

Uniós, Nyílt eljárás - EKR000114642018

E50 - Bírálati szakasz

Ajánlatkérő neve: **Állami Egészségügyi Ellátó Központ**

Közbeszerzés tárgya: **Szimulációs oktatást támogató audiovizuális**

Összegezés az ajánlatok elbírálásáról

Összegezés az ajánlatok elbírálásáról

I. szakasz: Ajánlatkérő

I.1) Név és címek (jelölje meg az eljárásért felelős összes ajánlatkérőt)

Hivatalos név:	Állami Egészségügyi Ellátó Központ	Nemzeti azonosítószám	EKRSZ_58153727				
Postai cím:							
Város:	Budapest	NUTS-kód:	HU110	Postai irányítószám:	1125	Ország:	Magyarország
Egyéb cím adatok:	Diós Árok 3						
Kapcsolattartó személy:	Dr.	Erdei	Csaba				
E-mail:	erdei.csaba@aeek.hu	Telefon:	+36 13561522	Fax:	+36 13757253		
Internetcím(ek)							
Az ajánlatkérő általános címe: (URL)	http://www.aeek.hu						
A felhasználói oldal címe: (URL)	http://www.aeek.hu						
Közös ajánlatkérők képviselőjére jogosult:	Igen						

Hivatalos név:	Pécsi Tudományegyetem	Nemzeti azonosítószám	EKRSZ_89809802				
Postai cím:							
Város:	Pécs	NUTS-kód:	HU231	Postai irányítószám:	7622	Ország:	Magyarország
Egyéb cím adatok:	Vasvári Pál Utca 4.						
Kapcsolattartó személy:	Kiss	Dominika					
E-mail:	kozbeszerzes@pte.hu	Telefon:	+36 72501500	Fax:	+36 72536345		

Internetcím(ek)

Az ajánlatkérő általános címe: (URL) www.pte.hu

A felhasználói oldal címe: (URL) www.pte.hu

Közös ajánlatkérők képviselőjére jogosult: Nem

Lebonyolító szerv(ek) adatai

Hivatalos név: Csendes Consulting Közbeszerzési Tanácsadó Zártkörűen Működő Részvénytársaság Nemzeti azonosítószám: EKRSZ_91071327

Postai cím:

Város: Nyúl NUTS-kód: HU Postai irányítószám: 9082 Ország: Magyarország

Egyéb cím adatok: Szabadság Utca 43.

Kapcsolattartó személy: Kaffka Diána

E-mail: kozbeszerzes@csendesconsulting.hu Telefon: +36 703223727 Fax: +36 17002293

Internetcím(ek)

Az ajánlatkérő általános címe: (URL) <http://www.aEEK.hu>

A felhasználói oldal címe: (URL) <http://www.aEEK.hu>

II. szakasz: Tárgy

II.1) Meghatározás

II.1.1) A közbeszerzés tárgya

Szimulációs oktatást támogató audiovizuális

II.2) A közbeszerzés mennyisége

II.2.1) A közbeszerzés mennyisége

Szimulációs oktatást támogató audiovizuális hálózati rendszer kialakítása a Skill laborokban, az EFOP-4.2.2-16-2017-00001 kódszámú, „Skill laborok fejlesztése” megnevezésű projekt keretében Az ÁEEK Ajánlatkérőként kér ajánlatot jelen eljárás keretében, 16 oktatókórház egy-egy demonstrációs tanterembe, három egyetem vonatkozásában három-három demonstrációs tanterembe, valamint a PTE, mint konzorciumi partner részére további öt demonstrációs tanterembe szimulációs oktatást támogató audiovizuális hálózati rendszerek beszerzésére, telepítésére és beüzemelésére. Összesen: 21 db központ, 115 db fix IP kamera, 60 db PTZ IP kamera, 21 db orvosi monitor csatlakoztatás, 90 db audio készlet, 30 db kijelző, 3 db vezetékhálózat A betanítást Eladónak 2 alkalommal kell biztosítania intézményenként. Az alkalmankénti betanítás óraszám legalább 1 óra. A betanítás alkalmanként egyetemeken esetében legalább 3 főt, oktatókórházak esetében legalább 2 főt érint.

IV. szakasz: Eljárás

IV.1) Meghatározás

IV.1.1) A Kbt. mely része, illetve fejezete szerinti eljárás került alkalmazásra:

Kbt. Második Része, XV. Fejezete

IV.1.2) Az eljárás fajtája: Uniós Nyílt eljárás

IV.1.3) Tárgyalásos eljárás vagy versenypárbeszéd esetén az eljárás alkalmazását megalapozó körülmények ismertetése:

IV.1.4) Hirdetmény nélküli tárgyalásos eljárás esetén az eljárás alkalmazását megalapozó körülmények ismertetése:

IV.2) Adminisztratív információk

EKR000114642018

IV.2.1) Az adott eljárásra vonatkozó közzététel

A hirdetmény száma a Hivatalos Lapban: 2018/S 174-394003

A hirdetmény száma a Közbeszerzési Értesítőben: 16142/2018

IV.2.2) Hirdetmény közzététele nélkül induló eljárás esetén az eljárást megindító felhívás megküldésének, illetőleg a Közbeszerzési Hatóság tájékoztatásának napja:

IV.2.3) Az előzetes piaci konzultációk eredményének ismertetése érdekében tett intézkedések ismertetése:

IV.2.4) Elektronikustól eltérő kommunikációs eszközök alkalmazásának indoka:

Közbeszerzési dokumentumok elektronikustól eltérő módon történő rendelkezésre bocsátásának indoka:

V. szakasz: Az eljárás eredménye

A szerződés száma: 1

Az eljárás eredményes volt: Igen

V.1 Eredménytelen eljárással kapcsolatos információ

V.1.1) A befejezetlen eljárás oka

A közbeszerzési eljárást eredménytelennek minősítették:

A szerződés megkötését megtagadták:

V.1.2) A befejezetlen eljárást követően indul-e új eljárás?

V.1.3) Az érvényes ajánlatot tevők

Ajánlattevők neve és címe, alkalmasságuk indoklása és ajánlatuknak az értékelési szempont szerinti tartalmi eleme(i):

V.1.4) Az érvénytelen ajánlatot tevők

Az érvénytelen ajánlatot tevők neve, címe és az érvénytelenség indoka:

V.1.5) Az összeférhetlenségi helyzet elhárítása érdekében az ajánlattevő(k) által tett intézkedések ismertetése:

V.2 Az eljárás eredménye

V.2.1) Ajánlatokra vonatkozó információk

A beérkezett ajánlatok száma: 3

V.2.2) Az érvényes ajánlatot tevők

Ajánlattevők neve, címe és adószáma, alkalmasságuk indoklása és ajánlatuknak az értékelési szempont szerinti tartalmi eleme(i):

Ajánlattevő neve, székhelye	Adószáma
-----------------------------	----------

Aladdin Medical Kereskedelmi és Szolgáltató Kft., 9700 Szombathely, Paragvári utca 15.	10252246218
--	-------------

Az Aladdin Medical Kft. (9700 Szombathely, Paragvári u. 15., 10252246-2-18) és Speeding Kft. (1126 Budapest, Ugocsa utca 5. fszt. 8., 10705775-2-43), mint közös ajánlattevők ajánlata a Kbt. 72. §-a, a Kbt. 71. § (1) bekezdése, valamint a Kbt. 69. § (4) bekezdése szerinti eljárási cselekményeket követően megfelel a közbeszerzési dokumentumokban előírt követelményeknek, ezért az Aladdin Medical Kft. és Speeding Kft., mint közös ajánlattevők ajánlata érvényes. 1. Összesített nettó ajánlati ár (Ft): 433 075 000 2. Jótállás (minimum 0 hónap, maximum 36 hónap): 36 3. értékelési részszerpont 1. alszerpontja: A megajánlott termék képes a csatlakoztatott szimulátorok adatainak feldolgozására, integrációjára, a rögzített képernyők tartalmából optikai karakterfelismerési technológiával adatok előállítására és tárolására: igen 3. értékelési részszerpont 2. alszerpontja: A rendszer alkalmas az összes általa kezelt szobából érkező, egyszerre több kamerakép megjelenítésére egy nézetben a kliensszámítógép böngészőjén keresztül: igen 3. értékelési részszerpont 3. alszerpontja: A rendszer rendelkezik beépített, kétirányú digitális InterCom funkcióval, mely elérhető a kliens számítógép böngészőjén keresztül: igen 3. ért. 4. alszerpontja: A rendszer támogassa a HTML5 videó technológiát, ezáltal biztosítva a videó funkciók böngészőprogramból való elérését külső

applikációk telepítése nélkül. A HTML5-ös valós idejű késleltetése élő képek esetén kevesebb, mint 1 mp: igen 3. értékelési részszerpont 5. alszerpontja: A rendszer támogatja az egy szobából min. 5 kamera és egy páciens monitorkép megjelenítését a böngészőn keresztül, egy nézetben: igen

NETIS Informatikai Zártkörűen Működő Részvénytársaság, 1134 Budapest, Váci Út 45.

14945375241

A NETIS Zrt. (1134 Budapest, Váci út 45., 14945375-2-41) ajánlattevő ajánlata a Kbt. 71. § (1) bekezdése, valamint a Kbt. 69. § (4) bekezdése szerinti eljárási cselekményeket követően megfelel a közbeszerzési dokumentumokban előírt követelményeknek, ezért a NETIS Zrt. ajánlattevő ajánlata érvényes. 1. Összesített nettó ajánlati ár (Ft): 509 621 400 2. Jótállás (minimum 0 hónap, maximum 36 hónap): 36 3. értékelési részszerpont 1. alszerpontja: A megajánlott termék képes a csatlakoztatott szimulátorok adatainak feldolgozására, integrációjára, a rögzített képernyők tartalmából optikai karakterfelismerési technológiával adatok előállítására és tárolására: nem 3. értékelési részszerpont 2. alszerpontja: A rendszer alkalmas az összes általa kezelt szobából érkező, egyszerre több kamerakép megjelenítésére egy nézetben a kliensszámítógép böngészőjén keresztül: nem 3. értékelési részszerpont 3. alszerpontja: A rendszer rendelkezik beépített, kétirányú digitális InterCom funkcióval, mely elérhető a kliens számítógép böngészőjén keresztül: nem 3. ért. 4. alszerpontja: A rendszer támogassa a HTML5 videó technológiát, ezáltal biztosítva a videó funkciók böngészőprogramból való elérését külső applikációk telepítése nélkül. A HTML5-ös valós idejű késleltetése élő képek esetén kevesebb, mint 1 mp: igen 3. értékelési részszerpont 5. alszerpontja: A rendszer támogatja az egy szobából min. 5 kamera és egy páciens monitorkép megjelenítését a böngészőn keresztül, egy nézetben: nem

V.2.3) Az ajánlatok értékelése

Az ajánlattevő neve:

A súlyszámmal szorzott értékelési pontszámok ajánlattevőnként:

Aladdin Medical Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.

1000

Szöveges értékelés:

1. Összesített nettó ajánlati ár (Ft):700 2. Jótállás (minimum 0 hónap, maximum 36 hónap):200 3. értékelési részszerpont 1. alszerpontja: A megajánlott termék képes a csatlakoztatott szimulátorok adatainak feldolgozására, integrációjára, a rögzített képernyők tartalmából optikai karakterfelismerési technológiával adatok előállítására és tárolására:30 3. értékelési részszerpont 2. alszerpontja: A rendszer alkalmas az összes általa kezelt szobából érkező, egyszerre több kamerakép megjelenítésére egy nézetben a kliensszámítógép böngészőjén keresztül:20 3. értékelési részszerpont 3. alszerpontja: A rendszer rendelkezik beépített, kétirányú digitális InterCom funkcióval, mely elérhető a kliens számítógép böngészőjén keresztül:30 3. ért. 4. alszerpontja: A rendszer támogassa a HTML5 videó technológiát, ezáltal biztosítva a videó funkciók böngészőprogramból való elérését külső applikációk telepítése nélkül. A HTML5-ös valós idejű késleltetése élő képek esetén kevesebb, mint 1 mp:10 3. értékelési részszerpont 5. alszerpontja: A rendszer támogatja az egy szobából min. 5 kamera és egy páciens monitorkép megjelenítését a böngészőn keresztül, egy nézetben:10

NETIS Informatikai Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Szöveges értékelés:

1. Összesített nettó ajánlati ár (Ft):595 2. Jótállás (minimum 0 hónap, maximum 36 hónap):200 3. értékelési részszerpont 1. alszerpontja: A megajánlott termék képes a csatlakoztatott szimulátorok adatainak feldolgozására, integrációjára, a rögzített képernyők tartalmából optikai karakterfelismerési technológiával adatok előállítására és tárolására:0 3. értékelési részszerpont 2. alszerpontja: A rendszer alkalmas az összes általa kezelt szobából érkező, egyszerre több kamerakép megjelenítésére egy nézetben a kliensszámítógép böngészőjén keresztül:0 3. értékelési részszerpont 3. alszerpontja: A rendszer rendelkezik beépített, kétirányú digitális InterCom funkcióval, mely elérhető a kliens számítógép böngészőjén keresztül:0 3. ért. 4. alszerpontja: A rendszer támogassa a HTML5 videó technológiát, ezáltal biztosítva a videó funkciók böngészőprogramból való elérését külső applikációk telepítése nélkül. A HTML5-ös valós idejű késleltetése élő képek esetén kevesebb, mint 1 mp:10 3. értékelési részszerpont 5. alszerpontja: A rendszer támogatja az egy szobából min. 5 kamera és egy páciens monitorkép megjelenítését a böngészőn keresztül, egy nézetben:0

V.2.4) Az ajánlatok értékelése során adható pontszám alsó és felső határa:

0

10

V.2.5) Az ajánlatok értékelése során módszernek (módszereknek) az ismertetése, amellyel az ajánlatkérő megadta az ajánlatok részszerpontok szerinti tartalmi elemeinek értékelése során a ponthatárok közötti pontszámot:

Kbt. 76. § (2) bek. c) pontja alapján. 1. Összesített nettó ajánlati ár (Ft)(súlyszám: 70): a fordított arányosítás módszerével számolja ki a pontszámokat az AK a KH útmutatója alapján. Az ajánlati árnak minden, a szerződés szerű teljesítés érdekében, valamint a műszaki leírásban és szerződés tervezetben foglaltak szerint felmerülő költséget magában kell foglalnia. Az ajánlati árat HUF-ban, nettó értékben, pozitív egész számokban kell megadni. AK az összesített értéket értékeli. Az ATnek részletes árajánlatot kell tennie a részletes árajánlat kitöltésével, melyet a dokumentáció tartalmaz. Jótállás (min. 0 hónap, max. 36 hó)(súlyszám: 20): AT a műszaki átadás-átvétel napjától teljes körű, korlátozásmentes jótállást köteles vállalni. AK kizárólag az érvényességi küszöb feletti többlet jótállást értékeli, azaz 12 hónap jótállást szerződéses feltételként, mint minimálisan vállalni szükséges mértéket rögzít, és az értékelés során a 12 hó feletti többlet jótállásra vonatkozó megajánlásokat kéri megadni. Többletjótállás mértéke a minimálisan kötelező 12 hó felett: min 0 hónap, előny a nagyobb, csak egész hónap ajánlható meg. AK a Kbt. 77. § (1) bek. alapján 36 hóban határozza meg a jótállás azon legkedvezőbb szintjét, amelyre és az annál még kedvezőbb vállalásokra egyaránt az értékelési ponthatár felső határával azonos számú pontot ad (tehát a képletbe abban az esetben is a legkedvezőbbként meghatározott értéket helyettesíti be, ha a legkedvezőbb ajánlat tartalmi eleme ezen értéknél kedvezőbb). AK egyenes arányosítás (KH útmutató) módszerét alkalmazza. Amennyiben egyetlen AT sem vállal többletjótállást úgy valamennyi ajánlat egységesen nulla pontot kap ezen értékelési részszerpont

vonatkozásában. 3. értékelési részzempont valamennyi alszempontja (súlyszám: 10): Abszolút értékelési módszer: pontozás (KH útmutató 1. számú melléklet B. Az abszolút értékelési módszerek 1. A pontozás) Amennyiben az adott paraméterre vonatkozóan előírt követelményt az AT ajánlatában rögzített paraméter teljesíti úgy AT az adott paraméterre 10 pontot kap. Ez esetben a felolvasólapon IGEN-t kell rögzíteni. Amennyiben az adott paraméterre vonatkozóan előírt követelményt az AT ajánlatában rögzített paraméter nem teljesíti úgy AT az adott paraméterre 0 pontot kap. Ez esetben a felolvasólapon NEM-et kell rögzíteni. AK szakmai ajánlatra vonatkozóan azért határozott meg értékelési alszempontokat, mert úgy ítélte meg, hogy kötelező előírásaként versenykorlátozó lehetne, azonban az értékelési alszempontként meghatározott követelmények a skill laborok működtetéséhez hasznos funkciók az alábbiak szerint: 1. alszempont (súlyszám: 3): a karakterfelismerés lehetővé teszi, hogy ne csak kép legyen a szimulátorról, hanem adekvát adat (pl.: fiziológiai változók) is. 2. alszempont (súlyszám: 2): a skill laborokat működtető technikusok nézetek folyamatos változtatása nélkül is folyamatosan tudják nyomon követni a rendszer működését és az oktatási eseményeket is. 3. alszempont (súlyszám: 3): A szimuláció vezérlése, nyomon követése egy elszeparált helyiségben zajlik, ahonnan az oktató is instruálhatja a tanulókat, ezért egy fontos funkció, hogy a demonstrációs terem és a vezérlő helység között kétirányú a hang alapú kommunikáció. 4. alszempont (súlyszám: 1): intézményi kliens számítógépeken csak a helyi rendszergazda jogosult a weboldalak betöltéséhez szükséges plug-in-ek beállítására/frissítésére, aminek elmaradása esetén a kliens nem tudja a rendszert távolról használni, viszont a HTML5 alapon nincs erre szükség, így korlátozás nélkül elérhetők a rendszer funkciói a célcsoportunk számára. Továbbá a késleltetés mértéke is fontos, ami gyakorlati tapasztalatok alapján került meghatározásra. 3. értékelési részzempont 5. alszempontja esetében (súlyszám: 1): előnyös, ha az oktatások kiértékelése során egy nézetben lehetséges több kameraképet megjeleníteni, amin a csoport, vagy egyén mozgása több nézőpontból látható, illetve a képkitakarások elkerülhetők.

V.2.6) A nyertes ajánlattevő

Ajánlattevő neve, címe, adószáma, az ellenszolgáltatás összege és ajánlata kiválasztásának indokai:

Aladdin Medical Kereskedelmi és Szolgáltató Kft., 9700 Szombathely, Paragvári utca 15.

10252246218

Az Aladdin Medical Kft. és Speeding Kft., mint közös ajánlattevők az értékelési szempontok szerint a legkedvezőbb ajánlatot tették és ajánlatuk érvényes. Továbbá a közös ajánlattevők megajánlásának mértékéig a rendelkezésre álló fedezet megemelésre került. 1. Összesített nettó ajánlati ár (Ft): 433 075 000 2. Jótállás (minimum 0 hónap, maximum 36 hónap): 36 3. értékelési részzempont 1. alszempontja: A megajánlott termék képes a csatlakoztatott szimulátorok adatainak feldolgozására, integrációjára, a rögzített képernyők tartalmából optikai karakterfelismerési technológiával adatok előállítására és tárolására: igen 3. értékelési részzempont 2. alszempontja: A rendszer alkalmas az összes általa kezelt szobából érkező, egyszerre több kamerakép megjelenítésére egy nézetben a kliensszámítógép böngészőjén keresztül: igen 3. értékelési részzempont 3. alszempontja: A rendszer rendelkezik beépített, kétirányú digitális InterCom funkcióval, mely elérhető a kliens számítógép böngészőjén keresztül: igen 3. ért. 4. alszempontja: A rendszer támogassa a HTML5 videó technológiát, ezáltal biztosítva a videó funkciók böngészőprogramból való elérését külső applikációk telepítése nélkül. A HTML5-ös valós idejű késleltetése élő képek esetén kevesebb, mint 1 mp: igen 3. értékelési részzempont 5. alszempontja: A rendszer támogatja az egy szobából min. 5 kamera és egy páciens monitorkép megjelenítését a böngészőn keresztül, egy nézetben: igen

V.2.8) Alvállalkozó(k) igénybe vétele:

Igen

Ajánlattevő ajánlatában a közbeszerzésnek az(ok) a része(i), amely(ek)nek teljesítéséhez az ajánlattevő alvállalkozót kíván igénybe venni:

Lásd: VI.1.10) pont

V.2.9) Alvállalkozó(k) megnevezése, adószáma:

SPEEDING kft.: CAE Healthcare Kft. (8200 Veszprém, Almádi út 3. 2. em., 22733636-2-19) és CAE Healthcare Inc. (34240 Sarasota Edgelake Drive 6300, Amerikai Egyesült Államok; egyéb nemzeti azonosító: 22-3437089)

V.2.10) Az alkalmasság igazolásában részt vevő szervezetek

Az erőforrást nyújtó szervezet(ek), adószáma és az alkalmassági követelmény(ek) megjelölése, amely(ek) igazolása érdekében az ajánlattevő ezen szervezet(ek)re (is) támaszkodik a nyertes ajánlattevő ajánlatában:

Lásd: VI.1.10) pont

V.2.7) A nyertes ajánlatot követő legkedvezőbb ajánlatot tevő neve, címe, adószáma, az ellenszolgáltatás összege és ajánlata kiválasztásának indokai:

V.2.8) Alvállalkozó(k) igénybe vétele:

V.2.10) Az alkalmasság igazolásában részt vevő szervezetek

Az erőforrást nyújtó szervezet(ek), adószáma és az alkalmassági követelmény(ek) megjelölése, amely(ek) igazolása érdekében az ajánlattevő ezen szervezet(ek)re (is) támaszkodik a nyertes ajánlatot követő legkedvezőbb ajánlatot tevő ajánlatában:

V.2.11) Az érvénytelen ajánlatot tevők

Az érvénytelen ajánlatot tevők neve, címe, adószáma és az érvénytelenség indoka:

Ajánlattevő neve, székhelye

Adószáma

Visual Europe Zártkörűen Működő Részvénytársaság, 3000 Hatvan, Rákóczi Út 99.

25319721210

Tekintettel arra, hogy a Visual Europe Zrt. ajánlattevő a Kbt. 69. § (4) bekezdése szerint nem igazolta alkalmasságát és a kizáró okok fenn nem állását, ezért nem állapítható meg a szerződés teljesítéséhez való alkalmassága, ennek megfelelően ajánlatkérő a Visual Europe Zrt. ajánlattevő ajánlatát a Kbt. 73. § (1) bekezdés e) pontja alapján érvénytelennek nyilvánítja.

V.2.12) Az összeférhetlenségi helyzet elhárítása érdekében az ajánlattevő(k) által tett intézkedések ismertetése:

VI. szakasz: Kiegészítő információk

VI.1) További információk:

VI.1.1) A szerződéskötési moratórium időtartama

Kezdetre: 2019.03.19 Lejárata: 2019.03.29

Moratóriummal kapcsolatos további információk:

VI.1.2) Az összegezés elkészítésének időpontja: 2019.03.12

VI.1.3) Az összegezés megküldésének időpontja: 2019.03.13

VI.1.4) Az összegezés módosításának indoka:

Az összegezés megküldésekor az EKR-ből elvesztek az értékelési szempontokra tett megajánlások. Az összegezés módosítása eljárási cselekmény 2019.03.18. napjáig nem volt indítható.

VI.1.5) Az összegezés módosításának időpontja: 2019.03.18

VI.1.6) A módosított összegezés megküldésének időpontja: 2019.03.18

VI.1.7) Az összegezés javításának indoka:

VI.1.8) Az összegezés javításának időpontja:

VI.1.9) A javított összegezés megküldésének időpontja:

VI.1.10) További információk:

V.2.8): SPEEDING kft.: a közbeszerzési eljárás alapján kötendő szerződés tárgyát képező rendszerek telepítése; üzembe helyezése, próbaüzemek lefolytatása; a vevő által megjelölt személyek betanítása (felhasználói tréning) a szerződésben foglalt feltételekkel, helyszíni berendezési terv készítése. A jótállás időtartama alatt az eszközök szervizelése; azok esetleges cseréje esetén a telepítés, üzembe helyezés elvégzése, alkatrészek és cserekeszülék biztosítása, rendszeres szoftverfrissítés, a rendszer folyamatos monitorozása, adatmentések készítése, tárolása, titkosítása; a rendszerrel kapcsolatos sürgős problémák megválaszolása 24 órán belül, általános felhasználói kérdések megválaszolása 48 órán belül, támogató munkatársak rendelkezésre tartása munkanapokon 9 és 22 óra között, on-line felhasználói kézikönyv elérhetővé tétele. A közbeszerzési eljárás alapján kötendő szerződés tárgyát képező rendszerek telepítése; üzembe helyezése, próbaüzemek lefolytatása; a vevő által megjelölt személyek betanítása (felhasználói tréning) a szerződésben foglalt feltételekkel, helyszíni berendezési terv készítése. A jótállás időtartama alatt az eszközök szervizelése; azok esetleges cseréje esetén a telepítés, üzembe helyezés elvégzése, alkatrészek és cserekeszülék biztosítása, rendszeres szoftverfrissítés, a rendszer folyamatos monitorozása, adatmentések készítése, tárolása, titkosítása; a rendszerrel kapcsolatos sürgős problémák megválaszolása 24 órán belül, általános felhasználói kérdések megválaszolása 48 órán belül, támogató munkatársak rendelkezésre tartása munkanapokon 9 és 22 óra között, on-line felhasználói kézikönyv elérhetővé tétele; telepítés, üzembe helyezés, betanítás, szervizellátás V.2.10): SPEEDING kft.: CAE Healthcare Kft. (8200 Veszprém, Almádi út 3. 2. em., 22733636-2-19) Ajánlati felhívás III .1.3) M2. pont szerinti alkalmassági követelmény; CAE Healthcare Inc. (34240 Sarasota Edgelake Drive 6300, Amerikai Egyesült Államok; egyéb nemzeti azonosító: 22-3437089) Ajánlati felhívás III.1.3) M1. pont szerinti alkalmassági követelmény

ÖSSZEGEZÉSEKHEZ KAPCSOLÓDÓ ELJÁRÁSI CSELEKMÉNYEK

Eljárási cselekmény típusa	Indítás dátuma	Indító felhasználó
Összegezés az ajánlatok elbírálásáról	2018.12.07 15:41:24	KaffkaDia
Összegezés az ajánlatok elbírálásáról módosítása , javítása	2019.03.18 21:06:07	KaffkaDia

Összesen: 2 sor (1 / 1)