli folyamatra.

6. A Vállalkozói Díj megfizetése

- 6.1.1. A Vállalkozói Díj magában foglalja a Szerződés alapján Vállalkozó által teljesítendő minden kötelezettség ellenértékét, így különösen a Rendszer Vállalkozó általi implementációjával kapcsolatos minden, a Vállalkozó érdekkörébe tartozó költséget, azokat Megrendelő a Szerződés eltérő kifejezett rendelkezése hiányában nem köteles Vállalkozónak megelőlegezni vagy a Vállalkozói Díj megfizetésén túl megtéríteni. A Felek rögzítik, hogy a Vállalkozó szerződésszerű teljesítéséhez a Megrendelő a Vállalkozói Díjon túl harmadik fél számára licencdíjat vagy követési díjat nem köteles fizetni.
- 6.1.2. A Vállalkozói Díj mértéke összesen 196.400.000.- Ft + ÁFA, amelyet a Megrendelő az alábbi részletekben, az alábbi részteljesítések, illetve teljesítés esetén fizeti meg:

| Részteljesítés/teljesítés | Az összes Vállalkozói Díj fizetendő %-a |
|---------------------------|---|
| Első ütem                 | 20 %                                    |
| Második ütem              | 20 %                                    |
| Harmadik ütem             | 60 %                                    |

- 6.1.3. A Vállalkozó a 6.1.2. pont szerint a Vállalkozói Díjat (beleértve a díjrészeket is) kiszámlázza Megrendelő felé, a Megrendelő pedig a Vállalkozói Díjat köteles megfizetni.
- 6.1.4. Vállalkozó köteles a Megrendelő által aláírt, teljesítési vagy részteljesítési igazolást a számlához csatolni.
- 6.1.5. Megrendelő a Szállítói díjat a teljesítésigazolást követően Megrendelő részére megküldött minden tekintetben megfelelő formájú és tartalmú számla alapján a Kbt. 305.§ (3) bekezdésének megfelelően 60 napon belül fizeti meg Szállító részére. Amennyiben Szállító által benyújtott bármely számla értéke eléri a bruttó 5.000.000.- Ft-ot, úgy a számla teljesítése szállítói finanszírozással kerül teljesítésre, Ennek alapján Megrendelő, illetőleg – az európai uniós támogatásra, valamint a szállítói kifizetésre tekintettel – a Közreműködő Szervezet a következők szerint fizeti meg a szállítói díjat: a teljesítésigazolást követően Megrendelő részére megküldött minden tekintetben megfelelő formájú és tartalmú számla alapján a számla önerő részét – 10 %-át – a Megrendelő harminc napon belül, a számlák támogatásra eső részét – 90 %-át – az önerő kifizetésének igazolása után, a benyújtást követő 30 napon belül a Közreműködő Szervezet közvetlenül, átutalással fizeti meg a Szállító jelen szerződésben meghatározott – illetve engedményezés esetén az engedményes - számlájára történő átutalással. A

határidőbe nem számít bele a Közreműködő Szervezet által elrendelt hiánypótlás ideje.

6.1.6. Ha a Megrendelő késedelmesen teljesíti fizetési kötelezettségét, Vállalkozó jogosult késedelmi kamatot érvényesíteni, amelynek mértéke a Ptk. 301/A. §-ban meghatározott késedelmi kamat.

6.1.7. Vállalkozó a Megrendelő által igazolt szerződés szerű teljesítése esetén a jelen vállalkozási szerződés 7.6. pontjában meghatározott határidő eredménytelen elteltét követően a Kbt. 305. § (6) bekezdése alapján beszedési megbízást nyújthat be a Megrendelő OTP Bank Nyrt-nél vezetett 11732002-15336000-10028007 fizetési számlája terhére. Megrendelő hozzájárul és felhatalmazza a 11732002-15336000-10028007 számú számláját vezető OTP Bank Nyrt-t, hogy a Vállalkozó által benyújtott beszedési megbízást – amennyiben Megrendelő a Vállalkozó szerződés szerű teljesítését igazolta és a jelen vállalkozási szerződés 7.6. pontjában meghatározott határidő eredménytelenül eltelt – teljesítse.

## 7. Jótállás

7.1.1. A Vállalkozó a sikeres stabilizációs időszak lezárását (a Rendszer elfogadását) követő 12 hónapon belül a Szolgáltatására 12 hónapos jótállást vállal.

7.1.2. A 7.1.1. pont szerinti jótállási időtartam kezdete az éles üzemi Rendszer sikeres stabilizációs időszak lezárásának (a Rendszer elfogadásának) a napja.

7.1.3. Felek rögzítik, hogy a jótállás időtartama alatt azzal összefüggésben – különösen a jótállás fenntartásához szükséges kötelező karbantartásért – Megrendelőt semmilyen utólagos fizetési kötelezettség nem terheli sem Vállalkozóval, sem harmadik személlyel (pld: márkaszerviz) szemben. A szerződés tárgyát képező infokommunikációs rendszer vonatkozásában a gyártó(k) által előírt garanciális szerviz és karbantartási feladatokat a jótállási idő teljes időtartama alatt a Vállalkozónak kell térítésmentesen elvégeznie.

7.1.4 Vállalkozó a jótállási és szavatossági kötelezettségének keretében köteles a Megrendelő által bejelentett meghibásodás esetén munkaidőben a bejelentéstől számított 2 órán belül rendelkezésre állni, amennyiben a hiba más módon nem javítható a helyszínrre kiszállni és a hiba elhárítását megkezdeni, továbbá minden tőle elvárható megtenni a rendeltetés szerű működés helyreállítása érdekében, figyelemmel a hiba jellegére.

7.1.5. Felek megállapodnak abban, hogy Vállalkozónak a kijavítást - az infokommunikációs rendszer tulajdonságaira és a Megrendelő által elvárható rendeltetésére figyelemmel - megfelelő határidőn belül, de legkésőbb a hiba bejelentésétől számított alábbi – 7.1.6. pontban meghatározott - időpontokon belül el kell végeznie.

7.1.6. 1. prioritás: a rendszer működését megakadályozó hiba – kijavítási idő max. 4 óra  
2. prioritás: a rendszer működését gátló, de teljesen még nem akadályozó hiba – kijavítási idő max. 6 óra  
3. prioritás: a rendszer működését lényegesen zavaró hiba – kijavítási idő max. 1 nap  
4. prioritás: a rendszer működését nem lényegesen zavaró hiba – kijavítási idő max. 4 nap

7.1.7. Amennyiben Vállalkozó a jelen szerződésben foglalt kijavítási kötelezettségének nem tesz eleget a Megrendelő  
- a hibát a Vállalkozó költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja,

- megfelelő árleszállítást igényelhet, vagy
- elállhat a szerződéstől.

7.1.8. Szavatossági jogainak érvényesítésén kívül a Megrendelő a hibás teljesítésből eredő káranak megtérítését is követelheti a kárterítés szabályai szerint.

7.1.9. A jótállási/szavatossági jog érvényesíthetőségének határideje az infokommunikációs rendszernek vagy jelentősebb részének kicserélése (kijavítása) esetén a kicserélt (kijavított) infokommunikációs rendszerre (részre), valamint a kijavítás következményeként jelentkező hiba tekintetében újból kezdődik.

## 8. A Leszállítandóval kapcsolatos támogatási és követési szerződés megkötése

8.1.1. Felek megállapítják, hogy a Vállalkozó és az Üzemeltető között létrejött szerződéses megállapodás (Támogatási Szerződés) III. pontban foglalt rendelkezései a teljes Rendszer elfogadásának a 4.6.5. pontja szerinti időpontjában lép hatályba.

## 9. Iparjogvédelmi és szerzői jogok

9.1.1. Tekintettel arra, hogy a Megrendelő általános jellegű, a Rendszer tervezése során is figyelembe veendő elvárása, hogy a Rendszer elfogadását követően gyakorlati lehetősége legyen arra, hogy a Rendszer üzemeltetésére a Vállalkozón kívüli, attól független harmadik felet bizzon meg, Felek a következő iparjogvédelmi és szerzői jogi rendelkezésekben állapodnak meg.

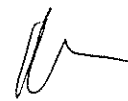
### 9.2. Jogszavatosság

9.2.1. Vállalkozó szavatolja, hogy harmadik személynek a Leszállítandón nincsen olyan joga, így különösen szellemi alkotásokra (szellemi tulajdonjogra) vonatkozó joga (pl. szerzői joga, szabadalma, újítása vagy védjegye), amely Megrendelőnek a Leszállítandó Szerződés szerinti hasznosításához szükséges jogát korlátozná, vagy megakadályozná.

9.2.2. Vállalkozó a 11.3.1. pont szerinti Leszállítandók ("a Vállalkozó által leszállítandó olyan szoftver eszközök, amelynek szerzői jogi jogosultja nem a Vállalkozó") kivételével köteles helytállni, amennyiben harmadik személy bármilyen, szellemi tulajdonjoggal vagy felhasználási joggal kapcsolatos igényt érvényesít. Megrendelő köteles az igényérvényesítésről vagy annak lehetőségéről Vállalkozót haladéktalanul írásban értesíteni. Az igényérvényesítésben Megrendelő kizárólag a Vállalkozóval egyeztetett módon vehet részt, jogsértést elismerő, vagy jogról való lemondást tartalmazó nyilatkozatot kizárólag Vállalkozó írásbeli hozzájárulásával tehet. Jogvita esetén Vállalkozó köteles beavatkozóként részt venni az eljárásban.

9.2.3. Amennyiben Vállalkozó helytállási kötelezettségének nem tesz eleget, Megrendelő e kötelezettségének teljesítésére felszólíthatja, amely felszólításban a Vállalkozót figyelmezteti, hogy ha 30 napon belül a szerződésszegést nem szünteti meg, a Megrendelő a Szerződéstől elállhat. Ha Vállalkozó a felszólítást követő 30 napon belül kötelezettségét nem teljesíti, Megrendelő jogosult önállóan az igényérvényesítéssel szemben Vállalkozó költségére helytállni vagy a Szerződéstől elállni.

9.2.4. Az igényérvényesítés során felmerült esetleges költségeket a Vállalkozó előlegezi és viseli. Amennyiben Vállalkozó a költséget nem előlegezi meg, Megrendelő jogosult azt a Vállalkozó költségére megelőlegezni. A költségek Vállalkozó költségére történő megelőlegezésen túl a Megrendelő jogosult a Szerződéstől is



elállni, ha az elállást megelőzően legalább 30 nappal felszólította a Vállalkozót a szerződésszegés megszüntetésére, és a felszólításban figyelmeztette arra, hogy ha e 30 napos határidőn belül a szerződésszegést nem szünteti meg, a Megrendelő a Szerződéstől elállhat. A felmerült költségeket Megrendelő előlegezi és viseli, ha az igényérvényesítés annak következménye, hogy a Megrendelő a Szerződés felhasználási jogra vonatkozó rendelkezéseit megsértette.

### 9.3. A Rendszer és egyes részeinek felhasználása

- 9.3.1. A Vállalkozó a Rendszer és részeinek szerzői jogilag védett műveire (jelen 9.3. pontban, a továbbiakban "műre") vonatkozóan a 9.3.3. - 9.3.4. pontok szerinti felhasználási jogokat biztosítja.
- 9.3.2. A Vállalkozó szavatolja, hogy a Rendszer 2. mellékletben meghatározott elemeire (olyan Leszállítandók, amelyeknek a szerzői jogi jogosultja nem a Vállalkozó) irányadó szerzői jogi felhasználási feltételek szerint (a) a Megrendelő az adott mű teljes védelmi idejére vonatkozó felhasználási jogot szerez, vagy (b) az ennél rövidebb időtartamú felhasználási engedély esetén a Megrendelő önállóan - a Vállalkozó közreműködése nélkül is – jogosult az adott engedély Szerződés szerinti terjedelemben történő meghosszabbítására.
- 9.3.3. Vállalkozó vállalja, hogy a Megrendelőnek a mű teljes védelmi idejére vonatkozó, földrajzi korlátozás nélküli, nem kizárólagos felhasználási jogot enged a mű bármilyen, belső (intézményi) célból történő felhasználására, beleértve a művek tetszőleges példányszámú digitális és analóg többszörözését. Megrendelő e jogai gyakorlása során igénybe vehet közreműködőket is, amely közreműködők azonban e felhasználási jogokat kizárólag a Megrendelő számára, a Megrendelő nevében és érdekében gyakorolhatják.
- 9.3.4. Megrendelő a művet a Vállalkozó előzetes hozzájárulása nélkül is módosíthatja (átdolgozhatja), valamint jogosult a felhasználási jogainak teljes körét harmadik félre változatlan feltételekkel egységes egészként továbbruházni.
- 9.4. A forráskód, forrásállományok és az adatszerkezetek, adatösszefüggések átadása
- 9.4.1. A Vállalkozó a Szerződés teljesítése során forráskódokat verziókezelő rendszerben tárolja.
- 9.4.2. Vállalkozó a szoftvernek minősülő Leszállítandó forráskódját és – ha értelmezhető – egyéb Leszállítandók digitális jogkezelési szempontból vagy funkcionalitásában egyébként nem korlátozott forrásállományait az átadással együtt adja át Megrendelőnek.
- 9.4.3. Az átadott forráskód és forrásállomány felhasználására a 9.3. pont szerinti rendelkezések irányadóak.
- 9.4.4. A Vállalkozó minden Rendszerkomponens kapcsán köteles az átadással együtt a Rendszerkomponens adatszerkezetének (adatszótárának) átadására. A Vállalkozó köteles az egyes Rendszerkomponensekre vonatkozóan az adatszerkezetet megfelelően dokumentált formában, az adatösszefüggésekkel együtt átadni.

## **10. A szerződésszerű teljesítés biztosítékai**

### **10.1. Jólteljesítési biztosíték**

10.1.1. A Vállalkozó a nettó vállalkozói díj 5 %-ának megfelelő 9.820.000.- Ft, azaz kilencmillió-nyolcszázhuszezer Ft összegű jólteljesítési biztosítékot nyújt a Megrendelőnek. A biztosíték a Vállalkozó választása szerint teljesíthető a Megrendelő bankszámlájára történő befizetéssel, bankgarancia biztosításával vagy biztosítási szerződés alapján kiállított – készfizető kezességvállalást tartalmazó – kötelezvényvel. Vállalkozó jólteljesítési biztosítékot Bankgarancia formájában nyújtja. A jólteljesítési biztosíték teljesítésének időpontja a végszámla benyújtásának időpontja.

A nyújtott bankgaranciában vagy biztosító által kiállított kötelezvényben Vállalkozónak biztosítania kell, hogy a Vállalkozó jótállási kötelezettségére hivatkozással a Megrendelő első írásbeli felszólítására, a Vállalkozó esetleges kifogását figyelmen kívül hagyva, a jogviszony vizsgálata nélkül, a bank, illetőleg a biztosító saját kötelezettsége alapján azonnal kifizeti a Megrendelőnek a megjelölt összeget. A bankgaranciának, illetve a kötelezvénynek visszavonhatatlannak kell lennie, a Megrendelő nevére és a Szolgáltatásra vállalt jótállási időtartamra kell szólnia.

### **10.2. Kötbérfizetési kötelezettség**

10.2.1. Vállalkozó kötbérfelelősséggel tartozik, ha késedelmesen, hibásan teljesít, illetve ha a – vállalkozó érdekkörében felmerült okból – a teljesítés lehetetlenné vált (meghiúsulás).

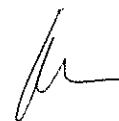
10.2.1.1. Megrendelő elállása esetén Vállalkozó az elállással érintett Leszállítandóra vonatkozó bruttó Vállalkozói Díj 20 %-ával megegyező mértékű kötbér (meghiúsulási kötbér) megfizetésére köteles.

10.2.1.2. Késedelmes teljesítés esetén a kötbér összege 200.000.-Ft/nap de legfeljebb a teljes Szolgáltatás bruttó vállalkozó díjának 20 %-a. Amennyiben az összesített késedelmi kötbér összege eléri a teljes Szolgáltatás bruttó vállalkozó díjának 20 %-át, úgy a Megrendelő egyoldalúan jogosult a Szerződéstől elállni. A Szerződés teljesítése során az alábbi Leszállítandók elfogadása minősül kötbérköteles határidőnek: a) a Projekt alapító dokumentum, a Projektterv és az Ütemterv elfogadása, b) a Végleges Rendszerterv elfogadása, c) próbaüzemi Rendszer átvétele (próbaüzem megkezdése), d) a Rendszer éles üzembe helyezése, azaz a stabilizációs időszak kezdete, e) a Rendszer elfogadása.

10.2.1.3. Hibás teljesítés esetén a fizetendő kötbér mértéke a hibával érintett Leszállítandóra vonatkozó bruttó Vállalkozói Díj 10%-a.

10.2.5. A kötbér megfizetése nem érinti a Megrendelő azon jogát, hogy a szerződésszegéssel okozott és a kötbér összegével nem fedezett kárának megtérítését követelje a Vállalkozótól.

A kötbér összege a Vállalkozó által a szerződésszerű teljesítést követően benyújtott számlából történő levonással kerül érvényesítésre a Kbt. 306/A. § (5) bekezdésben foglaltaknak megfelelően.



## 11. Felek egyéb kötelezettségei

- 11.1. A Megrendelő által a Szerződés teljesítése során biztosítandó feltételek
- 11.1.1. A Megrendelő biztosítja:
- v) a fejlesztéshez szükséges felhasználói erőforrásokat (a rendelkezésre álló létszám és szaktudás kapacitás figyelembe vételével),
  - w) a felhasználói és unit teszt végrehajtásához szükséges erőforrásokat,
  - x) a teszt- és éles üzemhez szükséges hardver és üzemeltetői erőforrásokat,
  - y) a felhasználói kliens infrastruktúrát.
- 11.2. A Szerződés teljesítése során átadott, a Rendszer üzemeléséhez szükséges hardver és távközlési eszközökkel kapcsolatos rendelkezések
- 11.2.1. Ha a Vállalkozó az ajánlatában foglaltak szerint vállalta, hogy bizonyos, a Rendszer üzemeléséhez szükséges hardver és távközlési eszközöket (továbbiakban: "hardver és távközlési eszközöket") a Megrendelőnek leszállít, a Megrendelő a hardver és távközlési eszközök ellenértékét a Vállalkozónak a Vállalkozói Díj részeként fizeti meg.
- 11.2.2. A Vállalkozó a hardver és távközlési eszközöket az Ütemterv szerinti határidőben, de legkésőbb a Rendszer próbaüzemre való átvételéig az alábbiak szerint adja át a Megrendelőnek. A Megrendelő a hardver és távközlési eszközök átadásakor mennyiségi átvétel keretében ellenőrzi, hogy az átvételre felajánlott hardver és távközlési eszközök típus és darabszám szerint a Követelményjegyzékben foglaltaknak megfelelnek-e, valamint a hardver és távközlési eszközökön vagy azok csomagolásán látható-e olyan jel, amely a leszállított eszköz hibájára (megsérülésére) vagy hiányosságára utal. Ennek hiányában a Megrendelő a Vállalkozó által előkészített mennyiségi átadásra vonatkozó jegyzőkönyvet aláírja, majd az átadást követő 30 napon belül ellenőrzi, hogy a hardver és távközlési eszközök a Követelményjegyzékben foglaltaknak megfelelnek-e.
- 11.2.3. Ha az átadást követő 30 napon belül a Megrendelő nem nyilatkozik, a hardver és távközlési eszközöket a Követelményjegyzékben foglaltaknak megfelelőnek kell tekinteni.
- 11.2.4. Ha a Megrendelő a hardver és távközlési eszközökkel kapcsolatosan kifogást közöl, a kifogással érintett hardver és távközlési eszközt elszállítás (visszaszállítás) céljából az átvétel helyszínén a Vállalkozó rendelkezésére bocsátja, és a kifogásban megjelöli a Követelményjegyzékben foglalt azon feltételt, amelynek a hardver és távközlési eszköz nem felel meg.
- 11.2.5. Ha a hardver és távközlési eszközök megfelelőek, a hardver és távközlési eszközöket a Megrendelő elfogadja. A továbbiakban a hardver és távközlési eszközök karbantartásáról a Vállalkozó gondoskodik.
- 11.2.6. A Vállalkozó szavatolja, hogy a hardver és távközlési eszközökön a Megrendelő a Szerződésben foglalt feltételek szerint jogosult tehermentesen tulajdont szerezni.

- 11.3. A Vállalkozó tervezésért való felelőssége olyan szoftver eszközökért, amelynek szerzői jogi jogosultja nem a Vállalkozó
- 11.3.1. A Vállalkozó az alábbi terjedelem szerint felel Rendszer részeként a Vállalkozó által leszállítandó (Leszállítandónak minősülő) olyan szoftver eszközökért, amelynek szerzői jogi jogosultja nem a Vállalkozó.
- 11.3.2. A 11.3.1. pontban meghatározott eszközökért a Vállalkozó felelőssége esetén a következő terjedelemben tartozik felelősséggel: a) azok a Rendszerrel a Szerződésben foglaltak szerint együttműködésre képesek, b) azok a Rendszerrel együttműködve a Szerződés szerint meghatározott teljesítményt biztosítják, c) a 9.2.1. pontban foglalt jogszavatossági feltételek teljesülnek.
- 11.3.3. A 11.3.2. pontban foglalt, szoftver eszközökre vonatkozó jogszavatossági feltételek alapján a Vállalkozó így különösen felelősséggel tartozik, ha a jogszavatosság megsértésének az az oka, hogy a Vállalkozó a Szerződés megkötéséig felelősséggel tartozik, hogy a Megrendelőt a szoftver felhasználásának olyan feltételéről, amely a Szerződés szerinti hasznosítást korlátozza vagy akadályozza.
- 11.3.4. A Vállalkozó szoftver eszközökre vonatkozó vállalása nem érinti a Megrendelő azon jogát, hogy a jogszavatossági igényét a szerzői jogi jogosult által érvényesítse.
- 11.3.5. A 11.3.2. pontban foglaltak megsértéséért a Vállalkozó kártérítési felelősséggel tartozik.
- 11.4. Együttműködési kötelezettség
- 11.4.1. A Megrendelő jogosult a jelen Szerződésből eredő egyes jogai és kötelezettségei gyakorlása során a nevében és javára eljáró közreműködőt (teljesítési segédet, így különösen minőségbiztosítót) igénybe venni. Vállalkozó igénye esetén a Megrendelő írásos meghatalmazást mutat be arról, hogy a közreműködő az adott teljesítéssel kapcsolatban a Megrendelő nevében és javára jár el. Megrendelő a Szerződés teljesítéséhez igénybe vett teljesítési segédért úgy felel, mintha az ügyet maga látta volna el.
- 11.4.2. A 11.4.1. pontban írtakra figyelemmel a Vállalkozó köteles a Szerződés teljesítése során együttműködni a Megrendelő által meghatározott harmadik személyekkel, így különösen a Megrendelő által a Szerződés teljesítésével összefüggésben igénybevett minőségbiztosítóval, de e harmadik személy tevékenységéért nem felel.
- 11.4.3. Ha a teljesítési segéd közreműködése szerződésszegő módon gátolja a Vállalkozót a teljesítési határidő betartásában, arról a Vállalkozó a Megrendelőt írásban tájékoztatja, és az ebből eredő késedelemért Vállalkozót felelősség nem terheli.
- 11.5. Vállalkozó tájékoztatási kötelezettsége
- 11.5.1. Vállalkozó a Szerződés hatálya alatt köteles a Megrendelőt tevékenységéről és az ügy állásáról kívánságára, szükség esetén e nélkül – így különösen a projektirányítási eszközökben meghatározott módon – is tájékoztatni, különösen ha a felmerült új körülmények az utasítások módosítását teszik szükségessé.

- 11.5.2. Vállalkozó köteles a Megrendelőt haladéktalanul értesíteni minden olyan tudomására jutó körülményről, amely a Szerződés határidőben történő teljesítését veszélyezteti, vagy gátolja. Az értesítés elmulasztásából eredő kárért Vállalkozó felel.
- 11.6. Megrendelő tájékoztatási kötelezettsége
- 11.6.1. Felek elvi jelleggel rögzítik, hogy a Megrendelő a Szerződés teljesítésében csak korlátozott mértékű emberi erőforrás részvételét tudja biztosítani.
- 11.6.2. A Szerződés teljesítésével kapcsolatos tervezés során a Vállalkozó figyelembe veszi a Megrendelő rendelkezésre álló erőforrás mennyiségét, és erre tekintettel határozza meg az általa közreműködőként esetlegesen bevonandó szakértők létszámát.
- 11.7. A helyszíni munkavégzés
- 11.7.1. Helyszíni munkavégzés esetén a Megrendelő köteles a munkavégzés helyszínét a munka megkezdéséhez szükséges állapotban – értve ez alatt a biztonságos munkavégzéshez szükséges állapotot is – a Vállalkozó rendelkezésére bocsátani és biztosítani a helyszínrre való bejutás feltételeit.
- 11.7.2. Megrendelő a Vállalkozó helyszíni munkavégzését bármikor ellenőrizheti. Nem mentesül Vállalkozó a felelősség alól, ha a Megrendelő az ellenőrzést elmulasztotta vagy azt nem megfelelően végezte el.
- 11.8. Távoli hozzáférés biztosítása
- 11.8.1. A Megrendelő a Rendszer próbaüzemének megkezdéséig biztosítja, hogy a Vállalkozó hibajavítási célból biztonságos adathálózati kapcsolaton keresztül a Rendszerhez a Megrendelő telephelyén kívüli helyszínről hozzáférjen.
- 11.8.2. A Megrendelő a Rendszer próbaüzemének megkezdését követően az éles üzemi Rendszerhez a Megrendelő telephelyén kívüli helyszínről hozzáférést nem biztosít.
- 12. A Szerződés hatálya és megszűnése**
- 12.1. A Szerződés hatálya
- 12.1.1. A Szerződés az aláírását követő napon lép hatályba.
- 12.1.2. A Szerződés mindaddig hatályban marad, amíg a Felek a kötelezettségeiket nem teljesítik, vagy a Szerződés más okból idő előtt meg nem szűnik.
- 12.2. A Szerződés megszűnése
- 12.2.1. A Megrendelő a Szerződéstől a Vállalkozó szerződésszegése esetén, az 5.1.21., az 5.1.22., a 9.2.3., a 9.2.4. és a 10.2.1.2. pontokban meghatározott esetekben, az ott meghatározott feltételek teljesítése esetén állhat el.
- 12.2.2. A Szerződéstől a 10.2.1.2. pont szerinti okból történő elállás esetén a Szerződés megszűnése nem érinti a meghiúsulási kötbér megfizetésének kötelezettségét.
- 12.2.3. A Megrendelő a már elfogadott, a 6.1.2. pont szerinti részteljesítésektől elállni nem jogosult. A Felek rögzítik, hogy egyéb, a 6.1.2. pontban részteljesítésként nem nevesített Leszállítandók elfogadása a Szerződés szempontjából nem minősül



- részteljesítésnek, az egyes részteljesítések jogilag tovább oszthatatlan szolgáltatásnak minősülnek, így a Megrendelő az adott részteljesítés előtt elfogadott Leszállítandóktól a Vállalkozó szerződésszegése esetén a Szerződésben meghatározott egyes esetekben elállhat.
- 12.2.4. Megrendelőnek a Vállalkozó szerződésszegése miatti elállása esetén, ha Megrendelő Vállalkozónak részben vagy egészben már megfizette az elállással érintett Leszállítandóra vonatkozó Vállalkozói Díjat, Vállalkozó köteles a már kifizetett díjat visszafizetni.
- 12.2.5. A Vállalkozó szerződésszegése miatti elállása esetén a Megrendelő a már nyújtott szolgáltatások elszámolása címén az elállással érintett Leszállítandók után Vállalkozói Díjat vagy más költségtérítést nem köteles fizetni.

### **13. Titoktartási kötelezettségek**

- 13.1. A szerződő felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy a jelen szerződéssel szabályozott kapcsolatok folytán tudomásukra jutott üzleti információkat, adatokat, tényeket a másik fél előzetes hozzájárulása nélkül nem hozzák harmadik személy tudomására, nem teszik harmadik személy számára hozzáférhetővé és abból adódóan külön üzleti előny szerzésére nem törekednek.
- 13.2. A Felek egymás üzleti és ipari titkainak megtartására kötelezettséget vállalnak, továbbá kötelezik magukat, hogy a jelen szerződés teljesítése kapcsán tudomásukra jutott, titkosnak minősített információkat megtartják. Jelen rendelkezés vonatkozásában titoknak minősül mindaz, amit a tisztességtelen piaci magatartás tilalmáról szóló törvény vonatkozó rendelkezései üzleti titoknak minősítenek, az adatvédelmi-, illetőleg az egészségügyi adatvédelmi törvény hatálya alá esnek, továbbá mindazon információk, amelyeket jelen szerződés titoknak minősít, valamint azok az információk, amelyeket a felek- egymással történő közléskor írásban titkosnak minősítenek. Ez a rendelkezés a jelen szerződés megszűnte esetén is hatályban marad.
- 13.3. Felek jogosultak a szerződés teljesítésében közreműködő esetleges alvállalkozóikkal a szerződés teljesítéséhez szükséges mértékig a szükséges információkat megismertetni a vonatkozó titoktartási kötelezettség betartásával.
- 13.4. Vállalkozó a tudomására jutott információkat az üzleti- és üzemi titkok bizalmassága valamint adatvédelmi előírások biztosítása mellett a Szolgáltatás teljesítéséhez szükséges mértékben felhasználhatja.

### **14. Egyéb rendelkezések**

- 14.1. Vis maior
- 14.1.1. E pont értelmében vis maior eseménynek minősül az érintett Fél érdekkörén kívül eső okból eredő, elháríthatatlan esemény, így különösen (i) minősített időszak helyzet (rendkívüli állapot, szükségállapot, veszélyhelyzet, az Alkotmány 19/E. § szerinti azonnali intézkedést igénylő eset) vagy egyéb katasztrófa helyzetnek minősíthető helyzet, függetlenül a minősített időszak helyzet tényleges kihirdetésétől vagy a katasztrófa kinyilvánításától; (ii) sztrájk vagy hasonló munkabeszüntetés, a Fél munkavállalói által végrehajtott sztrájk vagy munkabeszüntetés kivételével.
- 14.1.2. Egyik Fél sem felelős a Szerződés szerinti kötelezettségeinek nem-, hibás- vagy késedelmes teljesítésért, ha azt az előző pontban meghatározott vis maior

- esemény okozta. Vis maior esemény bekövetkezte esetén az érintett Fél köteles a másik Felet írásban haladéktalanul értesíteni.
- 14.1.3. Vis maior esemény időtartama alatt a Szerződés hatálya szünetel, abban a mértékben, amennyiben a Szerződés teljesítése a vis maior esemény miatt nem lehetséges.
- 14.2. A teljesítési segédekért való felelősség
- 14.2.1. Vállalkozó a Szerződés teljesítéséhez igénybe vett teljesítési segédért úgy felel, mintha az ügyet maga látta volna el. Ha a Vállalkozó szerződésszegő módon vett igénybe teljesítési segédet, felelős minden olyan kárért is, amely a teljesítési segéd igénybevétele nélkül nem következett volna be.
- 14.2.2. Vállalkozó köteles az általa igénybevett alvállalkozók munkáját összehangolni és a teljesítési segédek megfelelő utasításokkal ellátni.
- 14.3. Kapcsolattartás
- 14.3.1. Felek megállapodnak abban, hogy a Szerződés hatálya alá tartozó értesítések egymás irányába akkor hatályosak, ha azokat írásban, személyesen vagy könyvelt levélpostai küldeményként, illetve elektronikus levél útján, az alábbi címekre, az itt meghatározottak szerint értesítés tételére jogosult személyek juttatják el. Kézbesítettnek minősül az az értesítés is, amelynek a postai tértivevénye „nem kereste” vagy az „átvételt megtagadta” jelzéssel érkezik vissza a feladóhoz.
- 14.3.2. Megrendelő kapcsolattartói és értesítési címük:
- Kárpáti Zsolt informatikai munkatárs  
E-mail: karpatizs@kmk.hu  
Telefon: 06-76-516-980
- 14.3.3. Vállalkozó kapcsolattartói és értesítési címük:
- Horváth Tamás, projektvezető  
E-mail: Horvath.Tamas@computrend.hu  
Telefon: +36-20/499-61-24.
- 14.3.4. A Vállalkozó biztosítja, hogy a Szerződés teljesítése során a kapcsolattartója vagy helyettese munkaidőben a megadott címen elérhető.
- 14.4. A Szerződés módosítása
- 14.4.1. Bármely Fél jogosult a 14.3.2. és a 14.3.3. pontban meghatározott értesítési címeket – beleértve az értesítendő személyek nevét – megváltoztatni, ha erről a másik Felet legalább 8 nappal előre értesítette. A változtatásra vonatkozó értesítést az értesítés küldésére jogosult személy (a változás hatályosulása előtt) vagy a Szerződés aláírására jogosult személy teheti meg.
- 14.4.2. Felek megállapodnak abban, hogy a Szerződés bármilyen egyéb módosítása csak közös megegyezés alapján, a Kbt. 303.§ (1) bekezdésének figyelembevételével kizárólag írásban érvényes.

#### 14.5. A Szerződés teljessége

14.5.1. A Szerződés, valamint azok mellékletei a Közbeszerzési eljárás ajánlati felhívásával és a dokumentációban foglaltakkal együtt érvényesek, azok együttesen képezik, illetve tartalmazzák a Feleknek a Vállalkozói szerződéssel kapcsolatos valamennyi jogaikat, illetve kötelezettségeit. (teljességi záradék).

### III.

*/mely az Üzemeltető és Vállalkozó között létrejött– a Közbeszerzési eljárás tárgyában foglalt - támogatási és követési szolgáltatásokra vonatkozó szerződéses megállapodás/*

Felek együttesen rögzítik, hogy jelen III. pontban foglalt rendelkezések az Üzemeltető és Vállalkozó között létrejött – a Közbeszerzési eljárás tárgyában foglalt - támogatási és követési szolgáltatásokra vonatkozó szerződéses megállapodást (továbbiakban: Támogatási Szerződés) tartalmazza, amely Támogatási Szerződés a 4.6.5. pontban foglalt, a „Rendszer elfogadása” napján lép hatályba.

#### 15. SZERZŐDÉS TÁRGYA

15.1. Üzemeltető megrendeli, Vállalkozó elvállalja a „Kecskeméti Gyógyintézeti Központ infokommunikációs fejlesztése – informatikai rendszerek” (a továbbiakban: Szolgáltatás) Közbeszerzési eljárás során meghatározott integrált vállalatirányítási és hiteles elektronikus dokumentum kezelési rendszer bevezetését követő 60 hónap üzemeltetési támogatására, jogszabályi követésére és üzemeltetési szupportjára vonatkozó munka elvégzését a jelen szerződésben meghatározott feltételeknek megfelelően.

Jelen Támogatási Szerződés elválaszthatatlan részét képezi az Üzemeltető Ajánlati felhívása, dokumentációja, valamint Vállalkozó nyertes ajánlata. Esetleges ellentmondás esetén az Üzemeltető Ajánlati Felhívása, illetve a Vállalkozó nyertes ajánlatában Dokumentációban foglaltak az irányadó.

15.2. Üzemeltető megbízza, Vállalkozó pedig elvállalja az Üzemeltető által üzemeltetett, jelen szerződés 3 sz. Mellékletében meghatározott eszközöknek a jelen szerződés 4. pontjában meghatározott díjazás ellenében a jelen szerződés 16. pontjában részletezettek szerint végzendő szerviz és karbantartási feladatainak végzését az alábbiak szerinti terjedelemben:

- A. Helyszíni felhasználói támogatás és üzemeltetés („first level support”)
- B. Helyszíni terméktámogatás
- C. szoftver update, hibakeresés és javítás,

#### 16. Felek kötelezettségei

##### 16.1 Vállalkozó jogai és kötelezettségei

16.1.1. Vállalkozó a lefolytatott közbeszerzési eljárás alapján megkötött szerződés, illetve Üzemeltető utasításai szerint köteles eljárni. Vállalkozó köteles a jelen szerződés által érintett rendszer üzemeltetése során Üzemeltető érdekeit szem előtt tartani és utasításai szerint eljárni. Üzemeltető utasítása nem terjedhet ki a munka

megszervezésére vonatkozóan és nem teheti a teljesítést terheesebbé.

- 16.1.2. Vállalkozó jogosult és köteles visszautasítani Üzemeltető által adott utasítást, amennyiben az jogszabály vagy hatósági rendelkezés megsértésére, élet és vagyónbiztonság veszélyeztetésére vezetne
- 16.1.3. Vállalkozó köteles Üzemeltetőt figyelmeztetni, amennyiben az célszerűtlen, vagy szakszerűtlen utasítást ad Vállalkozónak. A figyelmeztetés elmulasztásából adódó kárért Vállalkozó felelős. Amennyiben Üzemeltető a figyelmeztetés ellenére fenntartja utasítását Vállalkozó jogosult a szerződéstől elállni, vagy a Üzemeltető kockázatára az utasítás szerinti feladatot elvégezni.
- 16.1.4. Vállalkozó vállalja, hogy a szolgáltatás nyújtása során olyan képzett és tapasztalt vezetőket és irányítókat, továbbá olyan munkaerőt biztosít, amely a szerződés szerinti kötelezettségeinek megfelelő időben történő elvégzéséhez szükséges. Vállalkozó teljes anyagi és erkölcsi felelősséggel tartozik az általa a szolgáltatás nyújtásához biztosított személyzetért.
- 16.1.5. Vállalkozó köteles meghatalmazott képviselőjét, alkalmazottjait haladéktalanul eltávolítani és másik, a Üzemeltető által jóváhagyott személlyel pótolni, ha Üzemeltető azt a feladat ellátására nem tartja alkalmasnak és erről Vállalkozót, a kifogás indokait is megnevezve írásban értesíti.
- 16.1.6. Vállalkozó vállalja, hogy 1 fő helyszíni támogatást („first level support”) biztosít Üzemeltető telephelyén, akivel köteles napi kapcsolatot tartani a megfelelő munkavégzés ellenőrzése érdekében.
- 16.1.7. Vállalkozó helyszíni munkatársa biztosítja a kapcsolatot a helyi felhasználók felé, elvégzi a Vállalkozó által üzembe helyezett rendszerrel kapcsolatos dokumentációs feladatokat, karbantartja a rendszerhez tartozó jogosultsági rendszereket, valamint az alábbiakban felsoroltakat.
- Log fájlok ellenőrzése, karbantartása, archiválása
  - Harmadik fél által szállított rendszerekhez történt illesztések esetén a harmadik féllel történő kapcsolatfelvétel, a harmadik félre vonatkozó feladatok egyeztetése és számonkérése, integrált rendszer napi felügyelete
  - Rendelkezésre álló informatikai erőforrások ellenőrzése
  - Adatbázis(ok) napi és alkalmazások rendszeres mentése, és ellenőrzése
  - A rendszerben keletkező képek előírás szerinti archiválása, és azok visszatölthetőségének ellenőrzése
  - Rendszeres mentést (napi rendszerességgel) és archiválást végző eszközökben, a média cserélésre, és felügyelte. Ennek a feladatnak az ellátásához Üzemeltető köteles Vállalkozó munkatársainak a megfelelő eszközökhöz való tetszőleges időben, korlátlan mértékben történő hozzáférését biztosítani.
  - Előre specifikált rendszermentés készítése a szerverekről
  - Mentések visszakereshetőségének biztosítása



- Napi adatbázis mentésekből 7 generáció
- Alkalmazás és rendszermentésekből 3 generáció
- SSL kulcs megújítása
- jelen szerződés hatálya alá tartozó szoftverek fő verziószámán belüli és kívüli frissítése illetve az esetleges hibajavító patchek telepítése, továbbá a rendszer működésével kapcsolatos update és upgrade folyamatok előállítása
- A jelen szerződés keretében szállított IT hardver eszközök évente egy alkalommal történő tisztítása

16.1.8. Vállalkozó helyi munkatársa jogosult és köteles elsődlegesen minden, a felhasználók által bejelentett hardver/szoftver hibát elhárítani. Amennyiben a helyi munkatárs a hiba elhárítását nem tudja megoldani, úgy haladéktalanul köteles Vállalkozó szervizmérnökeit értesíteni a jelen szerződésben meghatározott módon a hiba jellegéről. Vállalkozó helyi munkatársa köteles együttműködni Vállalkozó szervizmérnökével a hiba elhárításában.

16.1.9. Vállalkozó vállalja, hogy az általa meghatározott elérhetőségeken keresztül Vállalkozó szerviz mérnökei telefonos és/vagy írásbeli terméktámogatást biztosítanak Üzemeltető bármely üzemeltetést végző munkatársai részére is havi 16 óra időtartamban. A telefonos terméktámogatás kiterjed a jelen szerződés hatálya alá vont eszközökkel kapcsolatos technikai, technológiai ismeretekre, üzemeltetési feladatokra vonatkozó kérdésekre, a Üzemeltető üzemeltető személyzete által elvégzendő karbantartási illetve egyszerűbb hibaelhárítási feladatokra.

16.1.10. Vállalkozó vállalja, hogy szerviz mérnökei helyszíni kiszállás keretében elvégzik jelen szerződés hatálya alá tartozó szoftverek és hardverek jelen szerződés 3. pontjában meghatározott módon bejelentett hibáinak javítását, amennyiben azok Vállalkozó helyi munkatársa saját hatáskörében nem tudja megoldani, és távoli eléréssel sem megoldhatóak.

16.1.11. Vállalkozó vállalja, hogy Üzemeltető képviselőjét rendszeresen tájékoztatja tevékenységéről, haladéktalanul értesíti, ha a váratlan, rendkívüli körülmény, vagy káresemény következne be, vagy bármely más okból Üzemeltető intézkedése válna szükségessé.

16.1.12. Vállalkozó köteles a Üzemeltetőt minden olyan veszteséggel és követeléssel szemben biztosítani, amely tevékenységéből adódóan okozott károk, valamint ezekre visszavezethető büntetések, bírságok következtében jelentkezik. Ezen kockázatok csökkentése érdekében Vállalkozó és 10%-ot meghaladó alvállalkozója köteles határozott, a szerződés időtartamára érvényes, 36 havi támogatási díjnak megfelelő mértékű felelősségbiztosítást kötni.

16.1.13. Vállalkozó köteles Üzemeltetőt minden olyan körülményről haladéktalanul-de legkésőbb 12 órán belül- értesíteni, amely a teljesítés eredményességét, vagy elvégzését veszélyezteti, vagy gátolja. A fenti pontok szerinti értesítés elmulasztásából eredő kárért Vállalkozó felelősséggel tartozik. A Vállalkozó köteles a tevékenysége ellátása során felmerülő akadályok elhárításában közreműködni.



16.1.14. Vállalkozó köteles Üzemeltetőt haladéktalanul értesíteni abban az esetben, ha jelen szerződés maradéktalan teljesítése előtt ellene, illetőleg alVállalkozója ellen csőd-, felszámolási-, végelszámolási-, illetve végrehajtási eljárás indul. Vállalkozó ugyancsak maradéktalanul köteles Üzemeltetőt értesíteni, ha jelen szerződés maradéktalan teljesítését megelőzően szervezeti változásra, jogok és kötelezettségek átszállására, szétválására, összeolvadásra, vagy beolvadásra kerül sor. Vállalkozó felelős az értesítés elmulasztásából eredő kárért.

16.1.15. A Vállalkozó felel:

- A jelen szerződésben foglaltak maradéktalan betartásáért.
- A szervezete és alkalmazottai alkalmasságáért (beleértve a közreműködőket, alVállalkozókat, szakértőket is).
- A szakmai szabályok, szabályozások megszegéséből eredő kárért.
- Az általa elkövetett esetleges tévedésekért, egyeztetési hiányosságokért.
- A határidők betartásáért, amennyiben a határidő elmúlását a Vállalkozó tevékenységére lehet visszavezetni.
- Ha a tevékenysége jogszabályt, vagy harmadik fél jogát sértő.

## 16.2 Üzemeltető kötelezettségei

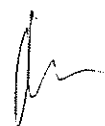

16.2.1. Üzemeltető köteles gondoskodni a jelen szerződés hatálya alá tartozó rendszer üzemeléséhez szükséges infrastruktúra kialakításáról, a biztonsági és üzemeltetési feltételek folyamatos biztosításáról, beleértve a megfelelő sávszélességű hálózati kapcsolatot (switchelt, legalább 100Mbit/s), az eszközök üzemeltetéséhez szükséges áramforrást, a hardverek megfelelő üzemi hőmérsékletéhez (15-26°C, 20-80% relatív páratartalom 26°C-on) és vagyonvédelmi biztonsághoz szükséges műszaki feltételeket.

16.2.2. Üzemeltető köteles Vállalkozó helyi munkatársa részére szolgálati helyet biztosítani a helyi illetve külső kapcsolattartás biztosító infrastruktúrával és megfelelő szociális helyiségekhez való hozzáféréssel.

16.2.3. Üzemeltető köteles olyan kapcsolattartó személyt kijelölni, aki a „first level supportot” nyújtó munkatárssal a helyi szakmai feladatokat egyeztetni tudja és ezekben a kérdésekben képviseli.

16.2.4. Üzemeltető kijelölt képviselője jogosult Vállalkozónak a „first level supportot” biztosító munkatársán keresztül utasításokat adni. Ha Üzemeltető képviselője célszerűtlen vagy szakszerűtlen utasítást ad, Vállalkozó illetve helyi munkatársa figyelemfelhívása után a legrövidebb időn belül írásban köteles nyilatkozni atekintetben, hogy utasítását fenntartja-e?

16.2.5. Amennyiben Vállalkozó - az ügy jelleg, vagy más fontos ok folytán - soron kívüli állásfoglalást, döntést kér, azt Üzemeltető köteles soron kívül megadni.



- 16.2.6. Ha Üzemeltető határidőre állásfoglalását nem közli, illetőleg a döntéshez további időigényt nem jelentett be, akkor Vállalkozó önállóan jogosult dönteni. Döntéséről Üzemeltetőt azonnal értesíteni tartozik.
- 16.2.7. Üzemeltető vállalja, hogy a jelen szerződés hatálya alá tartozó eszközökre a Vállalkozó által biztosított „first level supportot” nyújtó munkatársán keresztül tartja a kapcsolatot a rendszert használó felhasználók és Vállalkozó között. Távoli hozzáférés biztosítása csak Üzemeltető külön ilyen irányú engedélye alapján lehetséges.
- 16.2.8. Üzemeltető vállalja, hogy lehetővé teszi az előzetesen egyeztetett időpontban Vállalkozó dolgozóinak a munka elvégzését, a helyiségekbe való bejutást. Ezek hiányából eredő késedelem nem róható fel Vállalkozónak.
- 16.2.9. Üzemeltető köteles a Vállalkozó munkavégzéséhez szükséges, a jelen szerződésben meghatározott határidőn belül írásban bejelentett rendszerleállási igényt Vállalkozó munkatársaival egyeztetni, és erről tájékoztatni felhasználóit a Üzemeltetőnél szokásos információs csatornákon. Amennyiben Üzemeltető a szükséges rendszerleálláshoz nem járul hozzá, úgy az ebből keletkező esetleges kár illetve szervizelési többletköltség Üzemeltetőt terheli.
- 16.2.10. Üzemeltető köteles a Vállalkozó dolgozója által elvégzett munkát, a felhasznált anyagokat, alkatrészeket az erre rendszeresített munkalapon igazolni és intézményi pecséttel ellátni. E bizonylatok egy példánya az Üzemeltetőt illetik.
- 16.2.11. Üzemeltető köteles biztosítani a jelen szerződés hatálya alá tartozó eszközök üzemeltetéséhez szükséges minden fogyó anyagot.
- 16.2.12. Üzemeltető, illetve az általa kijelölt szervezet vagy személy jogosult Vállalkozó illetve alvállalkozója tevékenységét és munkavégzését mindenféle korlátozás nélkül bármikor ellenőrizni.
- 16.2.13. Üzemeltető biztosítja a vállalkozási szerződés ellenértékének fedezetét.
- 16.2.14. Üzemeltető, illetve az általa kijelölt szervezet, vagy személy Vállalkozó, illetve annak alvállalkozói tevékenységét és munkavégzését mindenféle korlátozás nélkül bármikor jogosult ellenőrizni.
- 16.2.15. Üzemeltető a megbízási díjat a jelen megállapodásban foglaltak szerint köteles megfizetni Vállalkozónak.

## **17. Teljesítés helyszíne, kapcsolattartás módja**

- 17.1. Vállalkozó a jelen szerződésben vállalt szolgáltatást Üzemeltető

**Kecskemét, Nyíri út 38.**

telephelyén nyújtja. Üzemeltető köteles Vállalkozót haladéktalanul értesíteni, ha a jelen szerződés hatálya alá tartozó eszközök áttelepíteni szándékozik. Az ezzel összefüggő feladatokat Vállalkozó a jelen szerződés 4. pontjában meghatározott, a jelen szerződés terjedelmét meghaladó feladatokra vonatkozó díjazás ellenében végzi el.

17.2.A szolgáltatási igények bejelentése munkaidőben 7:30 - 15:30 -ig lehetséges a Vállalkozó által megadandó telefonos elérhetőségen, ahol Vállalkozó „first level supportot” biztosító munkatársa érhető el.

17.3.A szolgáltatási igény bejelentése munkaidőn kívül a Üzemeltető diszpécser szolgálatán keresztül tehető meg, akik értesítik a rendszer felügyeletére kijelölt ügyeletes szakembert.

17.4.A szolgáltatási igények illetve meghibásodások bejelentése Üzemeltető erre felhatalmazott munkatársai által lehetséges a Vállalkozó által megadandó telefonszámon, fax számon és e-mail címen. Az írásbeli bejelentésben a bejelentést végző köteles feltüntetni a hiba helyszínét, a hiba jellegét, az addig általa elvégzett hibaelhárítási tevékenységeket, a bejelentés időpontját a bejelentő nevét és elérhetőségét.

17.5.Amennyiben Üzemeltető Vállalkozótól a jelen szerződés terjedelmét meghaladó szolgáltatásokat/hibajavítást szeretne igénybe venni, úgy Üzemeltető írásbeli szolgáltatási igény/hibabejelentésére Vállalkozó írásos árajánlatot tesz, melynek Üzemeltető általi írásbeli elfogadása esetén kezdi meg Vállalkozó a szolgáltatási/hibaelhárítási tevékenységét. Sürgős esetben az írásbeli hibabejelentéshez mellékelte, arra jogosult személy által aláírt fizetési kötelezettség vállalás egyidejű beérkezése teszi lehetővé a hibaelhárítás megkezdését.

17.6.Vállalkozó vállalja, hogy a Üzemeltető által a 3.fejezetben meghatározott módon bejelentett hibára munkaidőben 3 órán, munkaidőn kívül 6 órán belül reagál és munkaidőben 6 órán, munkaidőn kívül 12 órán belül megkezdje a hibaelhárítást. Jelen szerződés keretében a reagálási és a hibaelhárítási idő az írásban tett hibabejelentéstől vagy a jelen szerződés terjedelmét meghaladó hibajavítási igény esetén a 3. pontban megfogalmazottak szerinti árajánlat visszaigazolásának beérkezésétől kezdődik. A hibaelhárítás a hibafeltárással veszi kezdetét.

**18. Fizetési feltételek:**

18.1. A közbeszerzési eljárás lefolytatását követően megkötött jelen szerződés az adózás rendjéről szóló 2003. évi XCII. Törvény 36/A. paragrafus (6) bekezdés hatálya alá tartozik, az alábbiak szerint:

Üzemeltető a Kbt. 305. §-ban foglaltak szerint fizeti ki a Vállalkozó számláit.

18.2. A jelen szerződés keretében Vállalkozó :

**A-B-C** pontokban



meghatározott szolgáltatások nyújtását vállalja (jelen szerződés keretében vállalt szolgáltatások terjedelme)

**390.000.- Ft + ÁFA**

havi átalánydíj ellenében.

18.3. A 4.2. pontban meghatározott átalánydíj ellenében Vállalkozó biztosítja a jelen szerződésben vállalt szolgáltatásokat helyszíni jelenléttel, a vállalja a szolgáltatás végzéséhez szükséges kommunikációs és szállítási költségeket.

18.4. A jelen szerződés keretében vállalt szolgáltatások átalánydíja nem tartalmazza a Üzemeltető által üzemeltetett eszközök üzemeltetéséből, a nem előírás szerinti használatából, szándékos rongálásából származó szervizelési (többlet)költségeket.

18.5. Felek megállapodnak abban, hogy a teljesített szolgáltatások igazolása, felmérése teljesítés igazolás alapján történik. A teljesítést és a végzett szolgáltatás minőségét havonta Üzemeltető által felkért személyek írásban igazolják. Ezen igazolások alapján havonta a teljesítést követő hónap 5. munkanapjáig Üzemeltető a teljes szolgáltatást illetően igazolja a teljesítést.

18.6. Vállalkozó minden hónap első munkanapján az Üzemeltető által aláírt teljesítés igazolás alapján jogosult és köteles Szerződésben meghatározott átalánydíjat Üzemeltető felé kiszámlázni. Üzemeltető előleget nem biztosít.

18.7. Szerződő felek tudomásul veszik, hogy az ÁFA felszámítása a mindenkor érvényes jogszabályi előírás szerint történik.

Üzemeltető a fentiek szerinti számlákat a kiállításától számított 60 (hatvan) napon belül átutalással egyenlíti ki Vállalkozó jelen szerződésben meghatározott számlájára.

18.8. Fizetési késedelem esetén Vállalkozó a Ptk. 301/A. § szerinti mértékű késedelmi kamat számlázására jogosult. A fizetési késedelem első harminc napjára Vállalkozó nem számít fel késedelmi kamatot. A késedelem első hatvan napjában a szolgáltatás nem korlátozható, illetve nem tagadható meg a fizetési késedelemre való hivatkozással.

18.9. **Vállalkozó** a számlákat 5 példányban állítja ki a **Bács-Kiskun Megyei Önkormányzat Kórháza** névre és címre. A kiállított számlának az Üzemeltető igazolását a teljesítésről tartalmaznia kell.

## 19. Kötbér, kártérítés

19.1. Vállalkozó Üzemeltetővel együttesen felel a jelen szerződésben foglaltak maradéktalan betartásáért. Ugyanakkor kizárólagosan Vállalkozó felel szervezete és alkalmazottai alkalmasságáért, beleértve az általa felkért közreműködőket, alvállalkozókat is, valamint a szakmai szabályok megszegéséből, az általa elkövetett esetleges tévedésekért, egyeztetési hiányosságokért, és ha tevékenysége jogszabályt vagy harmadik fél jogát sérti.



19.2. Vállalkozó felel az általa vállalt határidők betartásáért, amennyiben a határidő elmúlását kizárólagosan Vállalkozó tevékenységére lehet visszavezetni.

19.3. Vállalkozó nem tartozik kártérítési felelősséggel, ha a káreseményt:

19.3.1. A hiba, vagy mulasztás az Üzemeltető egyértelmű közrehatásának következménye.

19.3.2. A bekövetkezett kár a Üzemeltető tevékenységével függ össze.

19.3.3. Vis Maior esete áll fenn, azaz

- természeti csapás,
- háború, hadiállapot (hadüzenet, vagy anélkül), invázió, ellenséges cselekmények, mozgósítás, rekvirálás vagy embargó,
- lázadás, forradalom, felkelés, illetve katonai vagy elnyomó erő alkalmazása, vagy polgárháború,
- nukleáris fűtőanyagból, vagy elhasznált nukleáris fűtőanyag hulladékából származó radioaktív szennyeződés, radioaktív, szennyező, robbanásveszélyes, vagy más veszélyes tulajdonságokkal rendelkező nukleáris robbanószerkezet, vagy annak nukleáris része,
- zendülés, villongás, vagy rendzavarás, kivéve, ha ez kizárólagosan csak a Vállalkozó alkalmazottai, vagy alVállalkozói között tört ki.

19.4. Vállalkozó nem vállal semmilyen adatvesztésért felelősséget abban az esetben,

19.4.1. Ha az Üzemeltető nem biztosítja az általa üzemeltetett eszközökhöz a redundáns adatmentéshez szükséges technikai feltételeket és/vagy

19.4.2. Ha a redundáns adatmentéshez szükséges technikai feltételeket megléte esetén nem üzemelteti azokat szakszerűen, és/vagy

19.4.3. Ha az adatvesztést, -torzulást, -módosulást nem a Vállalkozó vagy a nevében eljáró személy okozta vagy abból származik.

19.5. Üzemeltetőnek, vagy az általa kijelölt személynek joga van a szolgáltatás teljesítését bármikor „szűrőpróbaszerűen” ellenőrizni. Ennek végrehajtása érdekében Vállalkozó lehetővé teszi a Üzemeltető vagy általa meghatalmazott személy vagy intézmény képviselője számára, hogy bármely időpontban megjelenjen a szolgáltatások helyszínén és a szolgáltatás ellátását felülvizsgálja, és a szerződésben vállalt tevékenységbe betekintsen. Ehhez Vállalkozó köteles minden ésszerű segítséget megadni.

19.6. Amennyiben a vizsgálat elvégzésére nem megfelelés gyanúja miatt van szükség, és ez a vizsgálat során beigazolódik, úgy ennek a vizsgálatnak a költségeit Vállalkozó köteles állni.

## 20. Szerződés hatálya

20.1. A Szerződést a Felek 60 hónap határozott időtartamra kötik. A támogatási szerződés a 4.6.5 pontban foglalt, a teljes rendszer elfogadása napján lép hatályba, a jelen szerződésben meghatározott feltételek mindegyikének bekövetkeztével szűnik meg.

20.2. A Szerződés módosítása csak közös megegyezéssel, írásban, a Kbt. 303. §-ában foglaltak szerint történhet. A jelen szerződés hatályának a további eszközökre történő kiterjesztése jelen szerződés módosításával vagy külön szerződés keretében vagy egyedi megrendelés alapján, a 4 pontban a jelen szerződés terjedelmét meghaladó szolgáltatásokra vonatkozó feltételek szerint lehetséges.

20.3. A szerződést az Üzemeltető a Vállalkozóhoz intézett írásos indoklással 6 hónapra felmondhatja. A felmondást kézhez kapó félnek joga van a kézhezvételtől számított 14 naptári napon belül a felmondó félnek írásban nyilatkozni a felmondás elfogadásáról. Nyilatkozata, illetve a felmondáshoz fűzött indoklás azonban a felmondás érvényességét vagy hatályosságát nem érinti. A nyilatkozat elmaradása esetén a felmondás elfogadottnak tekintendő.

20.4. Üzemeltető a szerződés azonnali határidővel történő felmondására jogosult, ha

- Vállalkozó a Üzemeltető írásbeli felszólítása ellenére, annak kézhezvételétől számított 30 napon belül sem teljesítette valamelyik, jelen szerződésben vállalt kötelezettségét

20.5. Vállalkozó a szerződés azonnali rendkívüli felmondására, és a szolgáltatás nyújtásának beszüntetésére jogosult, ha:

- Üzemeltető megszegi a jelen szerződésben vállalt titoktartási kötelezettségét
- Vállalkozó írásbeli felszólítása ellenére Üzemeltető bármely jogcímen fennálló tartozása legalább 30 napja lejárt

20.6. Felek a jelen szerződést csak a fent meghatározott módokon mondhatják fel.

## 21. Titoktartás

21.1. Felek kijelentik, hogy szerződésük nyilvános, annak tartalma közérdekű adatnak minősül.

21.2. A Felek kötelesek üzleti titokként kezelni a jelen szerződés teljesítése során tudomásukra jutott műszaki és pénzügyi információkat.

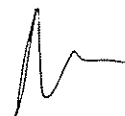
21.3. A Felek egymás üzleti és ipari titkainak megtartására kötelezettséget vállalnak, továbbá kötelezik magukat, hogy a jelen szerződés teljesítése kapcsán tudomásukra jutott, titkosnak minősített információkat megtartják. Jelen rendelkezés vonatkozásában titoknak minősül mindaz, amit a tisztességtelen piaci magatartás tilalmáról szóló törvény vonatkozó rendelkezései üzleti titoknak minősítenek, az adatvédelmi-, illetőleg az egészségügyi adatvédelmi törvény hatálya alá esnek, továbbá mindazon információk, amelyeket jelen szerződés titoknak minősít, valamint azok az információk, amelyeket a felek egymással történő közléskor írásban titkosnak minősítenek. Ez a rendelkezés a jelen szerződés megszűnte esetén is hatályban marad.



- 21.4. Felek jogosultak a szerződés teljesítésében közreműködő alkalmazottaikkal és esetleges alvállalkozóikkal a szerződés teljesítéséhez szükséges mértékig a szükséges információkat megismertetni a vonatkozó titoktartási kötelezettség betartásával.
- 21.5. Felek egymás előzetes írásos beleegyezése nélkül nem használhatnak fel semmilyen, a szerződéssel összefüggésben hozzájuk került dokumentumot, vagy információt, kivéve, ha azt a szerződés végrehajtásának céljára kívánják használni.
- 21.6. Vállalkozó a tudomására jutott információkat az üzleti- és üzemi titkok bizalmassága, valamint adatvédelmi előírások biztosítása mellett oly mértékben felhasználhatja, amely a szoftver rendszerek továbbfejlesztését szolgálja.

## **22. Minőségellenőrzés, minőségbiztosítás, felelősségbiztosítás**

- 22.1. A Vállalkozó a vonatkozó szabályozásokban meghatározott legmagasabb szolgáltatási szinthez tartozó teljesítést vállal.
- 22.2. A Üzemeltetői felülvizsgálat nem mentesíti a Vállalkozót az egyébként a munkájához szükséges engedélyek és jóváhagyások beszerzése alól.
- 22.3. Üzemeltetőnek, vagy az általa kijelölt személynek joga van a szolgáltatás teljesítését bármikor „szűrőpróbaszerűen” ellenőrizni. Érmek végrehajtása érdekében a Vállalkozó lehetővé teszi a Üzemeltető vagy egy általa meghatalmazott személy vagy intézmény képviselője számára, hogy bármely időpontban megjelenjen a szolgáltatások helyszínein és a szolgáltatás ellátását felülvizsgálja, ellenőrizze, az I. sz mellékletben felsorolt tevékenységbe betekintsen. Ehhez a Vállalkozó köteles minden ésszerű segítséget megadni.
- 22.4. Amennyiben a vizsgálat elvégzésére nem megfelelés gyanúja miatt van szükség, és ez a vizsgálat során beigazolódnak, úgy ennek a vizsgálatnak a költségeit a Vállalkozó köteles fizetni.
- 22.5. A Vállalkozó kötelezettséget vállal arra, hogy a minőségellenőrzés ügyét kiemelten kezeli és azt alkalmazottjaitól is megköveteli, és általában intézkedéseivel a Üzemeltetői bizalom erősítésére és a nem megfelelés kockázatának csökkentésére törekszik.
- 22.6. A Vállalkozónak a saját személyzete munkáját folyamatosan ellenőriznie kell.
- 22.7. A Vállalkozó minőségellenőrzési rendszeréről a Üzemeltető számára tájékoztatást nyújt, és lehetővé teszi annak szükséges mértékű betekintését.
- 22.8. Szerződő felek megállapodnak abban, hogy a teljesített szolgáltatások igazolására, felmérésére teljesítési igazolás alapján kerül sor. A teljesítést és a végzett szolgáltatás minőségét havonta a Üzemeltető igazolja. Ezen igazolások alapján havonta a tárgyhót követő hó 5. munkanapjáig a Vállalkozó képviselője a teljes szolgáltatást érintően igazolja a teljesítést.



22.9.A Vállalkozó teljes felelősséggel tartozik a szerződésben vállalt szolgáltatásért a szerződés megkötésétől annak teljes időtartamára.

22.10. A Vállalkozó köteles a Üzemeltetőt minden olyan veszteséggel és követeléssel szemben biztosítani, amely a tevékenységéből adódóan okozott károk, valamint az ezekre visszavezethető büntetések, bírságok következtében jelentkeznek.

22.11. Az előzőekben felsorolt kockázatok csökkentése érdekében a Vállalkozónak, és 10% feletti alvállalkozóinak rendelkeznie kell határozatlan időtartamú, de legalább a szerződés teljes időtartama alatt érvényes Üzemeltető által meghatározott értékű éves és káreseményenkénti felelősségbiztosítással.

22.12. Vállalkozó köteles a felelősségbiztosítási kötvényének másolatát az Üzemeltetővel történt egyeztetése alapján átadni.

### 23. Egyéb rendelkezések:

23.1. Vállalkozó köteles Üzemeltetőt haladéktalanul értesíteni abban az esetben, ha jelen szerződés maradéktalan teljesítése előtt ellene vagy alvállalkozója ellen csőd-, felszámolási-, végelszámolási illetve végrehajtási eljárás indul. Vállalkozó ugyancsak maradéktalanul köteles Üzemeltetőt értesíteni, ha jelen szerződés maradéktalan teljesítését megelőzően szervezeti változásra, jogok és kötelezettségek átszállására, szétválásra, összeolvadásra vagy beolvadásra kerül sor. Vállalkozó felelős a bejelentés elmulasztásából eredő károkért.

23.2. Amennyiben vita merül fel a nyújtott szolgáltatás elégséges vagy elégtelen voltáról, Felek ennek megállapítására egyeztető eljárás keretében kötelesek külső szakértőket bevonni oly módon, hogy egy szakértőt az Üzemeltető, egy szakértőt Vállalkozó állít. A Szakértők szakvéleményt készítenek, amelyben jogosultak akár különvéleményt is fogalmazni mindazon kérdésekben, amelyekben egy adott kérdés megítélése legalább két nézőpontból ugyanazon szakmai megalapozottsággal vizsgálható.

23.3. A szakértőkkel folytatott tárgyalásról Felek kötelesek jegyzőkönyvet felvenni.

23.4. Szerződő felek a jelen szerződésben nem szabályozottak vonatkozásában az adott kérdést szabályozó hatályos magyar jogszabályi rendelkezést tekintik irányadónak.

23.5. A Felek elvállalják, hogy a jelen szerződésből esetlegesen származó jogi vitájukat mediátor igénybevételeivel kísérik megoldani.

23.6. A Vállalkozó a szolgáltatás elvégzéséhez jogosult alvállalkozók, közreműködők igénybevételeire és ezek tevékenységéért úgy felel, mintha maga járt volna el.

23.7. Jelen szerződés a szerződés elválaszthatatlan részét képező melléklettel együtt érvényes.

23.8.A szerződés aláírói nyilatkoznak, hogy rendelkeznek a szerződés aláírásához szükséges felhatalmazásokkal.

23.9. Szerződő Felek elolvasás és megértés után a szerződést, mint akaratukkal mindenben megegyezőt jóváhagyólag írják alá.


## 24. A SZERZŐDÉS ALÁÍRÁSA

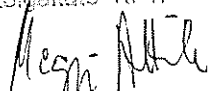
24.2. Jelen Vállalkozói Szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Kbt., valamint a Ptk rendelkezései az irányadó.

24.2. Felek a Szerződést és a Támogatási Szerződést a mai napon mint akaratukkal mindenben megegyezőt jóváhagyólag aláírják.



Kecskemét, 2011. augusztus 16.

ComputREND 2000  
Fejlesztő, Kereskedelmi  
és Szolgáltató KFT.


  
Horváth Tamás  
ügyvezető  
ComputREND 2000 Fejlesztő  
Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt  
Felelősségű Társaság

  
Megyeri Attila  
ügyvezető

Vállalkozó


  
  
Bányai Gábor  
a közgyűlés elnöke  
Bács-Kiskun Megyei Önkormányzat

Megrendelő

  
dr. Svébis Mihály  
főigazgató


Bács-Kiskun Megyei Önkormányzat Kórháza

Üzemeltető

  
Hegedűs Iván  
gazdasági igazgató

Összehasonlítva az előző tárgyalás és megrendelő  
összehangolt és a szerződésben szereplő adatokkal

A .....  
számu határozattal a szerződésről a közgyűlésnek  
a közgyűlésen tájékoztatóan előterjesztett.

  
Bene Dániel  
Közreműködő szervezet vezetője

Ellenjegyzés:

Bene Dániel  
ügyvezető igazgató  
ESZA Társadalmi Szolgáltató Nonprofit Kft.  
Közreműködő Szervezet

  
Bene Dániel  
ügyvezető igazgató